



# Cultura de Paz

Instituto Israelita de Responsabilidade Social

Katia Christina Weber  
Coordenadora Técnica  
Programas Governamentais

# Irlanda do Norte

ENSINO  
EINSTEIN

## Conflito

(Protestantes x Católicos) ou (nacionalistas e unionistas)

- 30 anos (1960 a 1998)
- Guerra civil com mais mortes
- Acordo de Belfast

# 1998 - Prêmio Nobel da Paz



John Hume  
Nacionalista



David Trimble  
Unionista

“Por seus esforços para encontrar uma solução pacífica para o conflito na Irlanda do Norte”.

# Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO)

ENSINO  
EINSTEIN

## Oriente Médio



## Escolas



# Manifesto 2000

## Por uma Cultura de Paz e não Violência



- Respeitar a Vida;
- Rejeitar a Violência;
- Ser Generoso;
- Ouvir para Compreender;
- Preservar o Planeta;
- Redescobrir a Solidariedade.



# Organização da Nações Unidas - ONU

ENSINO  
EINSTEIN

“ A Cultura de Paz é um conjunto de valores, atitudes, comportamentos e modos de vida que rejeitam a violência e previnem os conflitos, atacando suas causas para resolver os problemas através do diálogo e negociação entre indivíduos, grupos e nações”.



# Dados epidemiológicos



		Faixa etária (anos)										
		<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total
1	Afecções Perinatais	DAR	Causas Externas	Causas Externas	Causas Externas	Causas Externas	Causas Externas	Causas Externas	DAC	DAC	DAC	DAC
2	Anomalia Congênita	DIP	Neoplasia	Neoplasia	Neopl.	DIP	DAC	DAC	Causas Externas	Neoplasia	Neoplasia	Neoplasia
3	DIP	Anomalia Congênita	Sistema Nervoso	Sistema Nervoso	DAC	DAC	DIP	Neoplasia	Causas Externas	DAR	Causas Externas	
4	DAR	Neoplasia	DIP	DAR	DAR	Neoplasia	Neoplasia	Aparelho Digestivo	Aparelho Digestivo	Endócrina	DAR	
5	Endócrina	Sistema Nervoso	DAR	DIP	Sistema Nervoso	DAR	Aparelho Digestivo	DIP	DAR	Aparelho Digestivo	Endócrina	
6	Sistema Nervoso	Neoplasia	Anomalia Congênita	DAC	DIP	Aparelho Digestivo	DAR	DAR	Endócrina	DIP	Aparelho Digestivo	
7	Lesão não intencional	Endócrina	DAC	Anomalia Congênita	Gravidez Puerp.	Sistema Nervoso	Transt Mental	Endócrina	DIP	Causas Externas	DIP	

# Organização Mundial de Saúde - OMS

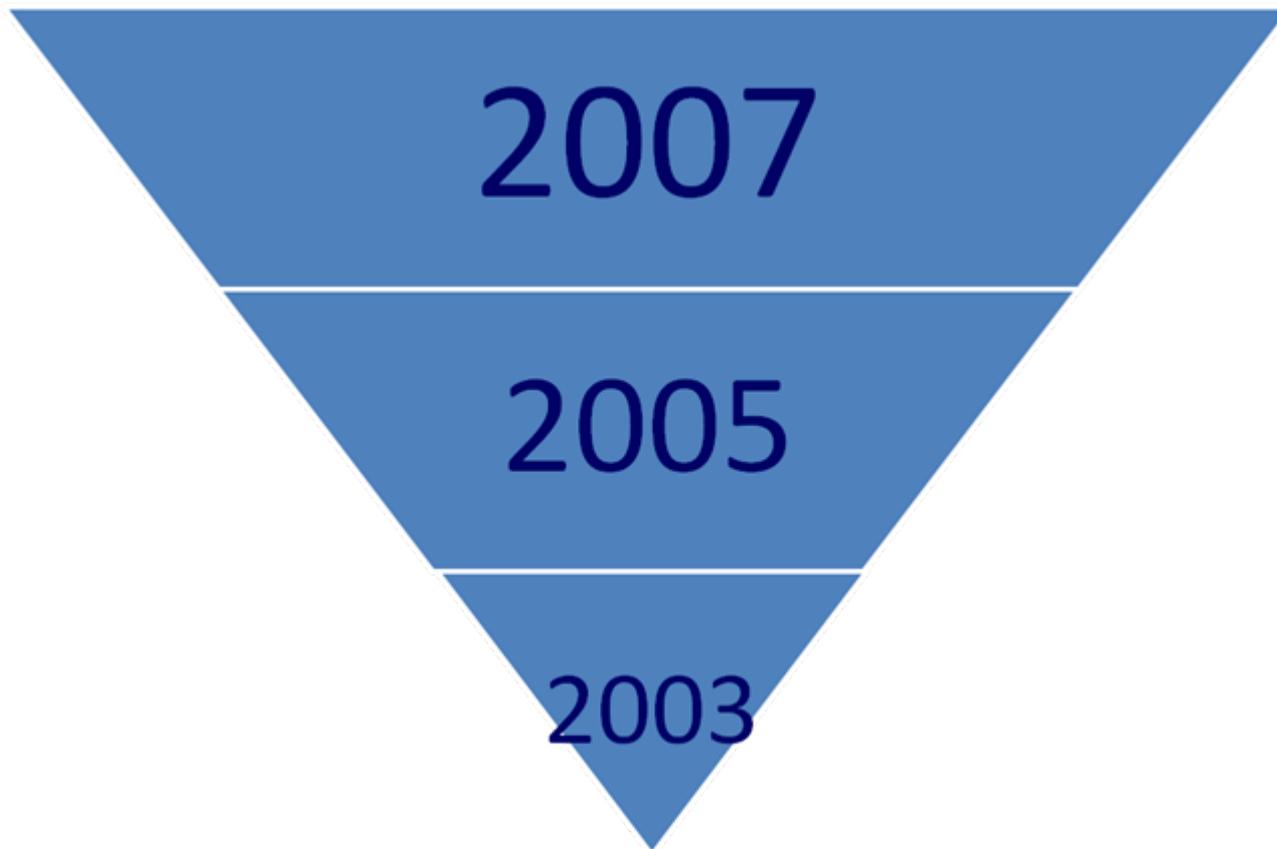
ENSINO  
EINSTEIN



112 Países aderiram em suas políticas de saúde.



# Dados epidemiológicos



# Ações no Brasil



- Núcleos de Prevenção de Violências e Acidentes.
- Lei Seca
- Reabilitação de agressores
- Fortalecendo a rede de apoio (Hospitais sentinelas, delegacias, IML etc)
- Escolas
- Fronteiras

# Ações na SBIBAE



- Gestão de 13 Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF), 4 Assistência Médica Ambulatorial (AMA) e 1 Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).
- Treinamentos para os profissionais para o atendimento ao paciente vítima de violência.

# Grupo Cultura de Paz



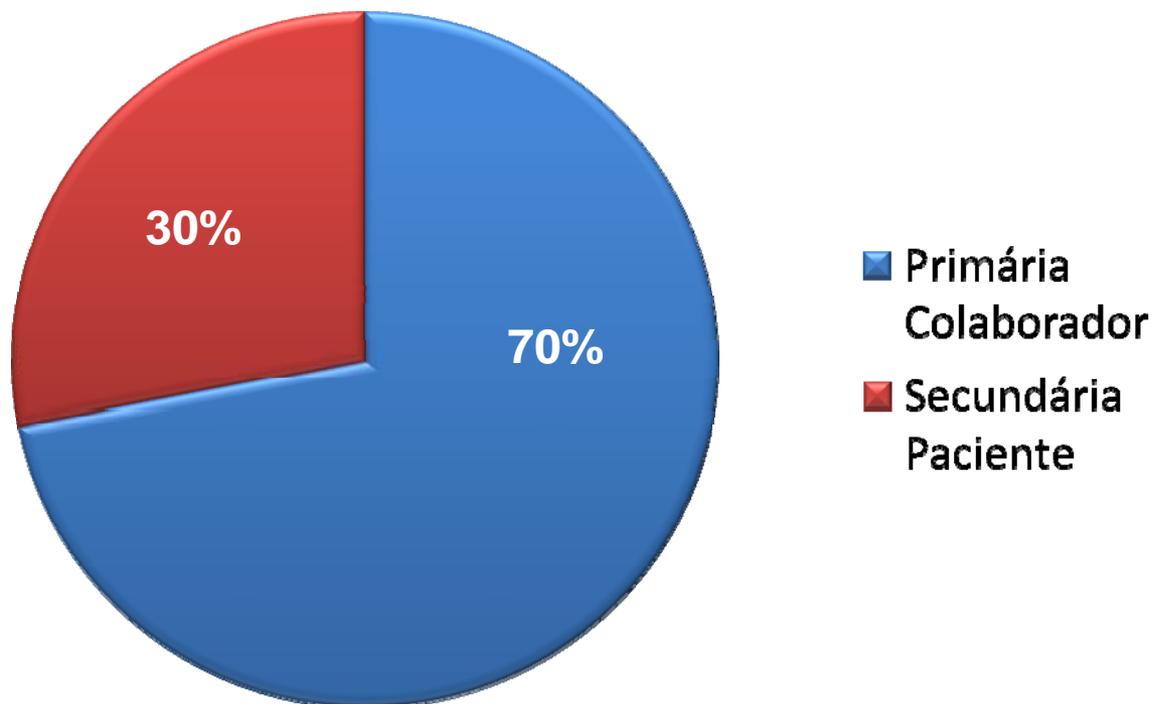
- Sensibilização para a Gerência quanto a necessidade do grupo.
- Implantação do grupo , formado com profissionais de diversas áreas da instituição (CSO, S. Trab. S. Pat. RH e unidades).
- Fortalecimento da rede de apoio (CONSEG, Delegacias, Hospitais de referência, Conselhos Locais).
- Fluxo de atendimento ao colaborador vítima de violência (Notificações).

# Gerenciamento de Risco

## Notificações de Violência



**Causa Raiz**



# O que causa a violência na saúde ?

## Fatores Externos



- Necessidades pessoais
- Necessidades dos familiares e acompanhantes
- Pacientes em crise
- Pacientes em uso de entorpecentes
- Necessidades do Tráfico

# O que causa a violência na saúde ?

## Fatores Internos



### Demora no atendimento



### Filas



### Falta de Informação



### Atendimento inadequado

# É possível evitar o conflito ?



- Treinamentos em Centro de Simulação Realística em Mediação de Conflitos.
- Comunicação Assertiva.
- Comunicação não violenta.

# O que posso fazer para evitar a violência/conflito ?



## Técnicas de Mediação

- Saber escutar
- Criar harmonia
- Avaliar necessidades
- Oferecer opções
- Manejar a raiva
- Saber reenfocar
- Planejar estratégias
- Equilibrar o poder

Isolamento → Contenção → Negociação

# Comunicação



“Eu sei que você acha que entendeu aquilo que eu disse mas eu não tenho certeza de que aquilo que você entendeu é exatamente aquilo que eu quis dizer”

(Autor desconhecido)

# Os 3 sentidos da Cultura de Paz

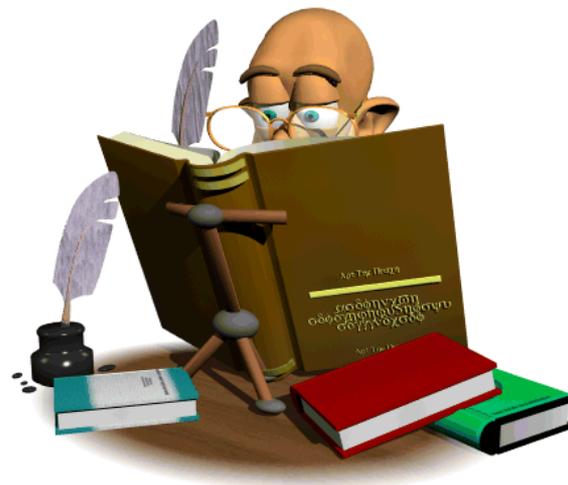
ENSINO  
EINSTEIN



Sentir



Querer



Fazer

# Como Implantar a Cultura de Paz ?

ENSINO  
EINSTEIN

Comece por você.



PEACE



LOVE



HEALTH  
AND SAFETY



**Obrigada.**

**Katia Christina Weber**

**[katia.weber@einstein.br](mailto:katia.weber@einstein.br)**