

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Gerenciamento da Desospitalização de Pacientes Crônicos

Palestrante: Enf^a Patricia Silveira Rodrigues

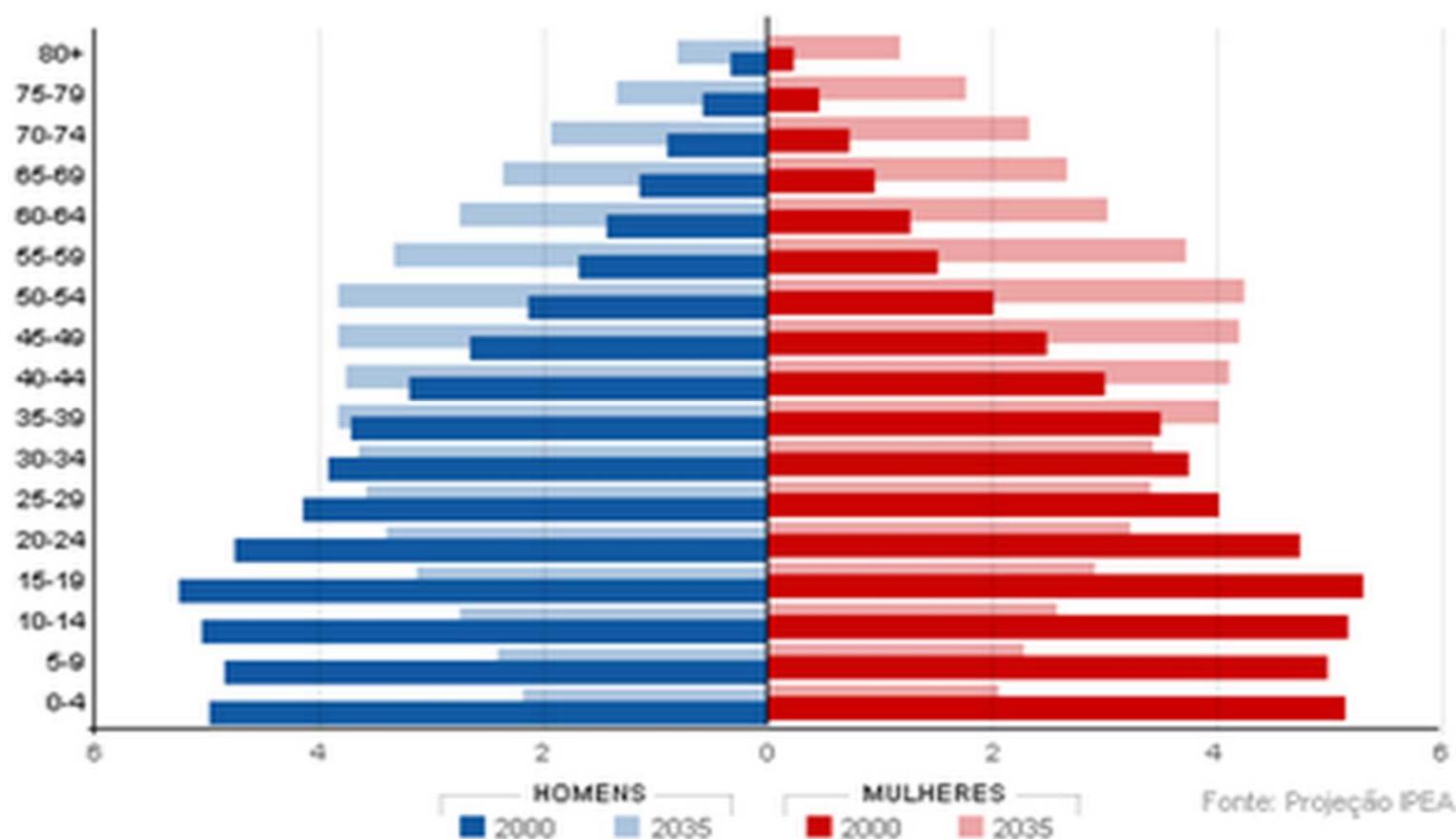
20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Distribuição etária da população por sexo
2000 e 2035



20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



WHO

Agence de Santé Publique du Canada

Preventing Chronic Diseases a vital investment.

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



As doenças crônicas compõem o conjunto de condições crônicas. Em geral, estão relacionadas a causas múltiplas, são caracterizadas por início gradual, de prognóstico usualmente incerto, com longa e indefinida duração. Apresentam curso clínico que muda ao longo do tempo, com possíveis períodos de agudização, podendo gerar incapacidades. Requerem intervenções com o uso de tecnologias leves, leves-duras e duras, associadas a mudanças no estilo de vida, em um processo de cuidado contínuo que nem sempre leva à cura.

(Diretrizes para o Cuidado das Pessoas com Doenças Crônicas, MS, 2013)

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Condição Crônica:

Condição / doença de lenta progressão, longa duração, sem perspectiva de resolução espontânea e frequentemente, limita a função, a produtividade e a qualidade de vida das pessoas que vivem com ela.

(Institute of Medicine, 2012)

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



face to face
WITH CHRONIC DISEASE



20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Gerenciamento de Doenças

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Conceito:

“Gerenciamento de doenças é definido como um **processo coordenado e integrado** de intervenções e comunicação com populações com condições **de agravo** nas quais os esforços para o auto cuidado são significantes”

Processo integral e integrado.

Populacional/Individual (Disease/Case Management)

Care Continuum Alliance (CCA) – DMAA, 2007, www.dmaa.org

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Gerenciamento dos Pacientes com Condições Crônicas no Hospital Israelita Albert Einstein

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Objetivo:

Verificar e contribuir para uma maior adequação / racionalização do tempo de permanência, planejamento de alta e encaminhamentos dos pacientes crônicos internados com tempo de permanência superior a 15 dias e ou pacientes com risco para longa permanência hospitalar, utilizando os princípios de equidade e oferecendo uma transição segura para os pacientes.

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Histórico Gerenciamento de Pacientes com Condição Crônica no HIAE

- Criado em 2005 (01 enfermeiro e um médico);
- Captação dos pacientes: Censo bimestral (pacientes acima de 30 dias);
- Comitê quinzenal para discussão com a Prática Médica.

Entre 2005 e 2011 o setor sofreu diversas modificações devido ao crescimento e necessidades da Instituição.

- **2011**
- Questões Sociais – Forte impacto no tempo de permanência prolongado;
- Contratação de 02 Assistentes Sociais;
- Censo para captação de pacientes com internação superior a 30 dias passou a ser semanal.
- **2012**
- 01 Enfermeiro Sênior;
- 02 Assistentes Sociais;
- 01 Médico

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



2013- Reestruturação da área – Gerência Pacientes Crônicos (Dr. José Antonio Maluf de Carvalho)

- Censo para captação dos pacientes com tempo de permanência superior a 15 dias;
- Aproximação da equipe assistencial;
- Aproximação equipe médica (corpo clínico contratado e aberto).

Equipe:

02 Enfermeiros (01 pleno e 01 sênior);

02 Assistentes Sociais (01 pleno e 01 sênior);

01 médico

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



MANUAL DE
BOAS
PRÁTICAS PARA
**PACIENTES COM
RISCO PARA LONGA
PERMANÊNCIA
HOSPITALAR**

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



http://web.telaviva.pubjcaho/notificacao/index.html

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Página Segurança Ferramentas

Notificação de Eventos

Eventos Adversos, Ocorrências e Sugestões

ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA
HOSPITAL - SERVIÇO DE PRÉVIAÇÃO - INSTITUIÇÃO DE SAÚDE SOCIAL

Acesse o **Guia de Notificação de Eventos**, continuando com dúvidas, fale com seu gestor ou entre em contato com a Divisão de Prática Assistencial, Qualidade e Segurança pelo ramal 72661.

Política de Gerenciamento e Vigilância do Risco

Fluxo de EAG

Fluxo de EA

Fluxo de resolução de conflitos na assistência

Notifique um evento:

A Notificação de Eventos é um processo que garante o registro de ocorrências e sugestões, que serão consideradas na elaboração e análise dos indicadores gerenciais da SBIBAE. As informações registradas065 contribuem com melhorias em normas e procedimentos da Instituição.

Portanto, utilize esta ferramenta em todos os eventos que envolvam algum dos temas abaixo:

Alerta de Segurança!
"Cuidado com a confidencialidade! Registre as iniciais do nome do paciente ao invés de nome por extenso."

	Evento Adverso Grave		Outros Eventos
	Flebite		Queda
	Erro de Medicação		Úlcera de Pressão
	Colaboradores e Terceiros (Acidentes e Incidentes)		Úlcera de Pressão Notificação de Risco Psiquiátrico
	Patrimonial		Eventos Relacionados ao Ambiente
	Acidente Vascular Cerebral (AVC)		Einstein Sentinela
	GPC - Risco para Longa Permanência		Diabetes
	TVP - Trombose Venosa Profunda		TEP - Tromboembolismo Pulmonar

http://sistemas.telaviva/sien/coletarnotificacao/wfrmcoletarnotificacao.aspx?idsecao=notificacao...

PT 16:08 21/05/2014

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



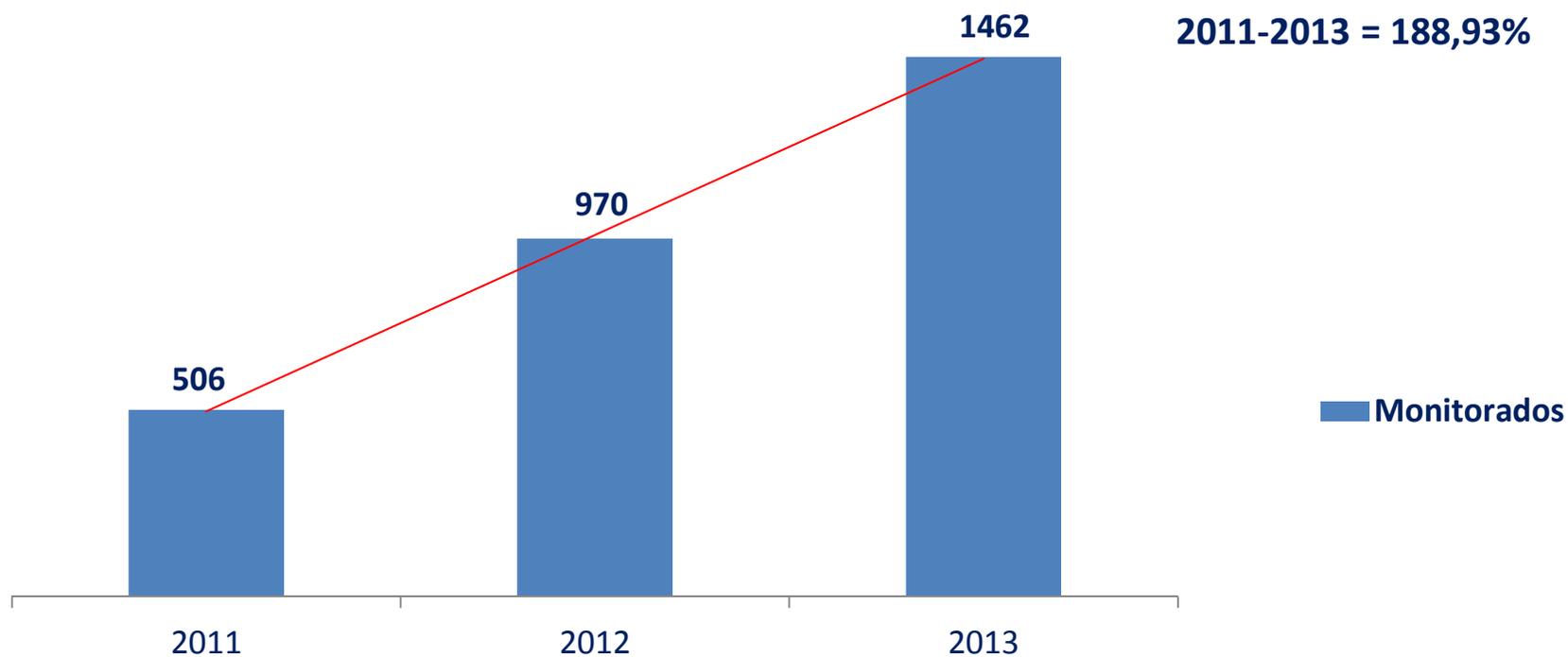
Evolução Quantitativa GPC – Gerenciamento dos Pacientes Com Condições Crônicas e Risco para Longa Permanência Hospitalar

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Monitoramento GPC 2011 - 2013



Até junho 2012 eram monitorados os pacientes com internação superior a 30 dias.

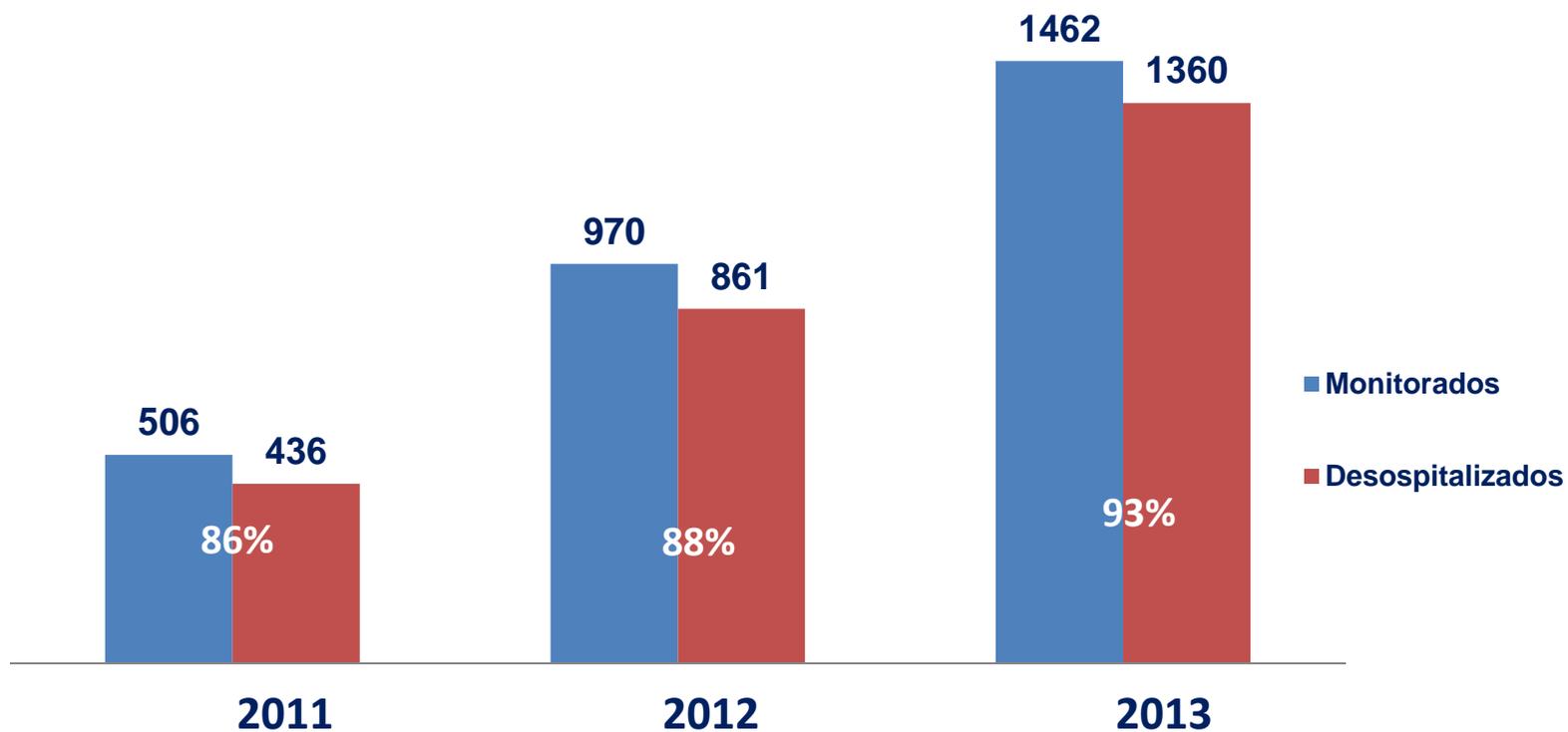
A partir de julho de 2012 são monitorados os pacientes com internação superior a 15 dias.

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Paciente Monitorados X Desospitalizados



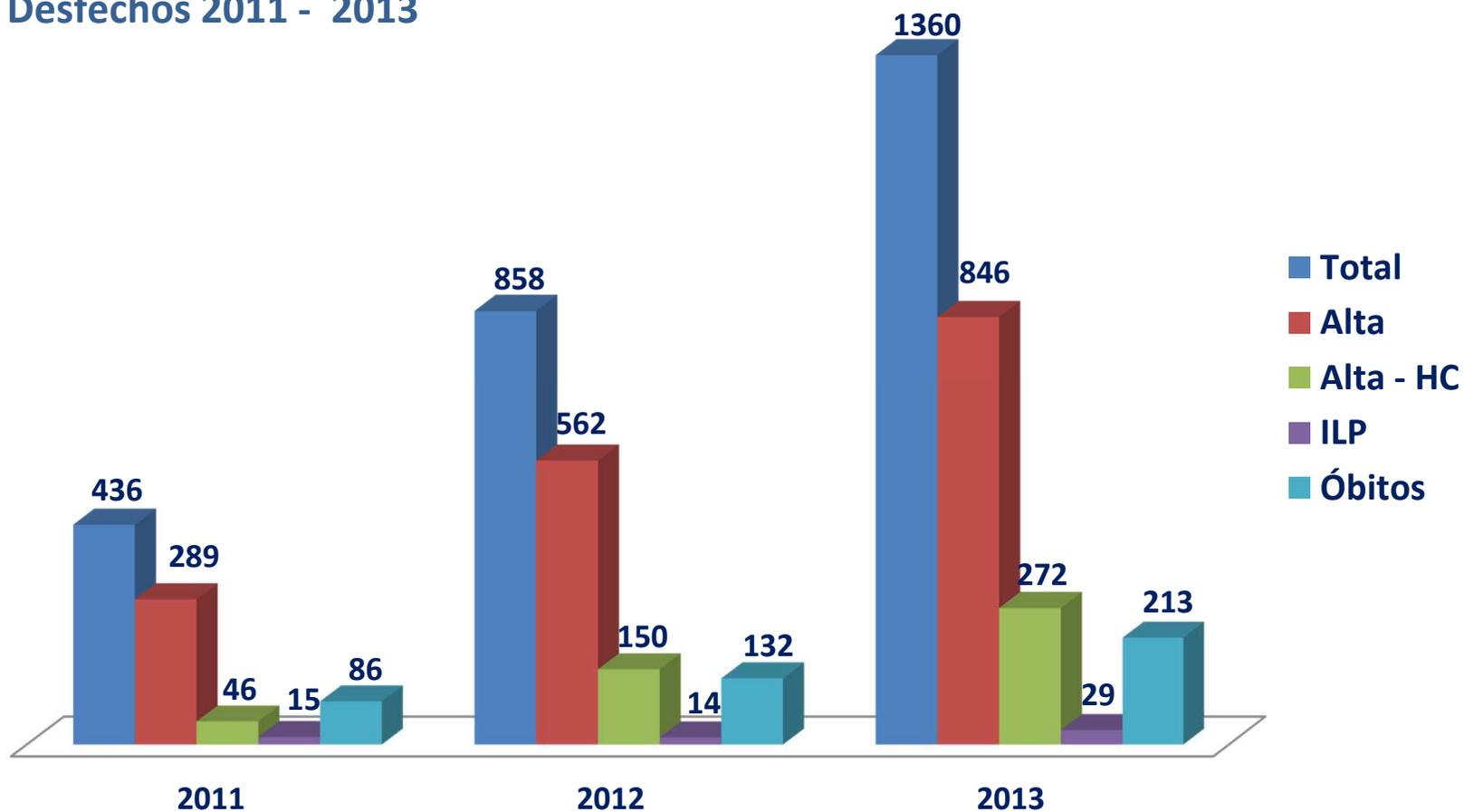
20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Desfechos 2011 - 2013



Critérios de inclusão no GPC

Pacientes com Condição Clínica Estável
Gestão de Pacientes com Risco de Condições Crônicas (GPRCC)

Pacientes Internados com condição clínica estável

Risco LP ou Crônico? Estável

Alta

Sistema de Notificação de Risco

Negativas Home Care

Grupo DM

Censo

Unidade de Pacientes Internados + Pacientes Graves e Unidade Coronariana

GPRCC

Social

Enfermagem

Fisioterapia

Fonoaudiologia

Centro de Reabilitação

Fonte pagadora

Jurídico

Médico Titular

Assistente social GPC

Enfermagem GPC

Comercial

Coordenação GPC e HIAE

Desfecho

Recursos HIAE

Fonte Pagadora
ILP
Home care

Família e comunidade
ILP
Home care
Cuidador

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Recursos Einstein para Transição Segura dos Cuidados:

- Home Care (Internação Domiciliar, Procedimentos, Programas de Cirurgia etc.);
- Unidade Hospitalar Vila Mariana;
- Centro de Reabilitação.

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Elementos fundamentais no gerenciamento dos pacientes com condições crônicas:

1. Conhecer o curso natural das doenças (fisiopatologia, história natural, complicações, tratamento e prevenção);
2. Aumentar a adesão à terapêutica através de educação e motivação;
3. Garantir continuidade do tratamento e da assistência;
4. Garantir atenção multidisciplinar integrada;
5. Identificar a rede de suporte social;
6. Promover a participação dos familiares neste processo;
7. Garantir extensão comunitária da atenção e integração na comunidade;
8. Garantir um sistema de informação integrado para todos os envolvidos, inclusive os pacientes;
9. Acompanhar as metas terapêuticas alinhadas com a equipe médica;
10. Garantir a transição segura dos cuidados;
11. Planejamento de alta.

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Vantagens para o Paciente e Família

- Aumentar a qualidade da atenção.
- Aumentar a eficiência na prestação de cuidados;
- Aumentar a segurança dos pacientes;
- Aumentar a satisfação;
- Melhorar a qualidade de vida.

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Vantagens potenciais:

1. Aumento da Qualidade dos processos,
2. Processos focados no paciente;
3. Melhoria dos resultados (**desfechos**);
4. Redução de custo.

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Vantagens de alocar o paciente seguindo os princípios de equidade:

A passagem 7304989, foi transferida para um Hospital de Retaguarda em 01/03/2013, tratava-se de um paciente internado, com 365 dias de permanência com um valor faturado total de **R\$ 327.207,42**.

Com a transferência do mesmo, até 31/12/2013 serão “liberados” 305 leitos-dia na Unidade que apresenta 55,2 dias de TMP, possibilitando a internação incremental de 5,5 pacientes. Essa Unidade tem o valor de ticket Médio de R\$ 115.413,68 e considerando as 5,5 saídas incrementais teremos um valor faturado incremental de **R\$ 637.544,48**

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

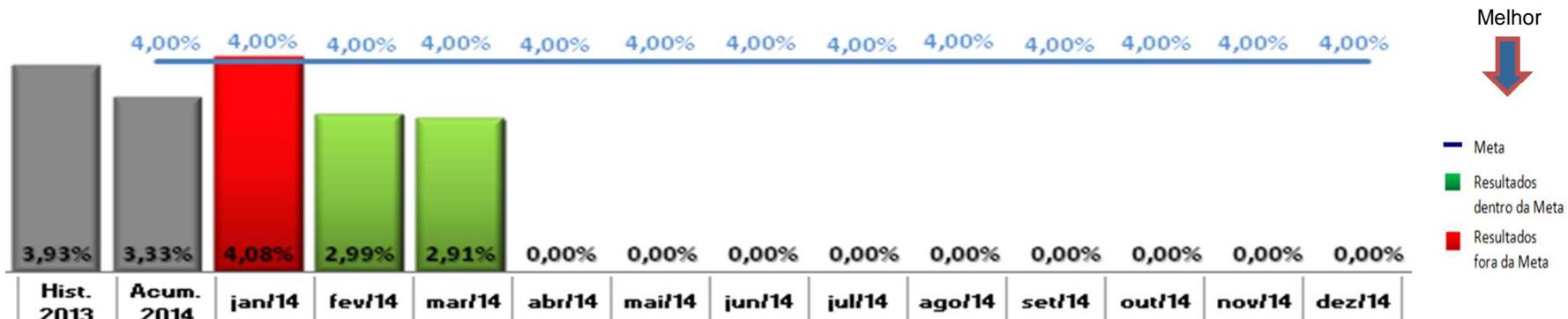


Processo gestão dos Pacientes com Longa Permanência

Indicador % de leitos ocupados por pacientes com Longa Permanência (> 100 dias)



Indicador % de leitos ocupados por pacientes com Longa Permanência (> 100 dias)
(excluindo CTI Neo e Não elegíveis)



20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



“ O propósito é dar às pessoas a ajuda de que necessitem para permanecer em suas casas, tanto quanto possível, se isto for o que desejarem.”

Richmond

20 a 23
M A I O
2014

VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



Obrigada!

Contatos:

Enf^a Patrícia Silveira Rodrigues

e.mail: patriciasr@einstein.br

patriciasr@yahoo.com

Tel.: (11)99520-9862