

Higiene das Mãos: Um Relato de Experiência do Hospital Mãe de Deus – Porto Alegre/RS

Andrea Beck
Carla Barbosa
Fabio Rosa
Francyne Lopes
Juliana Prates
Perla Di Leone



HOSPITAL
MÃE DE DEUS
SISTEMA DE SAÚDE MÃE DE DEUS

HOSPITAL MÃE DE DEUS

- ✓ 380 leitos
- ✓ 47 leitos de CTI
- ✓ 2.134 funcionários
- ✓ Porto Alegre- RS





O Hospital Mãe de Deus realiza a gestão corporativa do Sistema de Saúde Mãe de Deus

- ✓ 9 Hospitais
- ✓ 1 Unidade Móvel de Saúde Comunitária
- ✓ Programas de Saúde da Família
- ✓ Rede de Saúde Mental – álcool e drogas
- ✓ Projetos de Apoio ao SUS – Gestão de Hospitais

HISTÓRICO DE HIGIENE DE MÃOS

2004

A OMS criou
“Aliança para
segurança do
paciente”

2006

A OMS incluiu a
campanha
“Cuidado limpo,
cuidado seguro.”

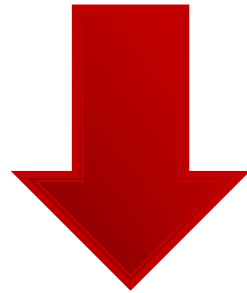
Implementação
nacional de
iniciativas para
disseminação da
higiene de mãos



HOSPITAL
MÃE DE DEUS
SISTEMA DE SAÚDE MÃE DE DEUS

META INTERNACIONAL DE SEGURANÇA

Meta 5



Reduzir o risco de adquirir infecções

Higienize
suas Mãos



HIGIENE DE MÃOS

Conhecida como a prática mais eficaz e econômica para a prevenção das infecções.



HOSPITAL
MÃE DE DEUS
SISTEMA DE SAÚDE MÃE DE DEUS

OBJETIVO

- ✓ Aumentar a taxa de adesão à higiene de mãos e atender aos critérios da meta 5 de segurança internacional do paciente.

COLETA DE DADOS

CRITÉRIOS DE OBSERVAÇÃO

- ✓ Oportunidades para higiene das mãos, antes e depois do contato com ambiente e paciente.
- ✓ Se o profissional utilizou álcool gel ou água e sabão.
- ✓ Resultados estratificados por categoria profissional.



INDICADORES

CTI Adulto

- **Início da observação: Abril 2009**
- Taxa Média Anual em 2009: 44%
- Meta: acima de 60%

CTI Neo

- **Início da observação: Abril 2010**
- Taxa Média Anual em 2010: 66,4%
- Meta: acima de 60%



AÇÕES DE MELHORIAS A PARTIR DE 2009

- ✓ Conscientização e *feedback* as equipes
- ✓ Capacitação contínua
 - ✓ Cursos a distância
 - ✓ Em serviço
- ✓ Campanha “Mão Amiga”
 - ✓ 2009 - 2011
- ✓ Acompanhamento do indicador de adesão

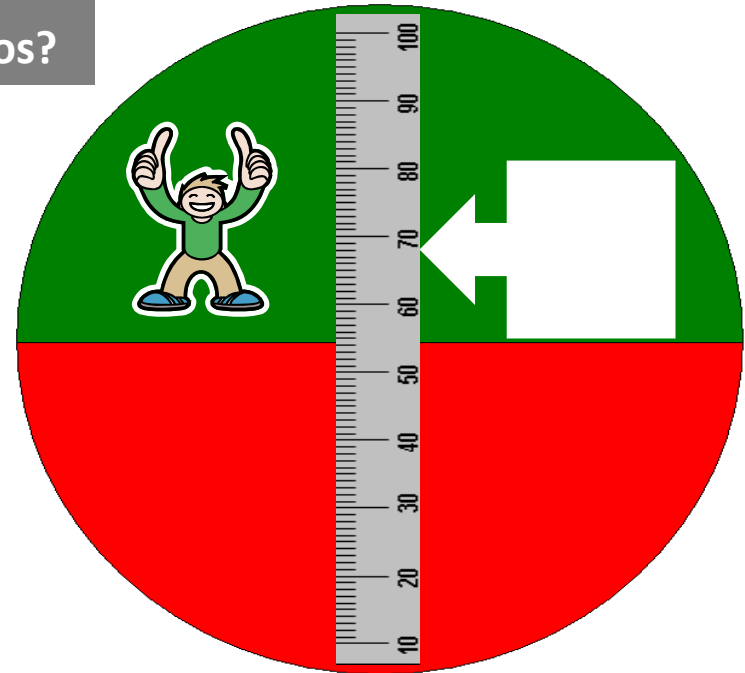


AÇÕES DE MELHORIAS

INICIO EM 2010

- ✓ Divulgação dos dados semanais – **radar sinalizador**

Como está a adesão à higiene de mãos?



RESULTADOS: INDICADORES 2011

CTI Adulto

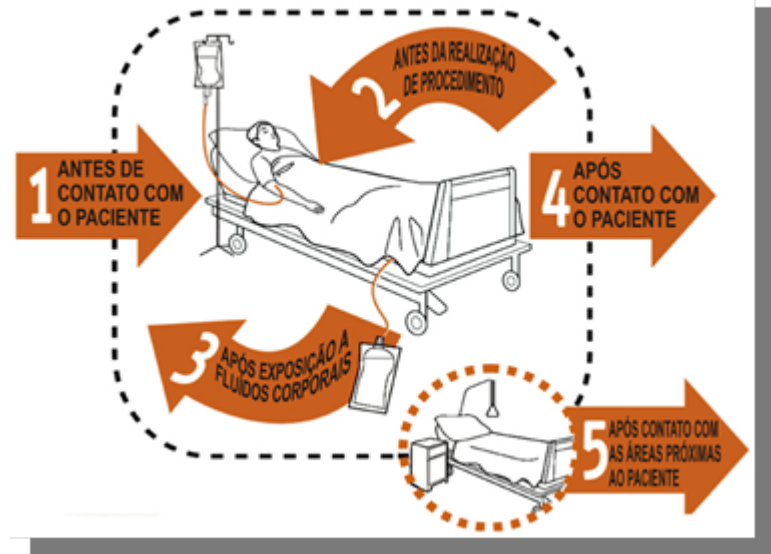
- Taxa Média Anual em 2011: 73,7%
- Meta: acima de 60%

CTI Neo

- Taxa Média Anual em 2011: 84,1%
- Meta: acima de 60%

DESAFIOS 2012

- ✓ Revisão da meta : 70%
- ✓ Inclusão de observação nas SRs e Emergência
- ✓ Observação nos 5 momentos



DESAFIOS 2012

✓ Nova campanha

✓ “Segurança está em suas mãos”



RESULTADOS: INDICADORES 2012

CTI Adulto

- Taxa Média em 2012: 66,1%
- Meta: acima de 70%

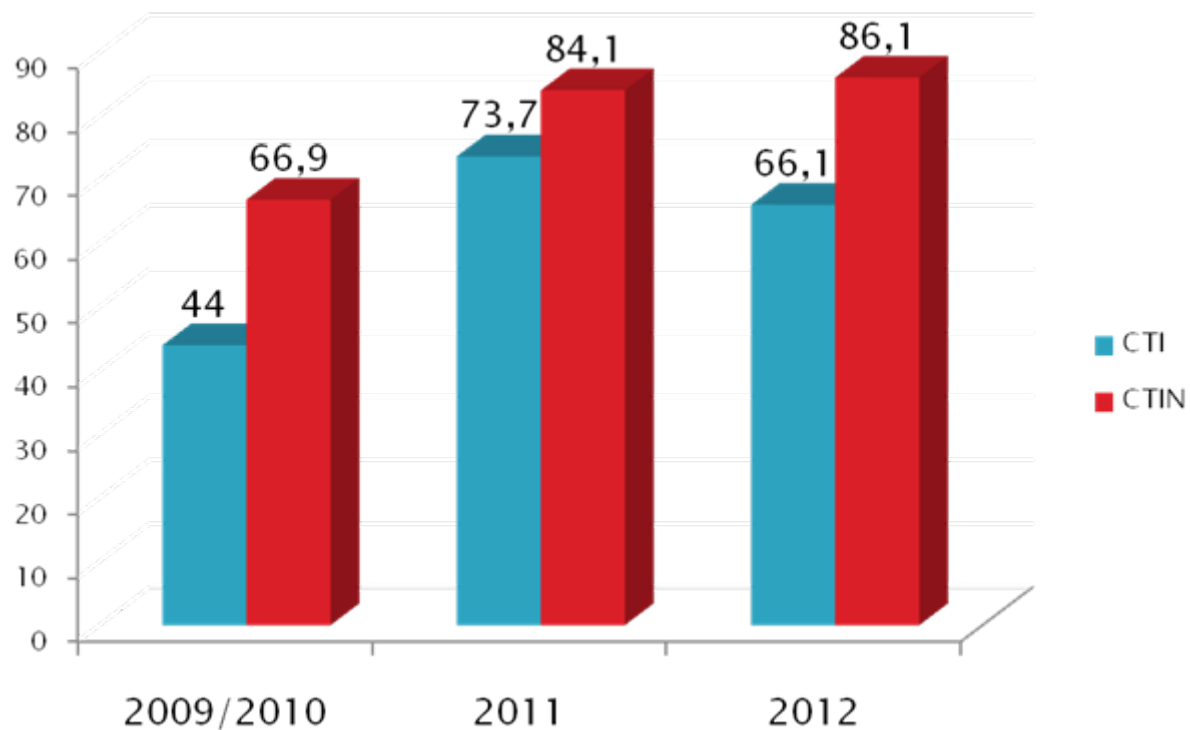
CTI Neo

- Taxa Média em 2012: 86,1%
- Meta: acima de 70%

Média de janeiro a agosto 2012

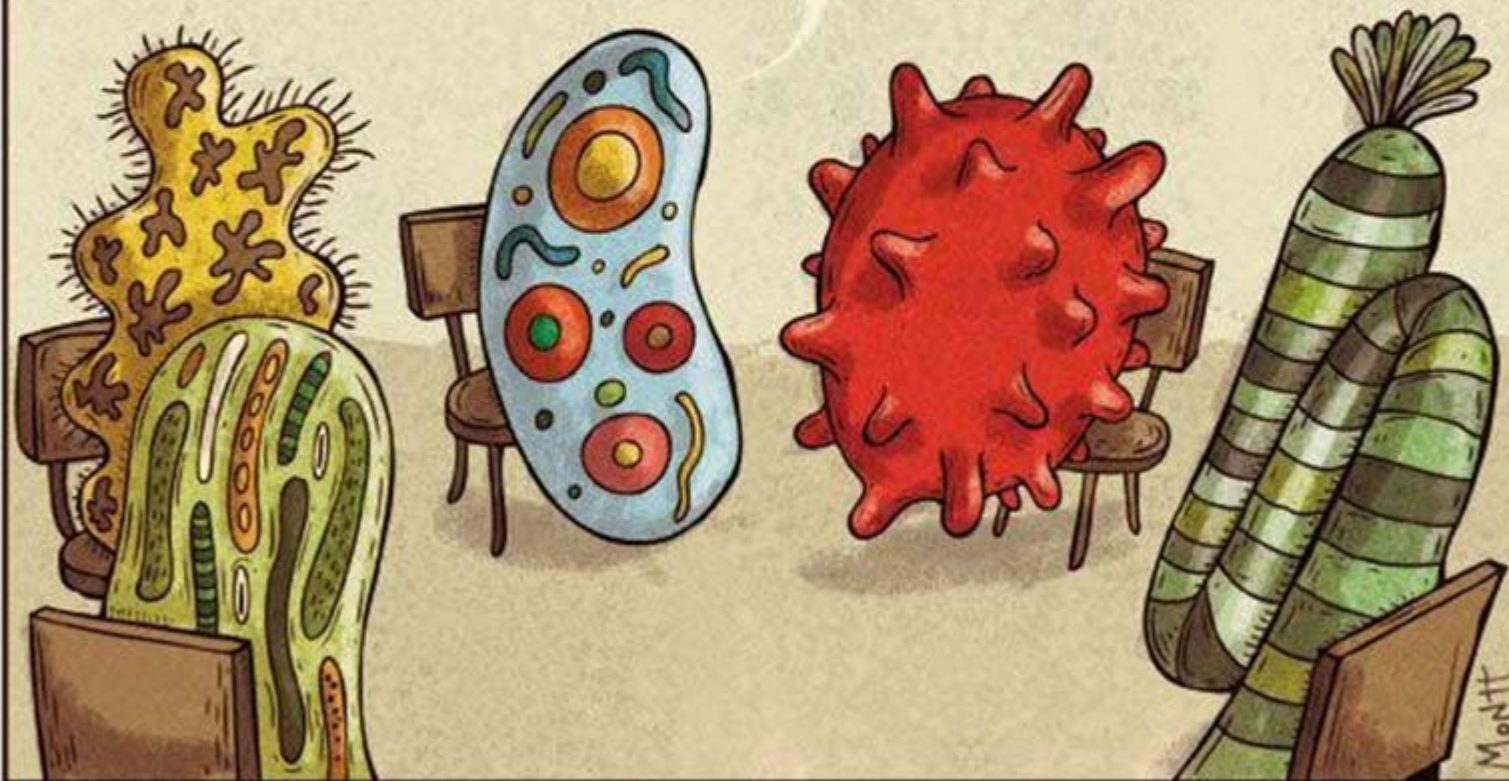
ADESÃO A HIGIENE DE MÃOS

CTI ADULTO E CTI NEO



Em um grupo de apoio para micróbios e bactérias

... TODA MINHA FAMÍLIA MORREU
POR CAUSA DO ÁLCOOL... GEL



HOSPITAL
MÃE DE DEUS
SISTEMA DE SAÚDE MÃE DE DEUS

Obrigada!

perla@maededeus.com.br



HOSPITAL
MÃE DE DEUS
SISTEMA DE SAÚDE MÃE DE DEUS