Acesso à Informação em Saúde no Facebook: um caminho para a educação, empoderamento e qualidade de vida

Priscila Victorelli Pires Vargas¹, Karoline de Cássia Mizasse Alani², Cibele Correia S. Binotto³, Márcia Niituma Ogata⁴

1,2,3,4 Programa de Pós-Graduação em Enfermagem-Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) 1privargas@uol.com.br

Introdução: O Ministério da Saúde (MS) mantem um perfil no Facebook, que busca a qualificação do Sistema Único de Saúde através diálogo com a população. Nesta página, diferentes temáticas são abordadas, permitindo que a comunicação ampliada e confiável. Objetivo: Conhecer os conteúdos divulgados pelo Ministério da Saúde no Facebook. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa documental on-line de abordagem quantitativa. As publicações foram de acesso público, não necessitando de aprovação pelo Comitê de Ética e Pesquisa. Foram selecionados todos os conteúdos publicados na página do MS, entre os dias 05 a 15 de maio de 2019. As informações foram copiadas e organizadas em uma planilha do Excel. A análise foi categorial temática. **Resultados:** Foram relacionadas 36 postagens. A frequência das publicações variou de 2 a 4 distribuídas ao longo dia. Emergiram 9 categorias: segurança do paciente (1), vacinas (10), homenagens (4), alimentação infantil (2), capacitação (3), trânsito (2), doenças (crônicas e agudas) (10), medicamentos (3) e informações gerais (1). A categoria temática "doença" conteve mais publicações e as que tiveram menos foram "segurança do paciente" e "informações gerais". Conclusões: Compreender os conteúdos em saúde e sua circulação torna-se fundamental para o direcionamento das ações e cuidado à população. Apesar do acesso à informação não ser garantia de mudanças dos hábitos de vida, informações científicas, quando divulgadas por meios de comunicação em massa, podem permitir a melhora do autoconhecimento, empoderamento, autonomia, prevenção, promoção е recuperação da saúde, consequentemente, da qualidade de vida.