



PROYECTO DE EVENTOS ADVERSOS EN SISTEMA DE INFORMACIÓN SAP 2016-2019 HGM



RAZONES

La recolección y tabulación de la información para generar indicadores y poder medir la gestión se realizaba 100% manual, llevando los reportes a la herramienta Excel, y así la tabulación se tornaba dispendioso, sin ninguna integración con SAP, por lo cual se plantea un proyecto con el cual se definen esquemas de trabajo, medición y trazabilidad de la gestión.

No se evidenciaba el cierre de ciclos del proceso de gestión de eventos adversos, y la intervención realizada a cada uno de los eventos reportados.

Sistemas de alertas y notificaciones visibles por las partes interesadas para realizar la intervención rápida con los equipos de trabajo y los grupos de mejoramiento, además evidenciar lo realizado.



OBJETIVO GENERAL

Tener una herramienta tecnológica en el sistema de información institucional SAP que apoye de manera sistemática la gestión de los eventos adversos y permitir la trazabilidad de cada una de las fases del proceso en el Hospital General de Medellín.

EFICIENCIAS DEL PROYECTO

FLUJOGRAMA DEL PROCESO:

Partiendo del proceso normalizado en la institución, se define un flujograma que parte del reporte en SAP por todo el personal asistencial, hasta la metodología de análisis y evidencia del cierre del evento adverso, lo que hace mas eficiente el proceso, así:





EFICIENCIAS DEL PROYECTO

Notificaciones vía correo electrónico institucional:

Los líderes y responsables de los procesos tendrán una alerta inmediata, con lo cual se puede iniciar la intervención con los equipos de trabajo, facilitando la priorización según el tipo de evento.

Promesas de servicio entre estados:

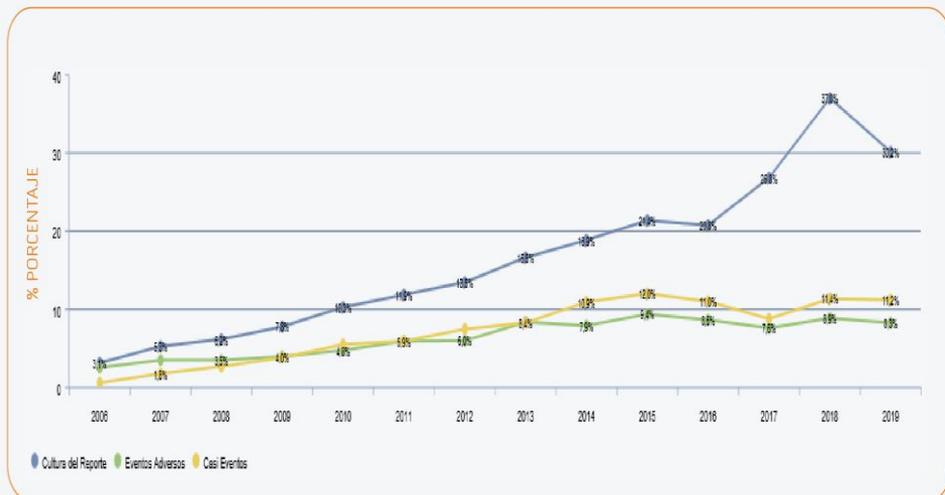
La institución definió unos tiempos de gestión, de acuerdo a esto existen notificaciones a los responsables para recordarle los tiempos estimados para el análisis del evento adverso.

Tablero de Gestión:

Semaforización por tiempos de respuesta, nivel de daño y líder responsable de la gestión.

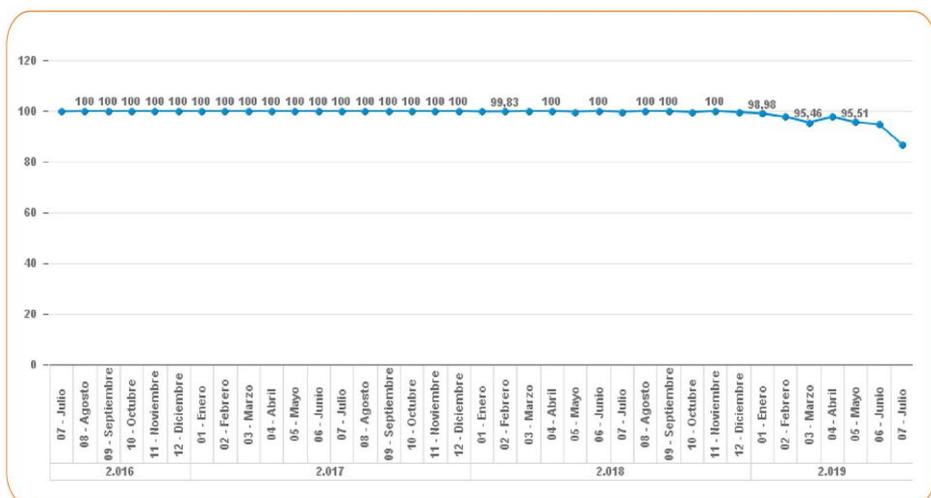
INDICADORES DE RESULTADO

TENDENCIA ÍNDICE DE EVENTOS ADVERSOS Y CULTURA DEL REPORTE HGM (HISTÓRICO)



Con la madurez que ha alcanzado la institución con la cultura de seguridad, la tendencia de la cultura del reporte se observa para el 2016 (año iniciado del aplicativo) en 20,8% y el índice de eventos adversos con la gestión realizada obtiene 8,6%; para julio de 2019 aumenta significativamente la cultura del reporte, llegando a una estabilidad la proporción de EA gestionados, logrando la meta institucional.

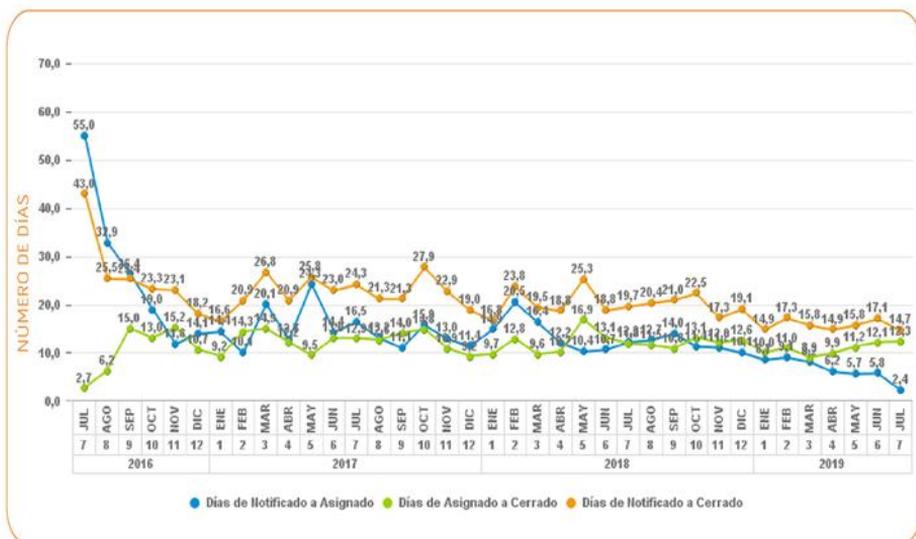
PROPORCIÓN EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS



Durante el año 2009 el referente a nivel nacional – Colombia - la proporción de EA gestionados era de un 86,2%; y a nivel departamental – Antioquia - era de un 86,6%. En el año 2014 el Ministerio de Salud colombiano incorporó requisitos de vigilancia de EA, lo que ocasionó una disminución en los EA gestionados: Colombia 6,64%; Antioquia 11,6%.

En el año 2016, en el HGM se adoptó la Metodología de Análisis recomendada por el Ministerio y se desarrolló un proyecto tecnológico para gestionar los EA ocurridos en el hospital superando el 96% de EA gestionados entre el año 2016 y 2019.

PROMESAS DE SERVICIO ENTRE ESTADOS



La promesa de servicio establecida entre la notificación del evento adverso y su cierre con la metodología definida es de 23 días. Para el inicio de la herramienta en el 2016 el resultado era de 43 días, para el mismo periodo en el 2019 disminuyó a 15 días, logrando la meta institucional.

LECCIONES APRENDIDAS



Referenciarían competitiva del Proyecto de Eventos Adversos a nivel nacional.

Aporte significativo en la seguridad del paciente.



Trazabilidad del proceso.

Comunicación asertiva entre los diferentes actores (tareas y roles definidos).

Oportunidad en las acciones de mejora (preventiva y correctiva).



Sistema de información en tiempo real.

Seguridad del dato.

Medición confiable de indicadores de resultado.