

COSTOS DE NO CALIDAD EVENTOS ADVERSOS 2017-2018



COSTOS DE NO CALIDAD EVENTOS ADVERSOS

INTRODUCCIÓN

El resultado de la calidad asistencial se expresa en el desenlace positivo de la atención en salud como efecto de las interacciones entre los diferentes componentes del sistema de gestión de las organizaciones; así lo señaló en 2004 la OMS al proclamar la Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente (OMS,2008)

OBJETIVO

Determinar los costos de no calidad en la prestación de servicios de Salud en todas las áreas asistenciales, asociados a los eventos adversos mediante el uso de una herramienta en el sistema de información SAP que facilite el diligenciamiento y el cálculo de los mismos por inteligencia de negocios (BI)

COSTOS DE NO CALIDAD EVENTOS ADVERSOS

METODOLOGÍA

Segundo semestre de 2016: Implementación de un aplicativo para medición de costos secundarios a eventos adversos. Inversión inicial \$31.000.000

Identificación de costos de no calidad asociados a EA en muestras estadísticamente significativas.

REPORTAR EN TIEMPO REAL LOS COSTOS DE NO CALIDAD DEL EA ANALIZADOS

Aprendizaje organizacional

Hacer seguimiento a las acciones derivadas del análisis de los costos de no calidad y evaluar su eficacia.

Disponer oportunamente de información sobre los costos de no calidad atribuible a EA, como insumo para toma de decisiones.

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN: 3 MESES

Ajuste de la funcionalidad del software existente de EA.

Reporte de calidad por costos de no calidad, tipo, subtipo y servicio.

COMPORTAMIENTO DE LOS EA EN EL HGM 2017-2018

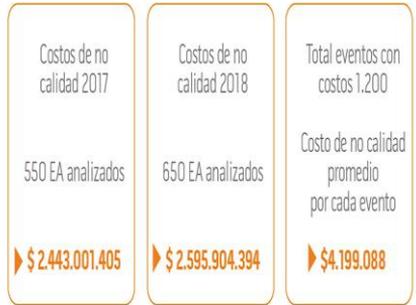


Con la madurez que ha alcanzado la institución con la cultura de seguridad, la tendencia de la cultura del reporte se observa para el 2016 (año de inicio del aplicativo) en 20,8% y el índice de eventos adversos con la gestión realizada obtiene 8,6%; para diciembre de 2018 aumenta significativamente la cultura del reporte, llegando a una estabilidad la proporción de EA gestionados, logrando la meta institucional.

Fuente: SAP-BI (HGM, 2017-2018)



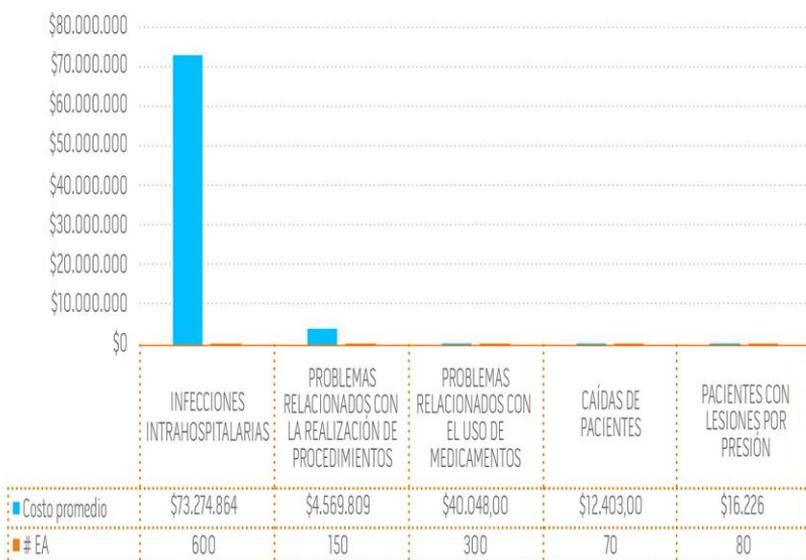
RESULTADOS TOTALES COSTOS NO CALIDAD 2017-2018 HGM



Fuente: SAP-BI (HGM, 2017-2018)



COSTO DE NO CALIDAD PROMEDIO POR TIPO EVENTO ADVERSO 2017-2018 HGM



Los primeros 5 eventos adversos representan el 90% del total de la institución, siendo Infecciones Asociadas a la atención en Salud el costo promedio más representativas en los costos totales

Fuente: SAP-BI (HGM, 2017-2018)



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS



**UNA ATENCION LIMPIA
PARA TODOS
ESTA EN SUS
MANOS**

- Programa Higiene de Manos (estrategia en la prevención de infecciones en un hospital público). Hospital General de Medellín ganador del Premio Latinoamericano Excelencia en Higiene de Manos
- Estrategias y herramientas para la valoración e intervención del riesgo de caídas:
 - Rondas de seguridad
 - Gestores de calidad
 - Visitas de calidad
 - Multiplicadores de calidad
 - Estrategia educativa paciente y familia
 - Inmovilizadores y práctica de inmovilización
- Programa Seguridad del paciente: HGM ganador de la "Convocatoria Reconocimiento al Logro 2016" de Asociación Colombiana de Usuarios de SAP Gestión eventos adversos en sistema de información SAP.
- Estrategia de gerenciamiento de antibióticos: Disminuir resistencias antimicrobianas.



CONCLUSIONES

- El uso de una solución integrada al sistema de información **SAP del Hospital General de Medellín** para la identificación y gestión de costos de no calidad permite la implementación oportuna y efectiva de medidas de intervención.
- La solución, en conjunto con el desarrollo inicial (trazabilidad del proceso desde la identificación del EA hasta la definición de las acciones de intervención y su cumplimiento), permite planear las acciones basadas en hechos reales y en los costos organizacionales.
- La notificación de los costos en tiempo real, permite al equipo de salud actuar de manera proactiva y tomar decisiones con soporte financiero.
- Implementar acciones de corrección y de prevención de futuros eventos de manera eficaz.
- La parametrización del desarrollo, la generación automática de reportes y de información consolidada mejoran sustancialmente la calidad de los datos.

