



AUDITORIA CLÍNICA: UMA ENTREGA DE VALOR BASEADA NO TRIPLE AIM

Autora: Danielli Bertoldi de Souza
Cavassani

Coautoras : Rubia Mara Martins, Karla
Toribio Pimenta, Luana Ferreira de
Andrade, Francielle Vieira Calegario, Aldairi
Nunes de Sousa, Thabata Costa.

Instituição: Unimed Vitória

CONTEXTO

Comunicação
efetiva entre
os protocolos

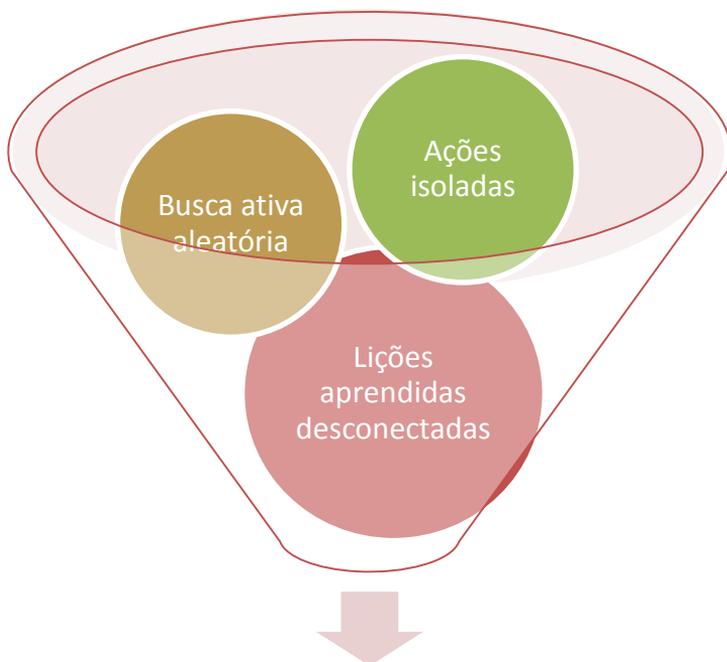


Auditoria
clínica dos
protocolos



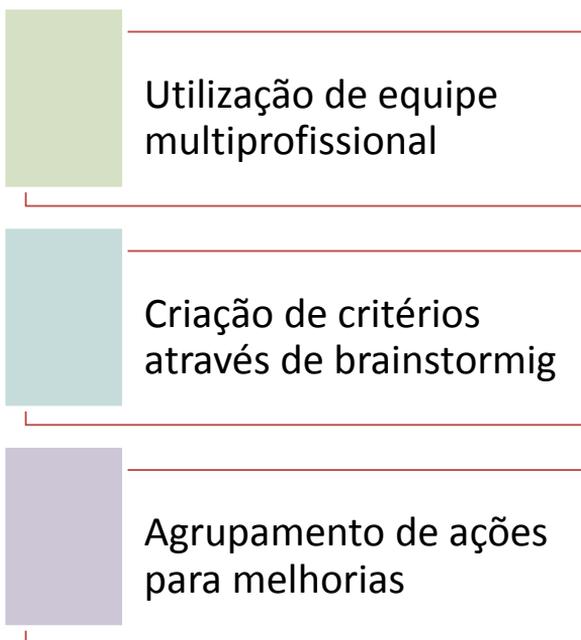
Análise e
eficácia do
cumprimento

PROBLEMA, AVALIAÇÃO DO PROBLEMA E ANÁLISE DAS CAUSAS

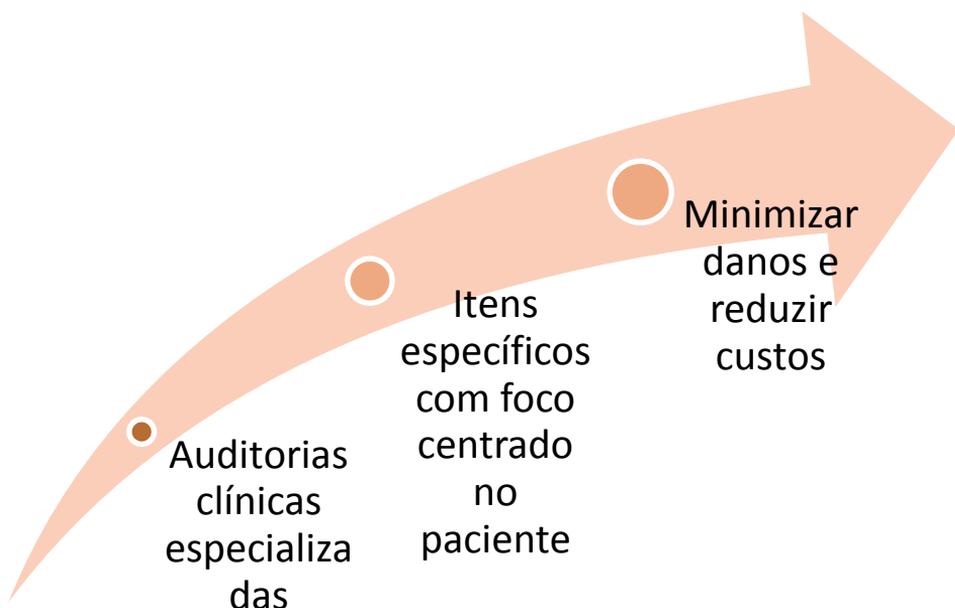


Desperdício de tempo e custo e
baixa efetividade institucional

ENVOLVIMENTO DA EQUIPE



ESTRATÉGIA DE MELHORIA



INTERVENÇÕES

Adesão aos
protocolos

Segurança do
paciente e
doenças
prevalentes



Cronogramas
e check lists

Com critérios de
análises
auditáveis



Melhoria
contínua

Através de
comparações
posteriores



MEDIÇÕES DE MELHORIAS

84%

SENTIAM-SE
SEGUROS

96%

FORAM
OUVIDOS

100%

INFORMAÇÕES
SATISFATÓRIAS
SOBRE OS
RISCOS

EFEITOS DA MUDANÇA



LIÇÕES APRENDIDAS



Agrupadas e
priorizadas

Direcionadas
e monitoradas

CONCLUSÃO



REFERÊNCIAS

LINS, Bernardo F.E.; Ferramentas básicas da qualidade. Ci. Inf., Brasília, 22, 2, 153-161, maio/ago.1993

HINRICHSEN, Sylvia Lemos; OLIVEIRA, Cristina Lúcia Ferraz de Oliveira; CAMPOS, Mislene de Albuquerque; POSSAS Luana Clara de Melo; SABINO, Georgia; VILELLA, Tatiana de Aguiar Santos. Gestão da Qualidade e dos riscos na segurança do paciente: estudo piloto. Revista de administração Hospitalar e Inovação em saúde, jul/dez.2011.

Disponível em: <http://revistas.face.ufmg.br/index.php/rahis/article/view/1400/957>
Acesso em 19 jul. 2019

Declaro não apresentar conflitos de interesse que possam estar relacionados à apresentação.