



UFOP

Universidade Federal  
de Ouro Preto



# Integração Entre Universidade E Hospital Microrregional Para A Promoção Do Cuidado Ao Paciente: Importância De Prevenir Os Erros De Dispensação

Isabela Rufo Cordeiro Vieira<sup>1</sup>; Amanda Teixeira de Araújo<sup>1</sup>; Paulo Cezar Corraide dos Santos<sup>1</sup>;  
Jonathan Kofi Bassaw<sup>1</sup>; Karla Cristina Araújo de Almeida<sup>2</sup>; Renata Cristina Rezende Macedo do  
Nascimento<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) - Escola de Farmácia (EFAR)

<sup>2</sup> Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto (SCMOP)

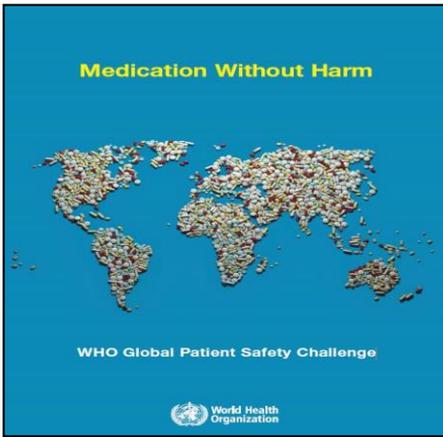
## CONTEXTO

### SEGURANÇA DO PACIENTE

#### A Segurança como um atributo da qualidade

#### Redução do risco de dano desnecessário associado ao cuidado

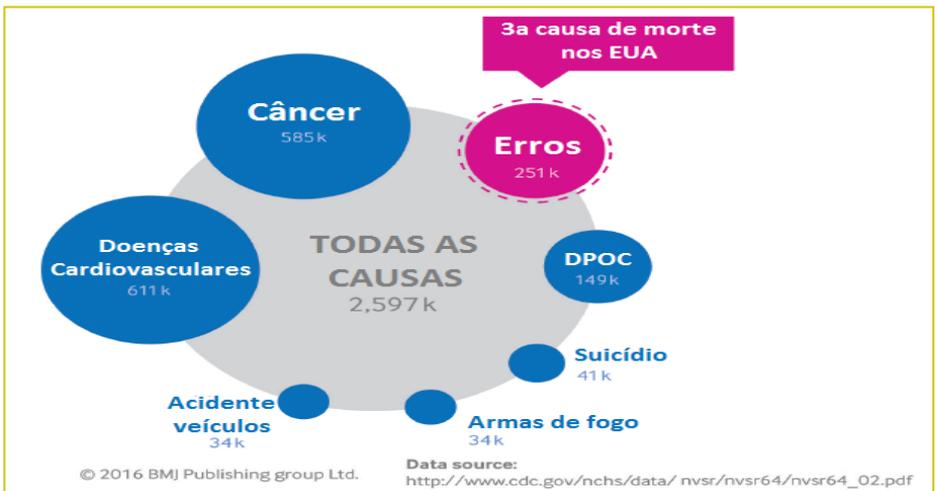
Segundo a OMS, um em cada 10 pacientes sofrem algum dano enquanto recebem cuidados de saúde



#### Terceiro Desafio Global de Segurança do Paciente: Uso Seguro de Medicamentos



#### Programa Nacional de Segurança do Paciente (Portaria MS/GM nº 529/2013)



## OBJETIVO

Realizar capacitação para auxiliares de uma farmácia hospitalar, sensibilizando-os em relação aos erros de dispensação e suas consequências para o paciente.

## MÉTODO

Durante a disciplina de Farmácia hospitalar, oferecida no segundo semestre de 2018, foi elaborado um plano de ação, por meio do planejamento estratégico situacional, para construir um treinamento destinado aos auxiliares de farmácia da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto. Foi utilizada a ferramenta 5W2H.



Fonte: QGDAGESTÃO

Os acadêmicos de farmácia foram divididos em quatro grupos de trabalho.

# INTERVENÇÃO E MEDIÇÕES DE MELHORIAS

O treinamento foi realizado nos dias 05 e 06 de dezembro de 2018, no auditório do hospital microrregional, envolvendo 16 auxiliares de farmácia, divididos em turmas de oito pessoas.

Dentre os pontos positivos, foram destacadas a importância do trabalho em equipe, a conscientização sobre a responsabilidade do trabalho por eles realizado, a necessidade de empatia e amor ao próximo: *“(...)prevenir o erro de medicação, mas aprendi mais do que isto este treinamento foi uma grande experiência para mim, o erro pode custar uma vida”*.



Fotos do treinamento realizado dia 05/12/2018

Fotos do treinamento realizado dia 06/12/2018

Ao final, cada participante recebeu uma mensagem para reflexão –  
“O paciente não é só um paciente; ele é o amor da vida de  
alguém! Dispense com atenção”.

## LIÇÕES APRENDIDAS

A atividade promoveu aproximação entre ensino e serviço. Contribuiu pra qualificação da formação dos alunos participantes através da conscientização dos graduandos de farmácia sobre o papel do farmacêutico na educação continuada de profissionais da saúde, e ao mesmo tempo para a melhoria do serviço, promovendo práticas seguras.

## CONCLUSÃO

Conseguiu-se conscientizar sobre a importância do papel dos funcionários e que um pequeno erro cometido por eles pode causar problemas aos pacientes, além de entenderem que são uma barreira para barrar outros erros como o de prescrição que podem ocorrer antes da dispensação da medicação.

## AGRADECIMENTOS



## REFERÊNCIAS

CONASS. Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente. Disponível em: <<https://www.conass.org.br/seguranca-do-paciente/>>. Acesso em 30jan19.

BRASIL. Ministério da Saúde. Projeto melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil. Ministério da saúde Disponível em: <http://portalms.saude.gov.br/saude-de-a-z/seguranca-do-paciente>. Acesso em 02fev19.

BRASIL. Anvisa. Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013. Aprova o programa Nacional de Segurança do Paciente. Anvisa Disponível em: <[https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/legislacao/item/portaria-529?category\\_id=220](https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/legislacao/item/portaria-529?category_id=220)>. Acesso em 30jan19.

QGDAGSTÃO. Plano 5W2H: Aprenda a criar planos de ação eficientes. Disponível em: <https://xn--qgdagesto-s2a.com.br/plano-5w2h/>. Acesso em 31mar19.