

Programa de Acreditação Internacional

Gestão da Qualidade e Segurança

Responda rapidamente:

Os serviços prestados pela
sua instituição têm qualidade
e segurança satisfatórias???

Por Quê????

QUALIDADE ?



SEGURANÇA ?

Qualidade e Segurança em Saúde??

Como avaliar???

Como evidenciar???

Como atestar???

DEFINIÇÃO DE QUALIDADE EM SAÚDE

❁ **Donabedian** – Qualidade é a obtenção dos maiores benefícios, com os menores riscos (e custos) para os pacientes, benefícios estes que, por sua vez, se definem em função do alcançável de acordo com os recursos disponíveis e os valores sociais existentes.

❁ **Mezomo** – Qualidade é uma propriedade (ou um conjunto de propriedades) de um produto (serviço) que o torna adequado à missão de uma organização comprometida com o pleno atendimento das necessidades de seus clientes.



DEFINIÇÃO DE QUALIDADE EM SAÚDE

Joint Commission International - Grau no qual os serviços prestados ao paciente aumentam a probabilidade de resultados favoráveis e diminuem a probabilidade de resultados desfavoráveis, dado o presente estado da arte



A Acreditação Internacional



Joint Commission International
is proud to be accredited by the
International Society for
Quality in Health Care (ISQua).

[Learn more >>](#)

A ESTRUTURA JOINT COMMISSION

The Joint Commission

Joint Commission Resources
JCR

JOINT COMMISSION
INTERNATIONAL - JCI

... **CBA**

O Manual Internacional

- Hospitais -

- Responsável pelo desenvolvimento e atualização dos padrões que devem refletir a prática contemporânea
- É uma força tarefa internacional, **com 16 membros** representando a América Latina e Caribe, Ásia e Costa do Pacífico, Oriente Médio, Europa Central e Oriental, Europa Ocidental e África
- Composto por médicos, enfermeiros e administradores

Padrão



É a unidade básica do sistema de avaliação de acreditação.

Está descrito no Manual de Padrões e expressa uma **expectativa de excelência** no desenvolvimento de um processo ou atividade.

Atributos e Aplicação do Manual

- O foco essencial está no cuidado ao paciente.
- Interrelacionamento entre Capítulos, Padrões e Elementos de Mensuração (indicados no manual).
- O foco essencial do cuidado ao paciente é a garantia da segurança na execução dos processos.

Seção I:

Padrões com Foco no Paciente

Capítulos com Foco no Paciente

1. Metas Internacionais de Segurança do Paciente
2. Acesso e Continuidade do Cuidado
3. Direitos do Paciente e Familiares
4. Avaliação do Paciente
5. Cuidados ao Paciente
6. Anestesia e Cirurgia
7. Gerenciamento e Uso de Medicamentos
8. Educação de Pacientes e Familiares

Metas Internacionais de Segurança do Paciente

As Metas Internacionais de Segurança

- 1. Identificar os pacientes corretamente**
- 2. Melhorar a comunicação efetiva**
- 3. Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância**
- 4. Assegurar cirurgias em local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto**
- 5. Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde**
- 6. Reduzir o risco de lesões ao paciente decorrente de quedas**

Capítulo:

Acesso e Continuidade do Cuidado

ACC
(sigla em inglês)

■ Áreas de Desempenho:

- **Admissão à Instituição**
- **Continuidade do Cuidado**
- **Alta, Referência e Acompanhamento**
- **Transferência de Pacientes**
- **Transporte**

Capítulo:

Cuidado ao Paciente

COP

(sigla em inglês)

■ **Áreas de Desempenho:**

- **Prestação de Cuidados a Todos os Pacientes**
- **Cuidado a Pacientes de Alto Risco e Disponibilização de Serviços de Alto Risco**
- **Alimentação e Terapia Nutricional**
- **Gerenciamento da Dor**
- **Cuidado aos Pacientes em Final de Vida**

Capítulo:

Anestesia e Cirurgia

ASC

(sigla em inglês)

ASC

- **Áreas de Desempenho:**
 - **Organização e Gerenciamento**
 - **Assistência à Sedação**
 - **Assistência Anestésica**
 - **Assistência Cirúrgica**

Seção II:

Padrões de Administração de Instituições de Saúde

Capítulos com Foco na Administração

- 9. Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente**
- 10. Prevenção e Controle da Infecção**
- 11. Governo, Liderança e Direção**
- 12. Gerenciamento e Segurança das Instalações**
- 13. Educação e Qualificação de Profissionais**
- 14. Gerenciamento da Comunicação e Informação**

Capítulo:

Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente

QPS
(sigla em inglês)

■ Áreas de Desempenho:

➤ **Liderança e Planejamento**

➤ **Desenho dos Processos Clínicos e Administrativos**

➤ **Seleção das Medidas e Coleta de Dados**

➤ **Validação e Análise dos Dados da Medição**

➤ **Alcançando e Sustentando a Melhoria**

Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente

Áreas clínicas que requerem monitoramento por indicadores - padrão QPS 3.1

1. avaliação do paciente;
2. serviços de laboratório;
3. serviços de radiologia e diagnóstico por imagem;
4. procedimentos cirúrgicos;
5. uso de antibióticos e outros medicamentos;
6. erros e quase falhas relacionados a medicamentos;
7. uso de anestesia e sedação;
8. uso de sangue e hemocomponentes;
9. disponibilidade, conteúdo e uso do prontuário do paciente;
10. prevenção e controle, vigilância e notificação de infecção; e
11. pesquisa clínica.

Novidade:

Biblioteca Internacional de Indicadores da JCI

**Pelo menos 5 das Medidas Clínicas
selecionadas da Biblioteca**

**Voluntário em 2012 e mandatório em 2013
ou além**

Atualmente 36 Indicadores incluindo:

- **Infarto Agudo**
- **Insuficiência Cardíaca**
- **AVC**
- **Pneumonia**
- **Tromboembolismo Venoso**
- **Melhoria em cuidados cirúrgicos**
- **Cuidado Perinatal**
- **Cuidados de Enfermagem**
- **Cuidado com Asma em crianças**

Capítulo: Educação e Qualificação de Profissionais

SQE

(sigla em inglês)

■ **Áreas de Desempenho:**

➤ **Planejamento**

➤ **Orientação e Educação**

➤ **Corpo Médico**

● **Determinação dos Membros do Corpo Médico**

● **A Outorga de Privilégios Clínicos**

● **Monitoramento e Avaliação Contínuos dos Membros do Corpo Médico**

➤ **Corpo de Enfermagem**

➤ **Outros Corpos Profissionais**

SQE

SQE.9

A instituição tem um processo eficaz para reunir, verificar e avaliar as credenciais do seu corpo médico habilitado a cuidar do paciente sem supervisão

Institui a necessidade de verificação da credencial na fonte primária/de origem
(licença, formação, treinamento e experiência)

SQE.11

A instituição utiliza um processo padrão contínuo para avaliar a qualidade e segurança dos serviços prestados aos pacientes, por cada membro do corpo médico.

Institui a regularidade de avaliação baseada em critérios:

- Revisão de procedimentos
- Requisições de exames e procedimentos
- Padrão de tempo de permanência
- Dados de morbidade e mortalidade
- Revisão de prontuários
- Outros critérios relevantes

Capítulo:

Gerenciamento da Comunicação e Informação

MCI

(sigla em inglês)

- **Áreas de Desempenho:**
 - **Comunicação com a Comunidade**
 - **Comunicação com Pacientes e Familiares**
 - **Comunicação entre Profissionais Dentro e Fora da Instituição**
 - **Liderança e Planejamento**
 - **Prontuário Clínico do Paciente**
 - **Dados e Informações Agregadas**

A lógica do processo JCI

Acesso

Direitos

Avaliação

**Anestesia
Cirurgia**

**Medica-
mentos**

Educação

CUIDADOS SEGUROS

**Controle
Infecção**

**Governo
Liderança**

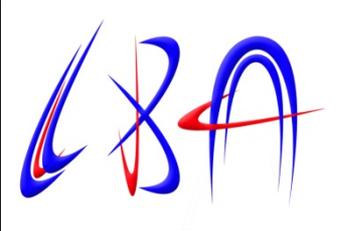
**Ambiente/
Instalações**

**Qualificação
Profissional**

**Comunicação e
Informação**

**PROGRAMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
E
SEGURANÇA**

SEGURANÇA

The background of the slide is a collage of four medical-related images: a surgical team in an operating room, a close-up of a person wearing a surgical cap and mask, a person looking at a computer monitor displaying medical scans, and a close-up of hands holding a patient's arm.

O processo de Avaliação para Acreditação

Patient Care

**O método para identificar
“quebras” no(s)
sistema(s) é desenvolvido
através do Rastreador.**

Um Rastreador individual de paciente rastreia as experiências que o paciente tem através do(s) sistema(s) de saúde.

Variações do Rastreador

Rastreador Individual de Paciente

✓ Foco onde o paciente pode ter maior risco e maior volume de atendimento ou é um problema de ponta para a organização.

Rastreador baseada em temas ou em sistema

✓ Questões que são abrangentes na organização, como o uso de medicamentos, controle de infecção, indicadores e gerenciamento de informação.

Rastreador Focal

✓ Trata de questões específicas identificadas através dos rastreadores iniciais, como p.ex: gerenciamento da dor, consentimento informado, contenção.

RJ - 21 - 3299-8200

SP - 11 - 5080-3728

➤ **Site CBA:** www.cbacred.org.br

➤ **E-mail:** cba@cbacred.org.br

➤ **E-mail SP:** cba.sp@cbacred.org.br

➤ **Site JCI:** www.jointcommissioninternational.org

