



Projeto de Melhoria

CUIDANDO DE QUEM CUIDA: Redução do absenteísmo na Unidade Recomeço Helvétia de São Paulo

*Eduarda de Oliveira Barbosa; Ivan Cezar da Silva;
Juliana Martins da Silva Silvério; Nathalia Rocha Oshiro;
Cláudio Jerônimo da Silva*

Contexto

O intuito é preencher uma lacuna presente na área da saúde:

O cuidado com quem dedica a vida a cuidar do outro.

O objetivo é proporcionar melhores condições e assessorar a *qualidade* assistencial.

Problema

Profissionais da
SAÚDE



RISCO
VULNERABILIDADE
SOFRIMENTO PSÍQUICO

=



Atendimento aos Pacientes

+

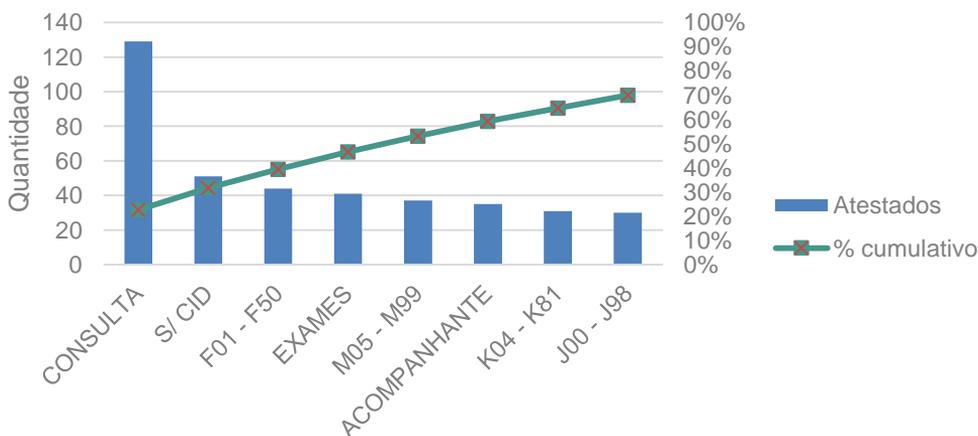
Afastamentos temporário ou permanente gerando impacto financeiro nas organizações.

Avaliação do problema e análise das causas

Mapeamento de Atestados de 2018:

- ◆ Motivo,
- ◆ Setor,
- ◆ CID (Código Internacional de Doenças).

Quantidade x Motivo de Atestados 2018



Taxa de Absenteísmo

↳ 26%

Impacto financeiro

=
R\$76.927,68

Pesquisa Aplicada

UNIDADE RECOMEÇO HELVÉTIA
SPDM – Associação Paulista Para o Desenvolvimento da Medicina
HORA DE RELAXAR

Pensando em uma alternativa de aliviar o estresse da rotina, gostaríamos de sua ajuda para criar um espaço mais agradável e descontraído.
A proposta é ter um espaço aberto para relaxamento e descanso do colaborador visando melhorar a qualidade do trabalho e o bem-estar.

Curtiu a ideia?

O ambiente a ser modificado é o 11º andar.

Agora, nos conte um pouquinho ...

1. O que gostaria que tivesse neste espaço? Sinta-se à vontade para expor suas ideias!

2. Qual clima melhor se encaixaria neste espaço?

Zen Interação Descontraído Outro _____

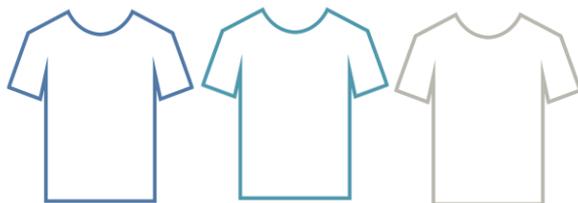


Envolvimento da equipe

Formação de time:

- ◆ Analista de Qualidade
- ◆ Analista de Recursos Humanos
- ◆ Enfermeiro do Trabalho
- ◆ Educador Físico
- ◆ Psicólogo

Alta Liderança + Colaboradores



Estratégia de Melhoria

O projeto está integrado ao planejamento estratégico organizacional.

Com o objetivo de



reduzir a taxa para 6% em 3 anos.

Sendo estabelecido como meta anual a
redução de 6,6%.



Intervenção

- ✓ Ginástica Laboral,
- ✓ Sala de Descompressão,
- ✓ Desenvolvimento pessoal - feedback,
- ✓ Massoterapia,
- ✓ Alteração da jornada de trabalho de parte da equipe para 12x36.

Inovação - Estrutura - Comunicação

Medições de Melhorias

Para acompanhar a efetividade das ações,
foi utilizado o indicador:

Índice:

$$\frac{\text{nº total de atestados recebidos por CID F}}{\text{nº total de colaboradores}} \times \text{mês}$$

Efeitos da mudança



Preocupação e comprometimento por parte das lideranças.

Consciência de valores como, respeito e atenção da equipe.



Lições aprendidas

Ações simples e de baixo custo



Expectativa e satisfação

Um canal de escuta efetiva pode aumentar a confiança pessoal e interpessoal.

Conclusões

As melhorias propostas buscam *despertar* a necessidade de atenção integral à saúde do trabalhador, viabilizando soluções através da adoção de medidas preventivas.

Os autores declaram não haver conflito de interesse.