ATUAÇÃO DE ENFERMEIRAS GUARDIÃS NA EDUCAÇÃO DE PACIENTES E FAMILIARES EM UMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR

Adriana Ferreira dos Santos Abdala
Coordenadora de Unidade de internação
Hospital Alemão Oswaldo Cruz - São Paulo

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Objetivo

Apresentar a implantação de enfermeiras assistenciais como guardiãs do processo de educação de pacientes e familiares

“Os educadores criam de parte a parte as situações que, direta ou indiretamente, forçam iniciativas de aprendizagem e treinamento. Elas existem misturadas com a vida em momentos de trabalho, de lazer, de camaradagem ou de amor”

Carlos Rodrigues Brandão
O que é Educação

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Educação de Pacientes e Familiares

Em 2008 - criado um grupo multiprofissional (enfermeiro, farmacêutico, fisioterapeuta, nutricionista) para implantação de normas e rotinas com foco na educação do paciente e familiares

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Enfermagem

Set/2010:

Necessidade de incluir profissionais que estejam na prática diária, para melhor compreender e implantar o processo educacional ao paciente e familiar, com foco no autocuidado, segurança e reintegração à sociedade -

ENFERMEIRAS GUARDIÃS

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Forma de Atuação

Cada Unidade de Internação apresenta uma enfermeira assistencial do setor para:

- **estudar**
- **sugerir**
- **atuar**
- **registrar**

todo o processo de educação dos pacientes e familiares

Hospital Alemão OSWALDO CRUZ

Primeiros Passos

- **Reuniões periódicas bimensais:**
  - estudo sobre educação
  - estudo dos padrões de Educação de Pacientes e Familiares
  - discussão sobre as dificuldades de registro nos prontuários
  - atualização da listagem dos manuais de orientação existentes para fortalecer o processo educacional
  - criação de informativos com orientações práticas sobre o registro da educação e distribuição nas unidades assistenciais

Manuais de Orientação

Hospital Alemão OSWALDO CRUZ

Informativos

Espaço Educação
Educação de pacientes e familiares

- **Compete ao Enfermeiro na coleta de dados e preenchimento do impresso Avaliação Inicial:**
  - Coletar e registrar dados referentes à crenças, valores, barreiras de comunicação (instrução, idioma), emocionais, físicas e cognitivas

  Com estas informações podemos planejar o "COMO" educar o paciente e familiares

  - Registrar no campo Necessidade de Educação Multiprofissional as necessidades de educação levantadas durante a coleta de dados

  Após avaliação e registro das necessidades podemos elaborar a prescrição de enfermagem: "O QUÊ"

- **Compete à equipe multiprofissional:**
  - Registrar no impresso **Educação Multiprofissional**: educação dada, desejo de pacientes e familiares de receberem educação e entendimento; assinar e carimbar.

  Todas as orientações e todo processo de educação e reeducação dados aos pacientes/familiares devem ser registradas neste impresso

SEC
09/2010

Espaço Educação
Educação de pacientes e familiares

A **EDUCAÇÃO** de pacientes e familiares os ajuda na participação do cuidado e tomada de decisões.

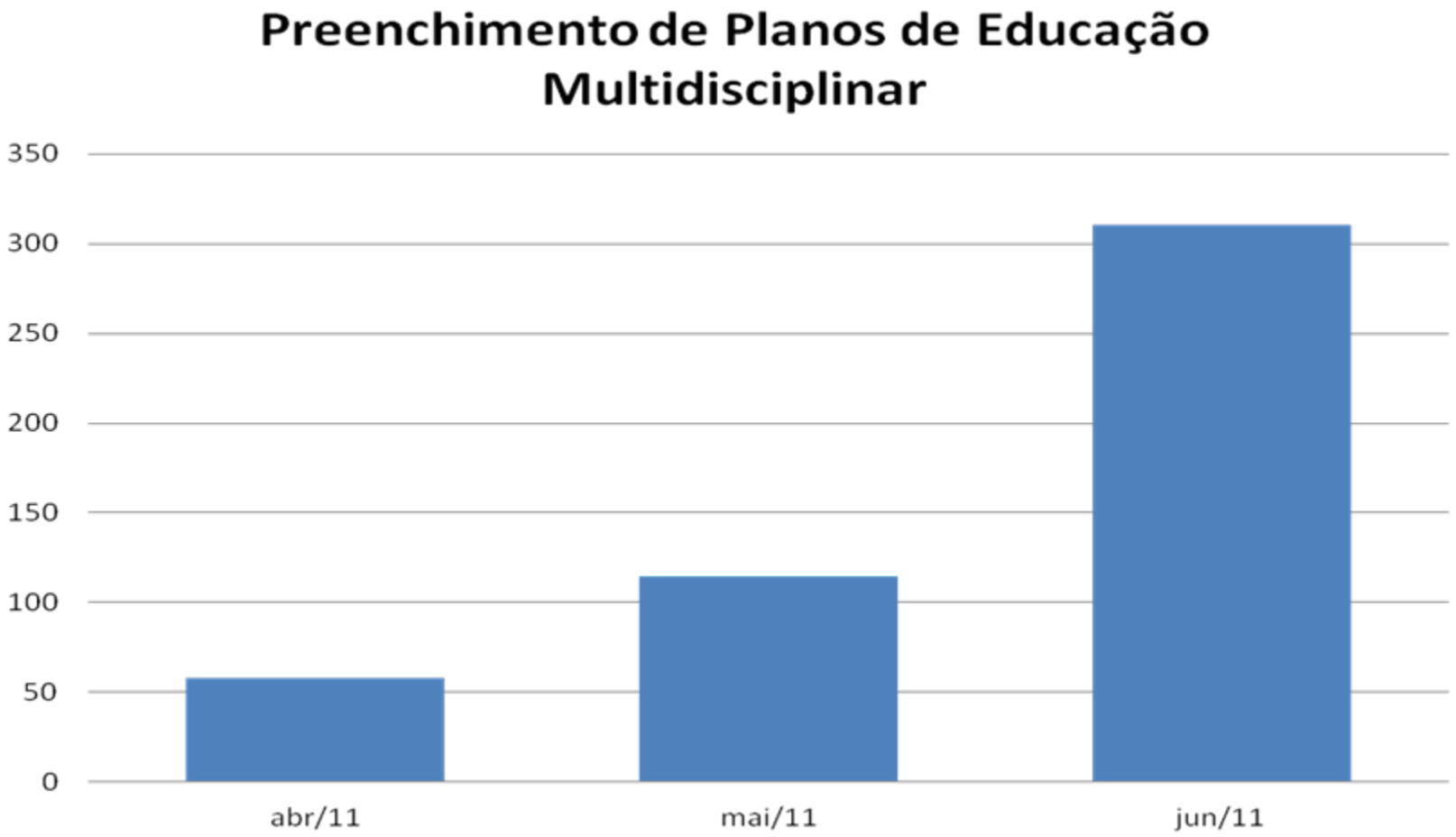
- **Compete ao Enfermeiro na coleta de dados e preenchimento do impresso Avaliação Inicial:**
  - Coletar e registrar dados referentes à crenças, valores, barreiras de comunicação (instrução, idioma), emocionais, físicas e cognitivas –
  - Registrar no campo Necessidade de Educação Multiprofissional as necessidades de educação levantadas durante a coleta de dados -
- **Compete à equipe multiprofissional:**
  - Registrar no impresso **Educação Multiprofissional**: educação dada, desejo de pacientes e familiares de receberem educação e entendimento; assinar e carimbar.

O registro destes dados e ações são imprescindíveis para compreensão das necessidades, elaboração da prescrição de enfermagem e avaliação do cuidado multiprofissional realizado aos pacientes e familiares.

SEC
09/2010

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Auditoria Interna



Hospital Alemão OSWALDO CRUZ

Planos de Ação

- ✓ criados critérios de inclusão de pacientes para um processo educacional, baseado na prevalência das patologias e cuidados no hospital

- ✓ criado instrumento chamado Plano de Educação Multiprofissional, onde constam os ítens necessários para a educação (especialistas de cada área)

- ✓ feito estudo de caso, onde as enfermeiras guardiãs apresentaram para todo o corpo multiprofissional de colaboradores, detalhamento do processo educacional no hospital com apresentação de exemplos de educação e registro

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Exemplo

Plano de Educação para pacientes com dieta enteral

Vontade de receber educação ( ) Sim. ( ) Não: justifique:

Recusa educação ( ) sim: justifique:

( ) Paciente ( ) Familiar ( ) Cuidador ( ) Outros:

Conteúdo da educação:

- Elevar a cabeceira da cama de 30 a 45 graus, durante administração da dieta
- Mantenha o paciente nesta posição de 20 a 30minutos após a infusão da dieta se esta for intermitente
- Se estiver recendo nutrição contínua, mantenha a cabeceira da cama elevada todo tempo de 30 a 45°
- Deve-se aspirar o resíduo gástrico antes de cada etapa de administração da dieta enteral conforme manual
- Administrar dieta por gotejamento gravitacional (gota a gota)
- Se a dieta for contínua lavar a SNE com 50ml água filtrada a cada 6horas
- Existem medicamentos que não devem ser administradas por sonda ou junto com dietas, verifique com seu médico antes de administrá-las
- Lavar a sonda com 20 ml água filtrada antes e após administração dos medicamentos
- Recomenda-se administrar os medicamentos 1 hora antes ou 2 horas após dieta enteral, em caso de dieta contínua, pausar
- A fixação da sonda enteral deve ser trocada quando estiver suja ou solta
- A sonda não deve ficar dobrada, nem tracionada na narina
- Em caso de lesão de pele mudar o local da fixação
- Cuidado ao se barbear para não cortar a sonda quando fixada na bochecha (para homens)
- Lave sempre as mãos com água e sabão antes e após administração das dietas

Entendimento: ( ) sim ( ) não

Entrega Manual de Orientação:

( ) Dieta Enteral

Hospital Alemão OSWALDO CRUZ

Fase Atual – Como Estamos

- ✓ maior integração entre o grupo de estudos com os colaboradores assistenciais
- ✓ análise contínua do processo de educação
- ✓ revisão de todos os planos de educação e criação de novos
- ✓ criação de 2 novos manuais de orientação

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Próximos Passos

“O fim da Educação é desenvolver em cada indivíduo toda a perfeição de que ele seja capaz”

Kant

“Mestre não é quem sempre ensina, mas quem de repente aprende”

João Guimarães Rosa

Grande Sertão: Veredas

Educação é um momento de troca

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Muito obrigada!

Enfª Adriana Ferreira dos Santos Abdala
Coordenadora de Unidade de internação

Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

Rua João Julião, 331 • Paraíso • CEP: 01323-903 • São Paulo • SP
Tel.: 11 3549 1000 • Fax: 11 3287 8177 • www.hospitalalemao.org.br