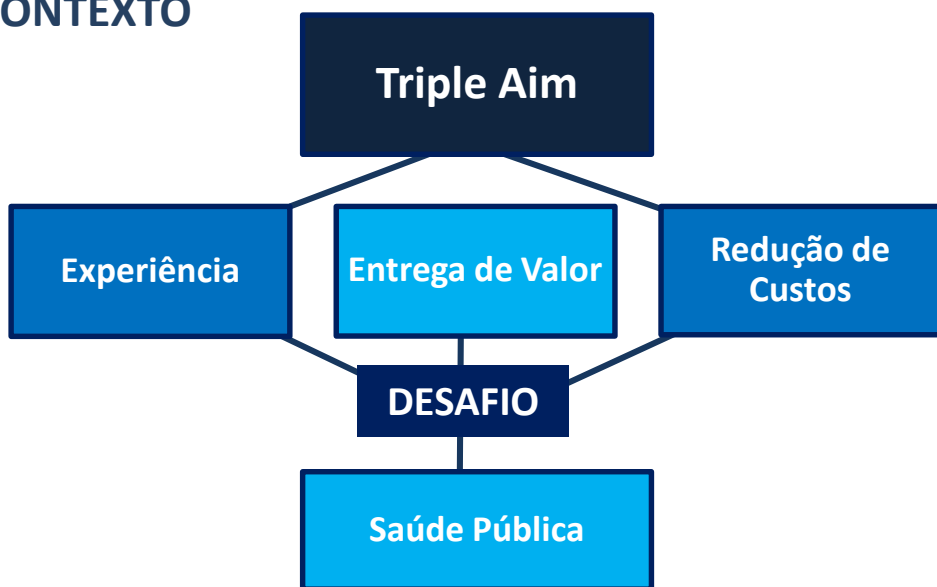


Esforços na Busca da Entrega de Valor ao Usuário: Implementação de Ações de Qualidade na Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I/RJ

Nogueira, JS; Nogueira, NN; Carneiro, TS; Araújo, RA; Soria, RCO; Veiga, RS
Dias, RRMS; Pessôa, MCM

CONTEXTO



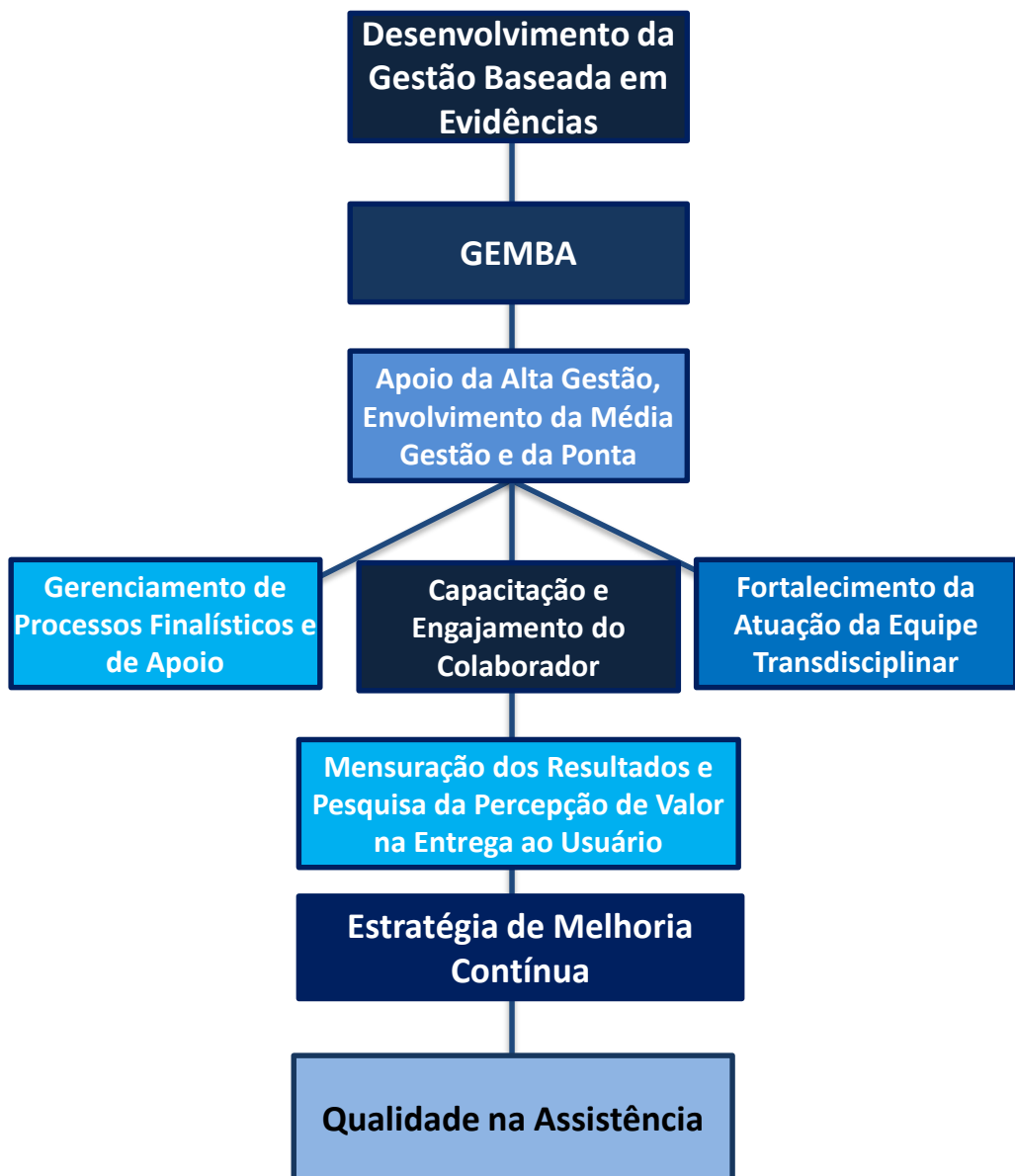
DESAFIOS



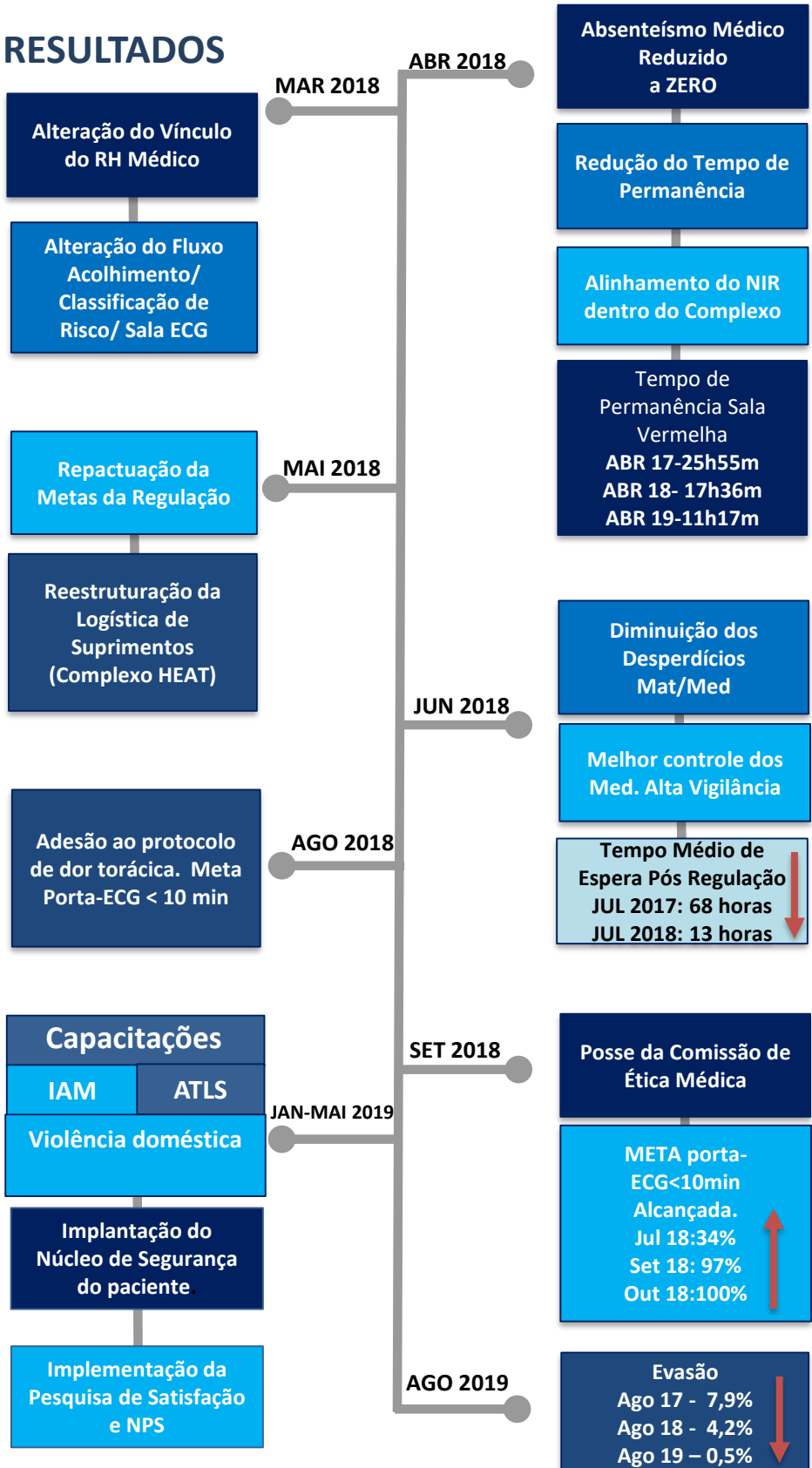
Esforços na Busca da Entrega de Valor ao Usuário: Implementação de Ações de Qualidade na Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I/RJ

Nogueira, JS; Nogueira, NN; Carneiro, TS; Araújo, RA; Soria, RCO; Veiga, RS
Dias, RRMS; Pessôa, MCM

ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS



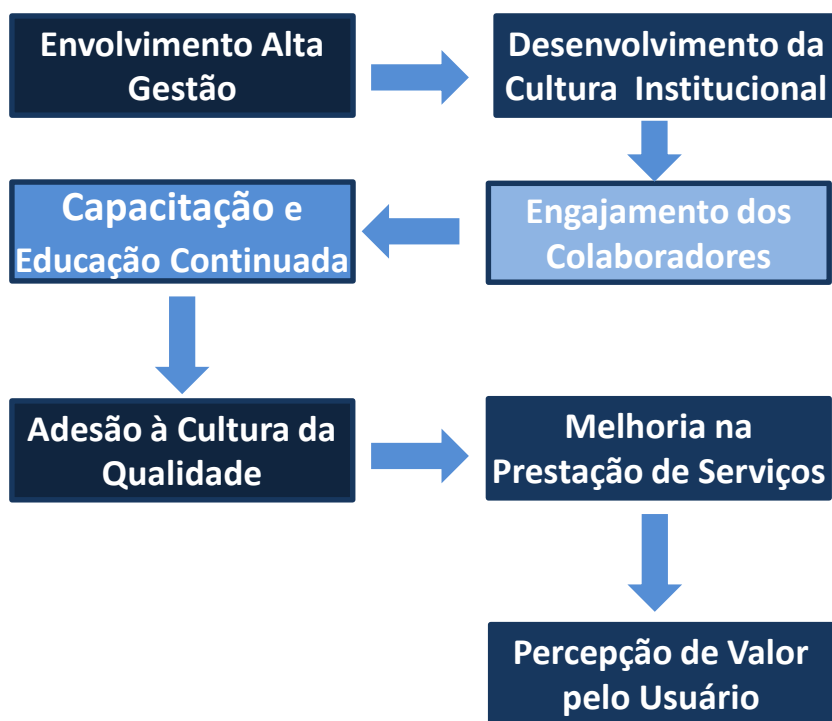
RESULTADOS



Esforços na Busca da Entrega de Valor ao Usuário: Implementação de Ações de Qualidade na Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I/RJ

Nogueira, JS; Nogueira, NN; Carneiro, TS; Araújo, RA; Soria, RCO; Veiga, RS
Dias, RRMS; Pessôa, MCM

CONCLUSÃO



CONFLITOS DE INTERESSES

Por terem sido agentes diretos das implementações de medidas de qualidade, os autores declaram haver conflito de interesses.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- McFadden, KL; Stock, GN; Gowen, CR. Leadership, safety climate, and continuous quality improvement: Impact on process quality and patient safety. *Health Care Manage Rev.* 2015 Jan-Mar;40(1):24-34
- Restuccia, JD; Mohr, D; Meterko, M; Stolzmann, K; Kaboli, P. The Association of Hospital Characteristics and Quality Improvement Activities in Inpatient Medical Services. *J Gen Intern Med.* 2014 May; 29(5):715-22.
- Using Value Stream Mapping to improve quality of care in low-resource facility settings.
- Ramaswamy, R; Rothschild, C; Alabi, F; Wachira, E; Muigai, F; Pearson, N. *Int J Qual Health Care.* 2017 Nov 1;29(7):961-965.