

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



PLANETREE





Planetree

- Fundado em 1978 nos Estados Unidos pela paciente Angélica Thieriot, o Planetree, entidade sem fins lucrativos, sugere uma vivência hospitalar onde o paciente pode ser assistido em ambiente humanizado e onde tenha real acesso a informações para que possa tornar-se participante ativo do seu tratamento na busca por um maior bem-estar.
- O Einstein é pioneiro na América Latina a adotar o modelo Planetree, filosofia que se propõe a melhorar o atendimento à saúde a partir da perspectiva do paciente.

Angélica Thieriot, possuía uma rara infecção viral e foi tratada em um hospital americano com um ambiente frio, onde os profissionais estavam sempre correndo e sem tempo para qualquer tipo de acolhimento.





Conceitos Planetree

O Planetree é uma entidade sem fins lucrativos dedicada à criação de padrões em Saúde com foco na assistência centrada nas necessidades do paciente.

Modelo de atendimento hospitalar é baseado numa abordagem holística, a qual favorece a recuperação dos pacientes em todos os níveis: físico, mental, emocional, social e espiritual.



Designação

A Designação Planetree representa o nível mais alto de realização no cuidado centrado no paciente, baseada em evidências e padrões.

O Programa de Designação Planetree é o único programa a reconhecer formalmente a excelência no cuidado centrado no paciente.

O Programa de Designação fornece um quadro estruturado e operacional para avaliar os sistemas organizacionais e processos necessários para sustentar a mudança de cultura organizacional, converte o objetivo de se tornar mais "centrada no paciente" em algo que é definido, alcançável e mensurável - um plano para trabalhar e traduzir conceitos em práticas viáveis, factíveis e sustentáveis.



Hospitais Designados

O Programa de Designação Planetree foi lançado em 2007 e desde então, são 27 Hospitais que alcançaram a Designação.



Carolinas Medical Center



Centre de Readaptation
Estrie Quebec



Flevoziekenhuis



Valley View Hospital
Colorado



Fauquier Hospital
Virginia



Waverly Health Center
Iowa



Northern Westchester
Hospital New York



Mid-Columbia Medical
Center Oregon



Delnor Hospital
Illinois



Sharp Coronado
Hospital California



Windber Medical Center
Pennsylvania



Griffin Hospital
Connecticut



Designação de Instituições Internacionais

- A Designação Planetree define um padrão de excelência no cuidado centrado no paciente.
- O reconhecimento dos benefícios do Cuidado centrado no paciente na satisfação dos clientes, na qualidade e segurança tem estimulado o interesse de organizações internacionais em implementar a filosofia e busca a designação.
- Designados 13 hospitais nos EUA, 12 na Holanda, 01 em Québec e 01 no Brasil.
- Einstein é o primeiro hospital da América do Sul a receber a Designação Planetree





Designação de Instituições Internacionais

- A Designação Planetree define um padrão de excelência no cuidado centrado no paciente.
- O reconhecimento dos benefícios do Cuidado centrado no paciente na satisfação dos clientes, na qualidade e segurança tem estimulado o interesse de organizações internacionais em implementar a filosofia e busca a designação.
- Designados 13 hospitais nos EUA, 12 na Holanda, 01 em Québec e 01 no Brasil.
- Einstein é o primeiro hospital da América do Sul a receber a Designação Planetree.





Componentes do Planetree

- Interações Humanas, Independência , Dignidade e Escolha
- Importância da Família, Amigos e Suporte Social
- Educação de Pacientes, Residentes, Comunidade e Acesso a Informação
- Aspectos Nutricionais
- Arquitetura e Design
- Arte, Música e Entretenimento
- Espiritualidade
- Toque Humano
- Terapias Integrativas
- Comunidades Saudáveis

1º HOSPITAL DESIGNADO NO BRASIL



AMBIENTES AGRADÁVEIS



AMBIENTES AGRADÁVEIS



HEALING ENVIRONMENTS ALSO FOR CHILDREN



HEALING ENVIRONMENTS FOR EMPLOYEES



SHARE DE PLANETREE MODEL WITH PATIENTS AND VISITORS



CLASS OF HANDICRAFT AND ARTS



CLASS OF SELF-MAKEUP



MUSICAL PERFORMANCE



MAGICIANS , MIMES AND STORY TELLERS



VISITS FROM PETS TO THEIR OWNER (PATIENTS)



GIFTS FOR PATIENTS ON SPECIAL DATES



Mother's Day



Father's Day

“ORCHESTRA OF DOCTORS” AND “CORAL’S EMPLOYEES”



CONCERTO DE GALA: Orquestra formada apenas por médicos faz apresentação beneficente na Sala São Paulo, na Estação da Luz, um dos principais auditórios do Brasil (Fotos: divulgação / Hospital Albert Einstein)

BIRTHDAY PARTIES



ACTIVITY BOOKS FOR CHILDREN



CULTURAL CONTEST FOR EMPLOYEES



Winners
Planetree Video Contest 2012

Breastfeeding Week – Contest 2012

PARTIES, PARTIES AND MORE PARTIES



AND BIG PARTIES



SHARE GOOD NEWS FOR EMPLOYEES



Eletronic Planetree Journal

ALL THIS WAS POSSIBLE THANKS TO THE PARTICIPATION OF ADVISORY BOARD OF PATIENTS





Humanização

+
-
Diferença estatística entre os segmentos amostrais (grau de confiança a 95 %)

(% 2011)	TOTAL	IDADE		SEXO		CLASSE SOCIAL	
		25 a 45 anos	Mais que 46 anos	Feminino	Masculino	A1	A2
Base:	663	331	332	386	277	271	392
Hospital Albert Einstein	35	43	27	35	36	41	29
Hospital Sírio Libanês	26	28	24	25	26	25	26
Hospital Oswaldo Cruz	16	14	19	16	17	18	15
Hospital São Luiz	14	14	14	16	12	13	15
Hospital Santa Catarina	12	11	13	14	11	13	12
Hospital das Clínicas	12	13	11	13	12	13	11
HCor (Hospital do Coração)	9	7	11	10	9	9	10
Hospital Nove de Julho	9	8	9	8	9	9	7
Hospital Samaritano	8	7	9	8	8	8	8
Incor (Instituto do Coração)	6	6	5	6	6	5	6
Beneficencia Portuguesa	2	1	2	1	3	2	1
São Camilo	2	2	1	1	2	2	2
Paulistano	1	0	2	1	1	1	1
Hospital São Paulo	1	-	2	-	2	1	1
Metropolitano	1	0	1	1	1	1	0
Total Cor	1	0	1	1	1	1	0
Pro Matre	1	1	1	1	1	1	0
Edmundo Vasconcelos	1	0	1	1	1	-	2
NÃO SABE	15	13	18	16	15	12	20
NENHUM	5	4	6	5	5	6	3
Índice de Multiplicidade	1,98	1,90	2,08	2,00	1,97	2,02	1,94



LEADERSHIP 21 SOUTH AMERICA

Exploring Corporate DNA®



Total

Dez 2011

%
Importância
do Atributo

%
Muito
Satisfeito

Índice
(0-100)

△
Var

Humanização no Atendimento

Hospitalidade das pessoas que me atenderam durante a minha estada no Einstein

Acolhimento e atenção às minhas necessidades

Ambiente e instalações adequados às minhas necessidades

Estrutura/ Acomodação para acompanhantes, familiares e visitantes

Terapias complementares oferecidas como opções adicionais de tratamento

Áreas de conveniências (Viena, Koppenhagen, Jacques Janine etc) adequadas às minhas necessidades

Suporte e atenção às necessidades espirituais dos pacientes e familiares

Arte e Entretenimentos adequados ao ambiente

Base de respondentes: 435

■ % Muito Insatisfeito/ Insatisfeito ■ % Muito Satisfeito/ Satisfeito

Números em Verde = 5 pontos acima da média do agrupamento; em Vermelho = 5 pontos abaixo da média do agrupamento.

Nota: Variação "-" = Não há dados anteriores.



planetree@einstein.br



PLANETREE

