

# Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

Maiana Regina Gomes de Sousa

Juliana Santana de Freitas

Ana Elisa Bauer de Camargo Silva

Mary A. Dolansky



## Introdução

A prevenção de eventos adversos depende de várias estratégias, sendo uma delas, o desenvolvimento de competências relacionadas à qualidade e segurança do paciente.

A exposição dos estudantes da área da saúde a essas temáticas pode promover a conscientização sobre riscos e ações de melhoria.

## Justificativa e objetivo

A inclusão de temas como qualidade e segurança do paciente na graduação deve ser avaliada em relação aos métodos utilizados e conhecimentos, habilidades e atitudes gerados.

Este estudo objetivou avaliar o ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem do Brasil.

## Método



QSEN *Student  
Evaluation  
Survey*



130 alunos de  
Graduação em  
Enfermagem



3 universidades  
públicas federais  
brasileiras

Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

## Resultados

Os estudantes cursavam do 5º ao 10º período do curso, sendo a maioria do sexo feminino (88,7%), na faixa etária entre 20 e 29 anos (93,4%), e sem experiência prévia de cuidado a pacientes (81,5%).

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| ① Cuidado centrado no paciente     | ④ Informática           |
| ② Prática baseada em evidências    | ⑤ Melhoria da qualidade |
| ③ Trabalho em equipe e colaboração | ⑥ Segurança             |

## Conhecimentos:



- |   |   |
|---|---|
| ▪ “Áreas de atuação e papéis dos membros da equipe de enfermagem”<br><i>98,5%</i>                   | ▪ “Métodos para determinar como a qualidade do cuidado num ambiente local se compara aos padrões nacionais”<br><i>32,3%</i> |
| ▪ “Tipos gerais de erros e riscos nos cuidados”<br><i>98,5%</i>                                     | ▪ “Processos usados na análise das causas de erro (ex.: análise de causa raiz)”<br><i>33,1%</i>                             |
| ▪ Conceitos de dor e sofrimento, e as intervenções de enfermagem associadas a eles.<br><i>87,7%</i> |   |

## Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

### Resultados

#### Habilidades:



- “Identificar os valores, preferências e necessidades expressas de pacientes, como parte da avaliação clínica”

*55,9% um pouco preparados e 37,3% muito preparados*

- “Avaliar a presença e extensão da dor e do sofrimento”

*51,7% um pouco preparados e 39,0% muito preparados*

- “Comunicar observações ou preocupações relacionadas a riscos ou erros no ambiente de cuidado”

*49,2% um pouco preparados e 40,7% muito preparados*

- “Utilizar sistemas organizacionais para reportar quase erro e erro”

*33,1% um pouco despreparados e 10,2% muito despreparados*

- “Utilizar ferramentas de gerenciamento de informação e tecnologia para apoiar processos seguros de cuidado”

*30,5% um pouco despreparados e 10,2% muito despreparados*

- “Consultar especialistas clínicos antes de decidir desviar-se de protocolos baseados em evidência”

*29,7% um pouco despreparados e 8,5% muito despreparados*

Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

## Resultados

### Atitudes:



- “Avaliar a presença e extensão da dor e do sofrimento”

*97,3% muito importante*

- “Comunicar observações ou preocupações relacionadas a riscos ou erros no ambiente de cuidado”

*97,3% muito importante*

- “Identificar os valores, preferências e necessidades expressas de pacientes, como parte da avaliação clínica”

*96,4% muito importante*



Maior importância =  
Maior preparo

- “Consultar especialistas clínicos antes de decidir desviar-se de protocolos baseados em evidência”

*0,9% muito sem importância; 6,4% um pouco sem importância*

- “Utilizar fontes eletrônicas de alta qualidade de informações de saúde”

*1,8% muito sem importância; 5,5% um pouco sem importância*

- “Utilizar sistemas organizacionais para reportar quase-erro e erro”

*1,8% muito sem importância; 4,5% um pouco sem importância*



Menor importância =  
Menor preparo

## Avaliação do ensino sobre qualidade e segurança do paciente em cursos de graduação em Enfermagem

### Discussão

Os resultados mostraram que os estudantes percebem a abordagem dos conteúdos relacionados à qualidade e segurança do paciente em sua formação, reconhecem ações relacionadas ao tema como muito importantes, entretanto, se sentem pouco preparados para executá-las.

Este diagnóstico evidencia a necessidade de planejamento de ações que aproximem o conhecimento oferecido da prática, adotando metodologias que favoreçam o desenvolvimento das habilidades.

### Conclusões

A pesquisa revelou a necessidade de esforços, inovações e mudanças nos currículos de graduação em Enfermagem para que os estudantes adquiram mais habilidades para aplicar na prática os conteúdos aprendidos, de modo a efetivar todas as competências de qualidade e segurança do paciente no ensino.

Conflitos de interesses: não há conflito de interesses.

Apoio: