

27 a 29
SETEMBRO
2012

VI SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Descrição de Procedimento e Prática Segura

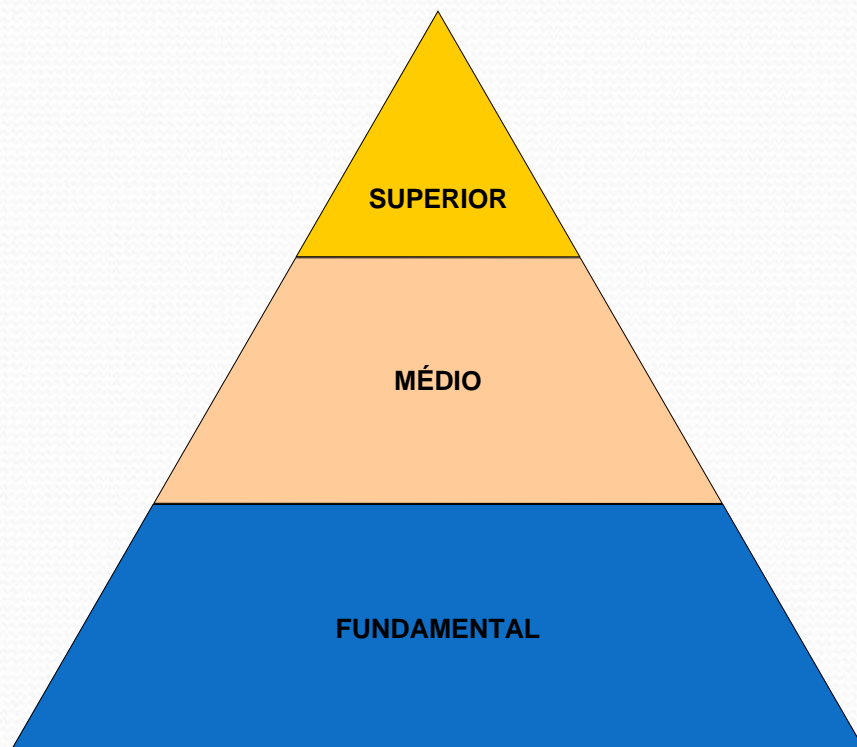
Ambiente
Colaborador
Paciente

Formas de desenvolvimento do aprendizado e do conhecimento

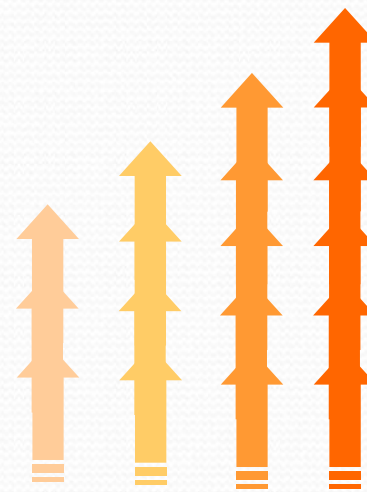
- Tentativa e Erro
- Observação, Exploração e Descoberta
- Replicação, Similaridade e Adaptação Positiva
- Transferência
- Cultura
- Pesquisa
- Aprimoramento ou Melhoria
- Evidências

Processo Educacional

ENSINO TRADICIONAL



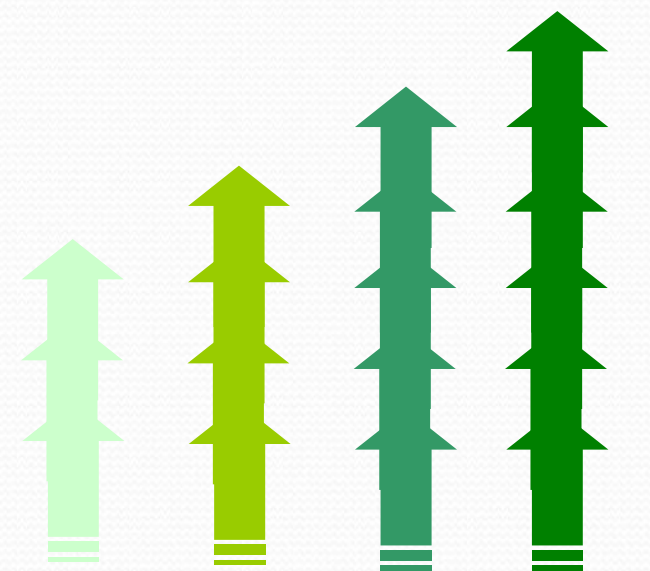
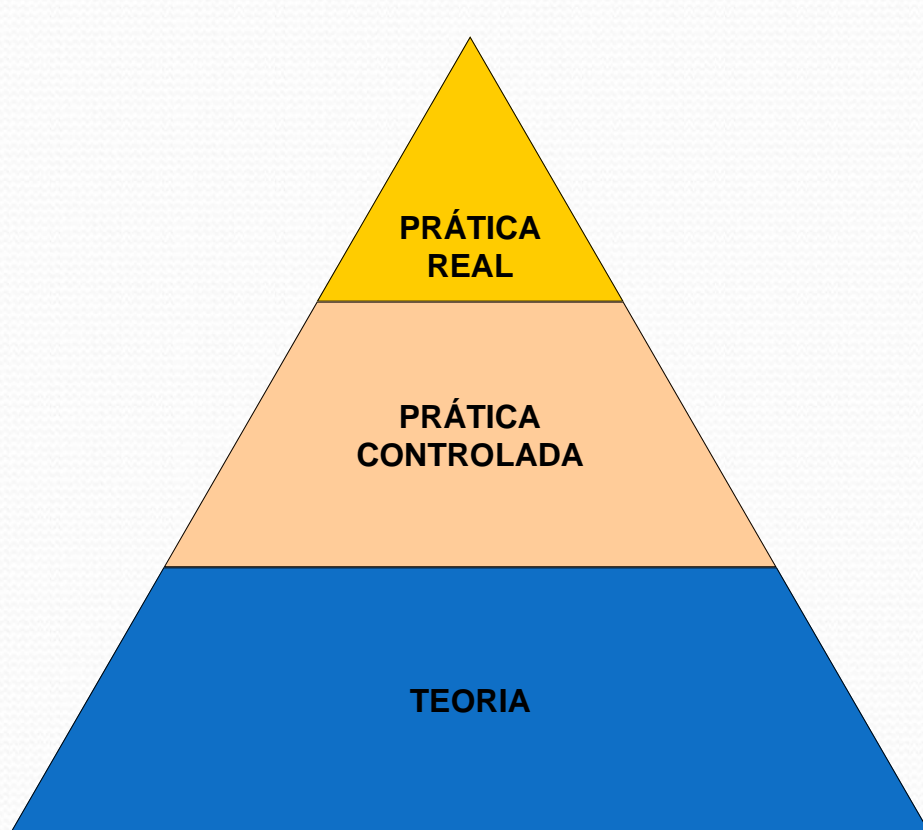
FORMAÇÃO PROFISSIONAL



CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS

Formação Profissional

ENSINO TÉCNICO

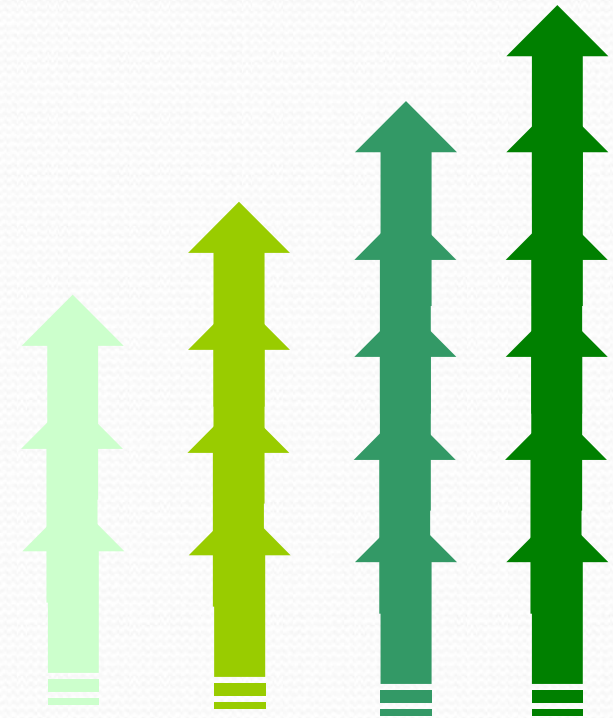


CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS

Prática da Qualidade

Qualidade

- ✓ Foco no cliente;
- ✓ Padronização de produtos e procedimentos;
- ✓ Garantia de qualidade e segurança do processo;
- ✓ Garantia de segurança e saúde dos colaboradores;
- ✓ Respeito ao meio ambiente e a comunidade
- ✓ Compromisso com a sustentabilidade



CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS

Procedimento Assistencial

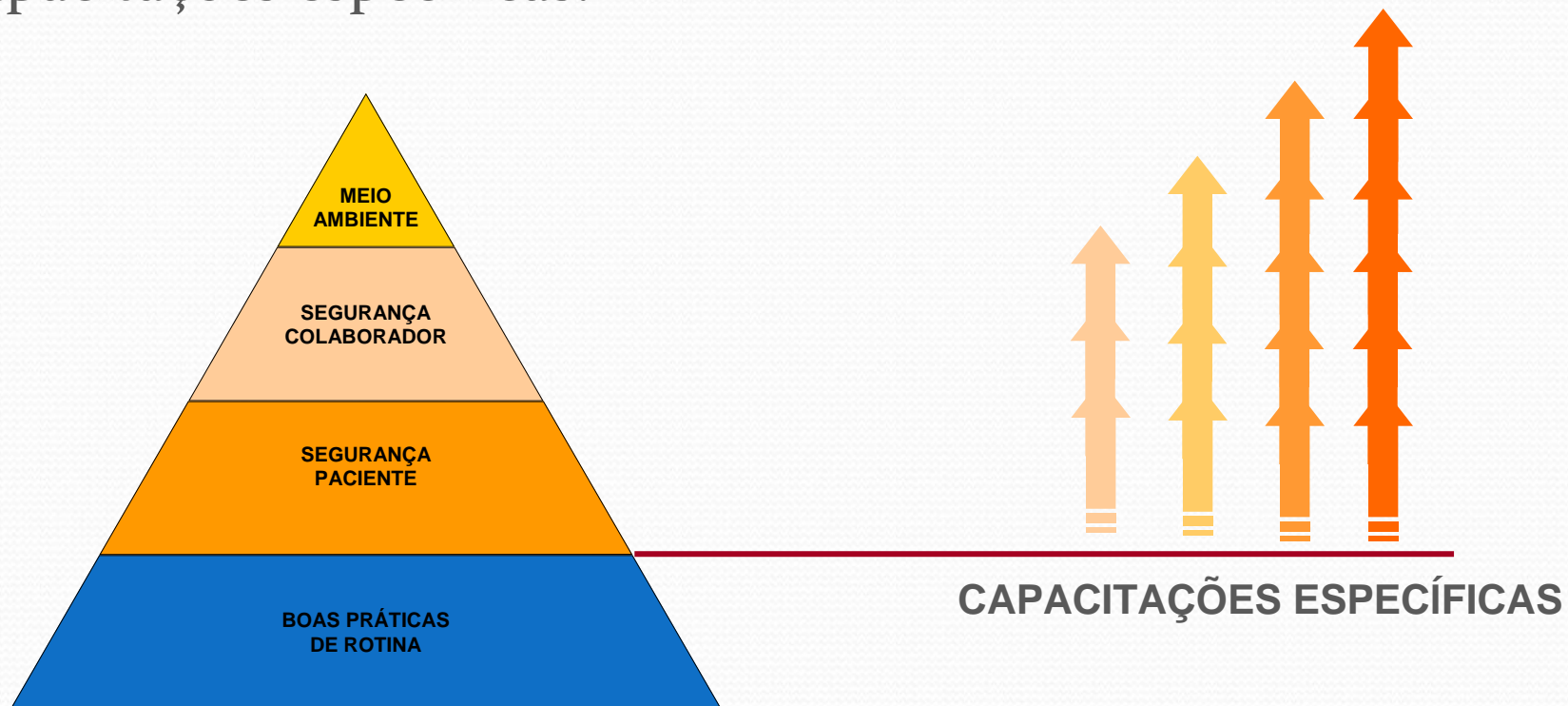
- É uma atividade humano dependente;
- Necessita de concepção, desenvolvimento e descrição;
- Deve considerar os aspectos técnicos e de segurança integral, envolvidos na prática;
- Deve antecipar e minimizar a possibilidade de erros ou violações;
- É influenciado por percepções e crenças dos indivíduos;
- Está sujeito a desvios, erros e violações.

Procedimentos Assistenciais

- Determinam a forma de operação; o uso de boas práticas e a atenção a segurança do paciente, na execução dos cuidados assistenciais;
- Sinalizam e embasam todos os treinamentos da equipe assistencial; desde o treinamento admissional, as revisões e validações periódicas de desempenho do profissional;
- São revisados periodicamente, com o objetivo de manter-se o nível técnico e a adequação aos avanços científicos e tecnológicos da área mantendo o nível de qualidade e excelência da operação e promovendo a cultura do comportamento seguro;
- Reduzem a probabilidade de falhas latentes , pré condições e atos inseguros;
- Tornam-se um canal educacional e cultural na instituição.

Procedimentos Assistenciais

A execução de um procedimento assistencial deve estar associada a uma prática de segurança integral, que demanda capacitações específicas.



Procedimentos Assistenciais

A prática segura ao ambiente, ao colaborador e ao paciente, incorpora aos Procedimentos Assistenciais:

- **Sustentabilidade e Meio Ambiente:** Reconhecimento de aspectos e impactos; proteção do meio ambiente e sustentabilidade;
- **Segurança do Colaborador:** Reconhecimento de perigos e riscos; prevenção e proteção da saúde e integridade física;
- **Segurança do Paciente:** Prevenção de eventos adversos e redução de potencial de danos.

Participação dos Stakeholders*

Os procedimentos assistenciais podem trazer interferências de caráter temporário ou duradouro para paciente, colaborador e meio ambiente;

- Envolver todos os interessados na elaboração e desenvolvimento dos procedimentos assistenciais;
- Privilegiar os intercâmbios entre as influências culturais;
- Definição e assimilação de comportamentos e atitudes ligadas a segurança integral e ao entendimento da importância da segurança no processo.

* Todas as partes interessadas que devem estar de acordo com as práticas de governança corporativa executadas pela empresa.

Requisitos Necessários

- **Complexidade Real:** O procedimento operacional deve ser suportado por evidências científicas e manter foco na prática real.
- **Forma de Redação:** O procedimento deve ser redigido de forma compartilhada, com a participação dos Stakeholders, agregando a melhor prática técnica à realidade do cotidiano da operação, respeitando a cultura institucional de excelência técnica, segurança do paciente, colaborador e do meio ambiente.
- **Timing:** A descrição do procedimento deve contemplar o timing (passo a passo) do processo, não desgarrado do ritmo da ação, antecipando, postergando ou omitindo etapas.

Requisitos Necessários

- **Aspectos de segurança:** Os aspectos de segurança do meio ambiente, do colaborador e do paciente devem estar inseridos no contexto do procedimento operacional, conforme são contemplados no passo a passo da operação, dentro de um mesmo nível de importância dos demais itens abordados.
- **Tamanho:** Quanto mais sucinto, conciso e objetivo for, melhor; não pode ser omissivo ou incompleto em relação à boa prática técnica e a segurança integral, alinhado à realidade do cotidiano operacional.
 - Procedimentos operacionais extensos e com múltiplas referências desviam a atenção e favorecem ao desvio, erro ou violação.

Requisitos Necessários

- **Garantia de Acessibilidade:** A descrição do procedimento operacional deve estar acessível ao usuário, tanto por meio físico como virtual;
- **Forma de Atualização:** A atualização deve contemplar o modelo “*botton up*” (de baixo para cima), pois quem realiza o procedimento (tarefa real) vive a possibilidade de adaptações, desvios e até violações que o procedimento, como prescrito, exige para se concretizar;
 - As atualizações devem ser simultâneas nos documentos físicos e virtuais;
 - Recomenda-se estabelecer responsáveis pela elaboração e atualização;
 - Definir prazos máximos e mínimos de atualização do documento.

Observação Comportamental

- A observação comportamental nas atividades, com base na metodologia BBS (Behavior-Based Safety), procura identificar e acompanhar o comportamento dos indivíduos nas atividades estimulando-os para agir de forma mais segura e proativa;
- O desenvolvimento de um processo observacional contínuo, que defina um conjunto de comportamentos aceitáveis a ser estimulado e comportamentos indesejáveis, que devem ser desencorajados, tem como objetivo reduzir a probabilidade de erros, desvios e violações na execução dos procedimentos assistenciais;
- Acima de tudo este sistema deve proporcionar a coleta de dados sobre a frequência de práticas críticas, oferecendo subsídios para garantir que o “feedback” aconteça.

27 a 29
SETEMBRO
2012

VI SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Obrigado

Dr. Getulio Albuquerque da Silva
Centro de Saúde Ocupacional - SBIBAE

getulio.silva@einstein.br

fone: (11) 2151-2371