

Engajamento de Lideranças enquanto estratégia de melhoria da Segurança do Paciente

YOSHIDA, T. ^{1,3}; **MACEDO, S. A.** ^{1,2}; **SOUSA, P. F. M.** ^{1,5}; **TOLEDO, N. K.**

¹Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad - HDT/HAA/ISG. Goiânia-GO

²Núcleo Interno de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Risco do HDT/HAA (NISPR) – stefanarruda@hotmail.com

³Serviço de Vigilância em Saúde do HDT/HAA (SVS) – yoshida.thais@gmail.com

⁵Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad - HDT/HAA. Goiânia-GO.

Projeto de Melhoria

Contexto

A integração dos processos e envolvimento das lideranças é premissa para a evolução da cultura de segurança no nosso hospital. O envolvimento das equipes assistenciais ainda é discreto, havendo necessidade de engajar as lideranças para assumirem posição pró ativa frente suas equipes.

Problema

Demora nas tratativas dos eventos adversos encaminhados para as lideranças. Pouco envolvimento dos profissionais da assistência no processo de segurança do paciente. Realização de ações apenas pelo Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NISP) sem envolvimento dos gestores.

Avaliação do problema e análise das causas

A falta de envolvimento dos profissionais da assistência pode estar relacionado à centralização de ações no NISP, que realiza desde o planejamento até intervenções para gestão de riscos sem a participação dos gestores. Ausência de atividades para desenvolvimento de lideranças na instituição.

Envolvimento da equipe

As equipes assistenciais pouco participam do planejamento das ações de segurança do paciente. Há falha no desdobramento das ações das lideranças para o operacional. Lideranças focadas na parte técnica das atividades e limitada visão sistêmica da segurança e qualidade.

Estratégia de melhorias

Envolver as lideranças no planejamento das ações institucionais para melhoria da segurança do paciente.

Criar uma metodologia para participação efetiva dos líderes nas ações de segurança do paciente.

Sensibilização das lideranças.

Promover ações educativas sobre os protocolos de segurança lideradas pelos gestores setoriais para empoderar as equipes

Criação do Prêmio “Destaque em Segurança do Paciente”.

Intervenção

Foi aplicada pesquisa para levantamento de necessidades com as lideranças.

Os líderes foram denominados Líderes de Segurança do Paciente.

Encontros para sensibilização com as lideranças (4) Cultura de Segurança; Liderança: O poder da transparência, competências e cuidado centrado no paciente.

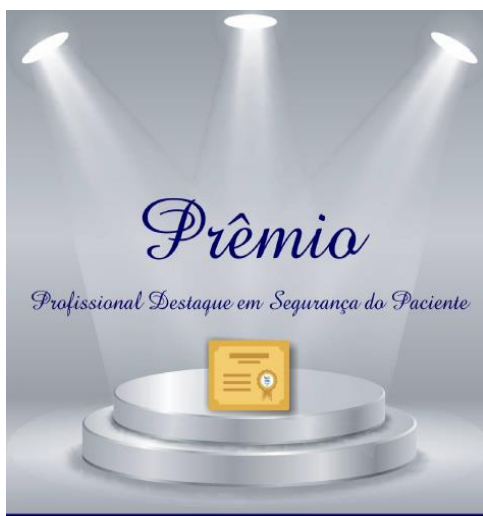
Planejamento participativo das ações educativas para 2018.

Criação do Prêmio “Destaque em Segurança do Paciente”.

Sensibilização das lideranças



Premiação



Conte pra gente por que o seu colaborador merece ser **destaque em Segurança do Paciente**. Indique seu profissional até o dia **14 de setembro de 2018 (sexta-feira)**, e nos auxilie a premiar os destaques da segurança em nossa unidade.

As indicações de nomes de colaboradores devem ser feitas através do e-mail: svs.hdt@isgsaude.org.

Participe!



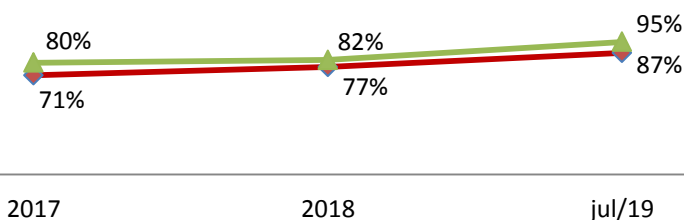
Medições de melhorias

Em dezembro de 2017 foram realizados 4 encontros com as lideranças, com adesão de 70%. Durante 2018 foram realizadas 8 ações educativas lideradas pelos gestores com o envolvimento das equipes assistenciais e administrativas. Percentual de profissionais capacitados variou sendo 94,1% a maior participação referente à Identificação segura.

Efeitos da mudança

O envolvimento dos gestores setoriais no planejamento das ações educativas trouxe engajamento, participação ativa dos líderes e suas equipes. Também pode ter refletido na melhoria do indicador de adesão à alguns protocolos de segurança do paciente que mostram tendência à melhoria em 2019 quando comparados ao início de 2018.

Adesão aos Protocolos de Segurança do Paciente. HDT/HAA. Jan 2017 à Jul 2019.



—◆— Protocolo de Prevenção de LPP
—▲— Política de Identificação

Lições aprendidas

A aproximação e sensibilização das lideranças setoriais além de reforçar sua responsabilidade na segurança do paciente, agrega valor ao trabalho dos profissionais, estimula a assumirem postura proativa e de líderes da segurança nos seus setores.

Líderes empoderados tornam-se profissionais engajados e capazes de inspirar outras pessoas.

Conclusões

Trabalhar a melhoria da segurança do paciente significa transpor barreiras além da compreensão das ações e protocolos instituídos. Diz respeito a desenvolver motivação nas equipes por meio de líderes engajados, exemplos para a equipe, que valorizam a construção coletiva e a visão sistêmica.

Conflitos de interesse

Declaramos não possuir conflito de interesse de qualquer ordem que possam estar relacionados à esse trabalho.

*“O segredo do sucesso é a constância do propósito”
Benjamin Disraeli*