

PASSAGEM DE PLANTÃO EM UNIDADE DE EMERGÊNCIA: dificuldades e facilidades apontadas por enfermeiros



AUTORES:

Ilse Maria Tigre de Arruda Leitão,
Janaina dos Santos Mendes,
Sherida Karanini Paz de Oliveira,
Roberta Meneses Oliveira,
Mariana Monteiro Pereira,
Renata Lopes Sampaio,
Aurora Pinheiro do Vale

Introdução

- A passagem de plantão é um importante instrumento de trabalho para organização e planejamento dos cuidados de enfermagem.
- Tem a finalidade de transmitir informação objetiva, clara e concisa sobre os acontecimentos que envolvem a assistência direta e/ou indireta ao paciente durante um período de trabalho, bem como assuntos de interesse institucional.

Introdução

- Cada vez mais, a passagem de plantão vem exigindo de todos os profissionais de enfermagem a sistematização de sua dinâmica a fim de poder ser realizada no menor tempo possível, dentro dos limites preconizados pela instituição, sem comprometer a qualidade das informações transmitidas.



Objetivos nacionais de segurança do paciente

“Todos os serviços de saúde devem implementar uma abordagem padronizada a comunicação durante a troca de informações que inclui a possibilidade de fazer e responder a perguntas”



Fatores que interferem na passagem de plantão

- Ausência de comunicação direta
- Falta de clareza dos registros
- Pouco tempo dispensado
- Superlotação das unidades
- Documentação insuficiente
- Atrasos dos colegas
- Não-valorização da passagem de plantão



Objetivo

- Identificar dificuldades e facilidades durante a passagem de plantão em unidade de emergência;
- Conhecer as opiniões dos enfermeiros sobre sua relevância para a continuidade da assistência de enfermagem.



Metodologia

- **Tipo de estudo:** pesquisa descritiva, com abordagem qualitativa;
- **Local e período:** unidade de emergência de hospital terciário da rede pública de referência no município de Fortaleza-CE, de janeiro a março de 2012 ;
- **Instrumento de Coleta dos Dados:** entrevista semi-estruturada com questões norteadoras sobre atividades e elementos relevantes na passagem de plantão; e facilidades e dificuldades encontradas nesse processo;
- **Participantes:** 10 enfermeiras alocadas na unidade de emergência.

Metodologia

- **Apresentação e Análise dos Dados:** as entrevistas foram transcritas, analisadas em profundidade segundo Análise Categrorial Temática e categorizadas em:

1. Elementos importantes na passagem de plantão;
2. Dificuldades e facilidades encontradas na passagem de plantão.

- **Aspectos Éticos:** a pesquisa seguiu os preceitos estabelecidos na resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde. O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da instituição (parecer nº110805/11).

Resultados

1. Elementos importantes na passagem de plantão

- **Conhecimentos relativos às necessidades individuais dos pacientes;**
- **Condições gerais de saúde e/ou sua alteração e a conduta proposta;**
- **Se o paciente está recebendo algum preparo para exame e andamento do mesmo;**

Resultados

1. Elementos importantes na passagem de plantão

- Presença de dispositivos invasivos, soluções endovenosas;
- Se já foi liberado pelo médico emergencista;
- Modo de transporte;
- Informações sobre o material usado e a ser repostado, bem como condições do equipamento de intercorrência.

Resultados

1. Elementos importantes na passagem de plantão

“O diagnóstico atual do paciente, pois eu preciso avaliar a evolução do meu paciente, saber se ele continua com o diagnóstico da internação ou se ele evolui com uma piora do quadro clínico”. E4



“Os procedimentos que foram feitos, os que não foram feitos e por qual motivo não foram feitos, para que eu possa me programar e dar continuidade aos cuidados de enfermagem.” E2

Resultados

1. Elementos importantes na passagem de plantão

“É indispensável saber tudo que aconteceu com o paciente no turno anterior. Qualquer variação é importante para que se possa desenvolver e dar continuidade aos cuidados de enfermagem” E7

“É necessário deixar claro para o colega que vai assumir o novo turno todas as pendências deixadas, os pacientes sem acesso venoso, sondas por passar, transferências e qualquer outro procedimento que precise de continuidade da assistência de enfermagem”. E10

Resultados

2. Dificuldades e facilidades encontradas na passagem de plantão

Dificuldades....

"...é complicado! Muita coisa fica sem ser passado verbalmente e a gente vai confiando que o resto está registrado..mas eles [os dados] não foram atualizados ou estão incompletos nos livros de relatório". E₃



"As colegas não obedecem horário ... falta compromisso das colegas em chegar no horário ... estão sempre indo ou vindo de outro emprego". E₂

Resultados



2. Dificuldades e facilidades encontradas na passagem de plantão

Dificuldades....



"...o barulho dos ventiladores e das bombas tiram a concentração de qualquer pessoa... pra completar o telefone também não pára de tocar ...acabo interrompendo a passagem de plantão para atender o telefone, porque sempre é alguma coisa importante...". E8

Conversas entre os médicos, ou entre os próprios auxiliares, ao mesmo tempo, durante a passagem de plantão, acaba tirando nossa atenção".E3

Resultados

2. Dificuldades e facilidades encontradas na passagem de plantão

“...fica muito difícil passar plantão...o ambiente da emergência é muito dinâmico e conturbado...o telefone não para de tocar...as pessoas interferem a passagem de plantão com perguntas que nem sempre estão relacionadas diretamente ao paciente”. E₉



Resultados

2. Dificuldades e facilidades encontradas na passagem de plantão

São facilidades....

"A passagem de plantão é realizada leito a leito, tendo como base o livro de ocorrência que consta basicamente do diagnóstico do paciente e do que ele aguarda para dar continuidade ao tratamento, informando pendências e intercorrências". E₇



"A passagem de plantão operacionalizada verbalmente, entre os colegas que trocam de plantão, através dos registros de enfermagem em um livro de ocorrência". E₂

Resultados



2. Dificuldades e facilidades encontradas na passagem de plantão

São facilidades....

"...quando a gente passa o plantão leito a leito, a gente já vai com o livro de ocorrência na mão pra não perder o foco, garantindo a continuidade da assistência..." E₄



Discussão

- É imprescindível um formulário de passagem de plantão, pois, diante disso, o enfermeiro pode montar sua linha de cuidado para cada paciente, levando em consideração sua exposição ao ambiente hospitalar e a evolução da doença.
- É importante conhecer o diagnóstico atual da doença. Porque muitas vezes o paciente é internado com uma hipótese diagnóstica e no decorrer da internação é identificado um novo diagnóstico ou alguma evolução de uma doença de base.

Considerações Finais

- Os resultados apontaram que a passagem de plantão de enfermagem é essencial para a continuidade da assistência em unidade de emergência e um grande desafio para a categoria neste setor, devendo sempre levar em conta sua dinâmica e peculiaridades.

Considerações Finais

- Na pretensão de minimizar os fatores que dificultam a passagem de plantão, sugere-se a capacitação da equipe de enfermagem, ressaltando a necessidade e importância dessa atividade, para que os registros sejam, de fato, realizados e utilizados como fonte fidedigna de informações sobre o paciente em uma unidade de emergência.

Referências

- **OSÓRIO C.** Trabalho no hospital: ritmos frenéticos, rotinas entediantes. *Caderno de Psicologia Social do Trabalho*. 2006; 9(1): 15-32.
- **PEREIRA BT et al.** Passagem de plantão e a corrida de leito como instrumentos norteadores para o planejamento da assistência de enfermagem. *Rev. Min. Enferm.*; 2011, 15(2): 283-289.
- **SIQUEIRA ILCP, Kurcgant P.** Passagem de plantão: falando de paradigmas e estratégias. *Acta paul. enferm.* 2005; 18(4).
- **TATIANA D.** Passagem de plantão: Análise deste procedimento nas unidades de clínica médica cirúrgica. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. Santos, 2008; 18(10).

Canoa Quebrada - CE



OBRIGADA!!