

Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

Maiana Regina Gomes de Sousa

Juliana Santana de Freitas

Ana Elisa Bauer de Camargo Silva

Mary A. Dolansky



Introdução

A prevenção de eventos adversos depende de várias estratégias, sendo uma delas, o desenvolvimento de competências relacionadas à qualidade e segurança do paciente.

A exposição dos estudantes da área da saúde a essas temáticas pode promover a conscientização sobre riscos e ações de melhoria.

Justificativa e objetivo

A inclusão de temas como qualidade e segurança do paciente na graduação deve ser avaliada em relação aos métodos utilizados e conhecimentos, habilidades e atitudes gerados.

Este estudo objetivou avaliar o ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem do Brasil.

Método



QSEN *Student
Evaluation
Survey*



130 alunos de
Graduação em
Enfermagem



3 universidades
públicas federais
brasileiras

Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

Resultados

Os estudantes cursavam do 5º ao 10º período do curso, sendo a maioria do sexo feminino (88,7%), na faixa etária entre 20 e 29 anos (93,4%), e sem experiência prévia de cuidado a pacientes (81,5%).

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| ① Cuidado centrado no paciente | ④ Informática |
| ② Prática baseada em evidências | ⑤ Melhoria da qualidade |
| ③ Trabalho em equipe e colaboração | ⑥ Segurança |

Conhecimentos:



- | | |
|---|---|
| ▪ “Áreas de atuação e papéis dos membros da equipe de enfermagem”
<i>98,5%</i> | ▪ “Métodos para determinar como a qualidade do cuidado num ambiente local se compara aos padrões nacionais”
<i>32,3%</i> |
| ▪ “Tipos gerais de erros e riscos nos cuidados”
<i>98,5%</i> | ▪ “Processos usados na análise das causas de erro (ex.: análise de causa raiz)”
<i>33,1%</i> |
| ▪ Conceitos de dor e sofrimento, e as intervenções de enfermagem associadas a eles.
<i>87,7%</i> | |

Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

Resultados

Habilidades:



- “Identificar os valores, preferências e necessidades expressas de pacientes, como parte da avaliação clínica”

55,9% um pouco preparados e 37,3% muito preparados

- “Avaliar a presença e extensão da dor e do sofrimento”

51,7% um pouco preparados e 39,0% muito preparados

- “Comunicar observações ou preocupações relacionadas a riscos ou erros no ambiente de cuidado”

49,2% um pouco preparados e 40,7% muito preparados

- “Utilizar sistemas organizacionais para reportar quase erro e erro”

33,1% um pouco despreparados e 10,2% muito despreparados

- “Utilizar ferramentas de gerenciamento de informação e tecnologia para apoiar processos seguros de cuidado”

30,5% um pouco despreparados e 10,2% muito despreparados

- “Consultar especialistas clínicos antes de decidir desviar-se de protocolos baseados em evidência”

29,7% um pouco despreparados e 8,5% muito despreparados

Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

Resultados

Atitudes:



- “Avaliar a presença e extensão da dor e do sofrimento”

97,3% muito importante

- “Comunicar observações ou preocupações relacionadas a riscos ou erros no ambiente de cuidado”

97,3% muito importante

- “Identificar os valores, preferências e necessidades expressas de pacientes, como parte da avaliação clínica”

96,4% muito importante



Maior importância =
Maior preparo

- “Consultar especialistas clínicos antes de decidir desviar-se de protocolos baseados em evidência”

0,9% muito sem importância; 6,4% um pouco sem importância

- “Utilizar fontes eletrônicas de alta qualidade de informações de saúde”

1,8% muito sem importância; 5,5% um pouco sem importância

- “Utilizar sistemas organizacionais para reportar quase-erro e erro”

1,8% muito sem importância; 4,5% um pouco sem importância



Menor importância =
Menor preparo

Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

Discussão

Os resultados mostraram que os estudantes percebem a abordagem dos conteúdos relacionados à qualidade e segurança do paciente em sua formação, reconhecem ações relacionadas ao tema como muito importantes, entretanto, se sentem pouco preparados para executá-las.

Este diagnóstico evidencia a necessidade de planejamento de ações que aproximem o conhecimento oferecido da prática, adotando metodologias que favoreçam o desenvolvimento das habilidades.

Conclusões

A pesquisa revelou a necessidade de esforços, inovações e mudanças nos currículos de graduação em Enfermagem para que os estudantes adquiram mais habilidades para aplicar na prática os conteúdos aprendidos, de modo a efetivar todas as competências de qualidade e segurança do paciente no ensino.

Conflitos de interesses: não há conflito de interesses.

Apoio: