

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS PARA A MELHORIA NA ADESÃO A HIGIENE DAS MÃOS.





CONTEXTO

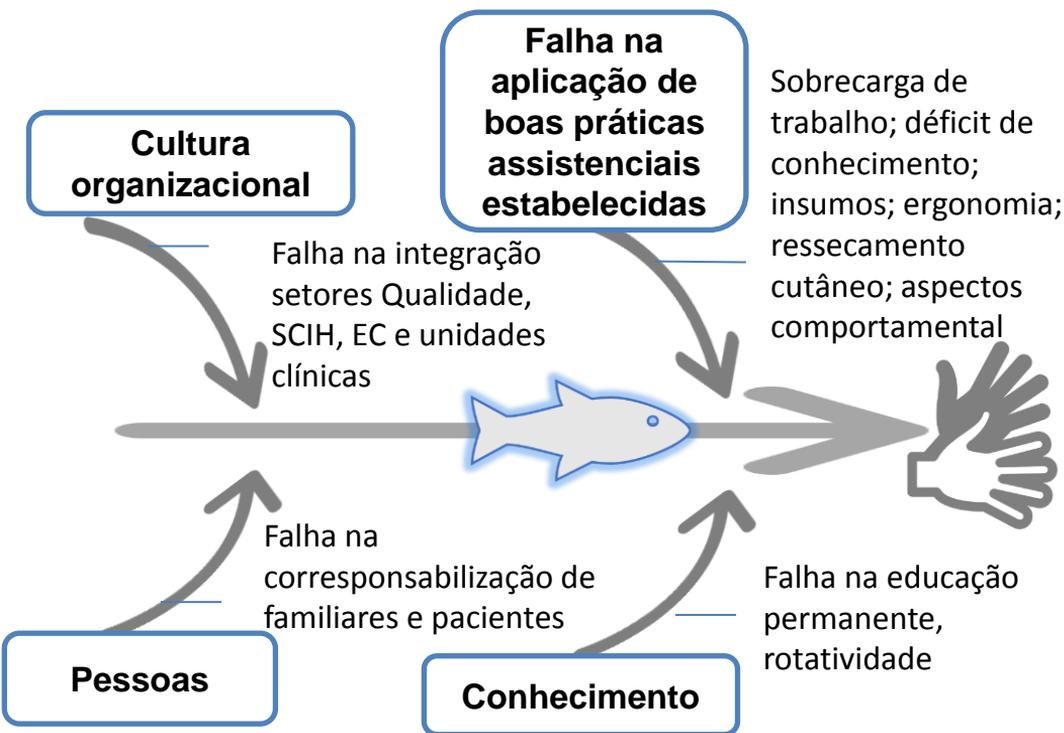
A média de adesão a higiene de mãos (HM) geral no Hospital Geral de Pirajussara é de 52%, dentro da expectativa levando em conta a taxa de adesão à HM na literatura é de 40%, com variação de 5 a 81%, porém a não adesão da prática de HM é preocupante pois a adesão dos profissionais é baixa.



PROBLEMA

A HM é uma das principais formas de controle das infecções relacionadas à assistência em saúde. Na UTI Adulto a mediana da porcentagem de adesão é 53%, segundo dados da OMS, equipes treinadas em estabelecimentos de saúde com estrutura e recursos adequados conseguem manter adesão maior que 60%.

AVALIAÇÃO DO PROBLEMA E ANÁLISE DAS CAUSAS



ENVOLVIMENTO DA EQUIPE

Pesquisas evidenciam que quando equipes que já possuem altas taxas de adesão à HM conseguem aumentar mais essas taxas, chegando a aproximadamente 95% e com significativa redução nas taxas de infecção. A parceria com os profissionais da área, pacientes, familiares e/ou visitantes, treinamentos, aulas, pesquisas, trabalho de conscientização, ouvir sugestões da equipe e inclui-los na realização de PDSA, além de um trabalho de corpo-a-corpo com as equipes multidisciplinares, é fundamental para mudar os hábitos, costumes, conceitos e, principalmente, comportamentos.

ESTRATÉGIA DE MELHORIA

Integração

Liderança

Colaboradores, familiares
e pacientes

Ciência da Melhoria

Utilização de ferramentas da
qualidade angariando ideias de
mudança para falhas e
oportunidades de melhoria

Testes de ideias de
mudança em pequena
escala (PDSA). Utilização
de indicadores descritos,
base de dados e análise
estatística.

Utilização de indicadores descritos, base de dados e análise estatística.

Implantação de mudanças/ melhorias efetivas.

INTERVENÇÃO

Discussão mensal sobre a performance e brainstorming sobre como melhorar a boa prática

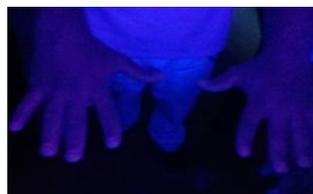
Utilização de crachá pela enfermagem, com a frase "me se higienizei as minhas mãos"



Substituição do álcool gel dos dispensers por álcool espuma

Aumento do número de dispensers de álcool

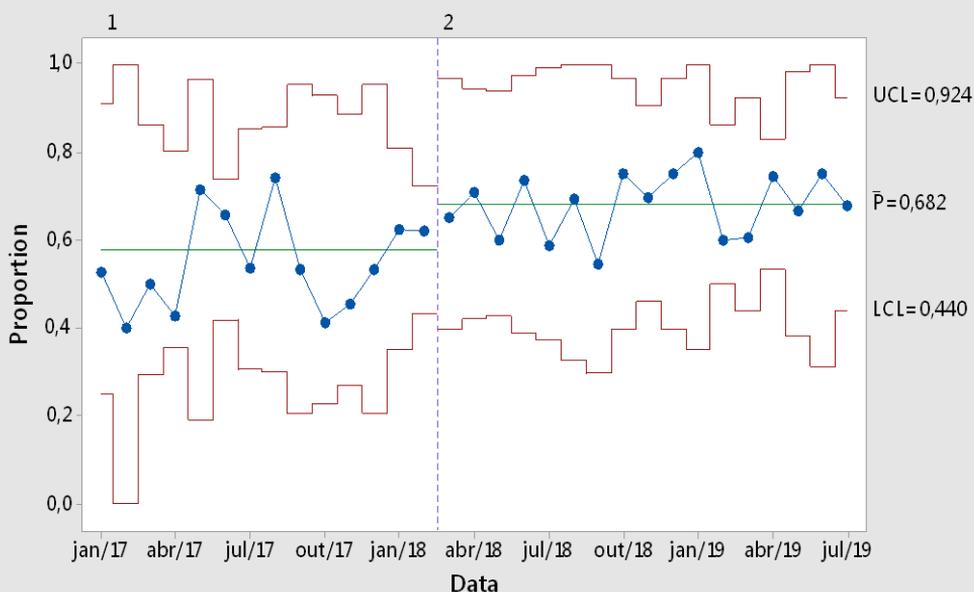
Treinamento com glogerm e luz negra



Mudança de metodologia na auditoria de higiene de mãos.

MEDIÇÃO DE MELHORIA

Conformidade da Higiene das Mãos na UTI Adulto do HGP de Jan/17 a Jul/19
Sigma Z = 0,978321; 0,916592



Tests performed with unequal sample sizes

EFEITO DA MUDANÇA

Após as intervenções e a inclusão dos profissionais nos PDSAs, houve interesse dos profissionais em conhecer o desempenho, sendo tais ações diretamente relacionados aos progressos almejados na melhoria da adesão de HM.

LIÇÕES APRENDIDAS

A baixa adesão à HM não está diretamente associada ao conhecimento teórico e situacional em que se deve realizá-la, mas entre outros fatores, a incorporação desse conhecimento à prática diária dos profissionais.

CONCLUSÃO

É fundamental a realização de treinamentos contínuos, assim como, inserir os profissionais na discussão de estratégias que repercutam na mudança da cultura institucional e no comportamento em prol da adesão à HM, visto que essa é a prática mais simples e eficiente no controle das IRAS.

