



## MUDANÇA NO SISTEMA DE DISPENSAÇÃO EM TURNOS DE DUAS HORAS

### PENSAMENTO LEAN APLICADO NO SISTEMA DE DISPENSAÇÃO DE MATERIAL E MEDICAMENTO

Sâmia Virgínia de Mendonça Nogueira<sup>1</sup>, Fernanda Colares de Borba Netto<sup>1</sup>, Antônia Celia de Castro Alcântara<sup>1</sup>, Flávio Ibiapina Lucio Pontes<sup>1</sup>, Cícera Sonaira Bezerra Mouta<sup>1</sup>, Keivy Lane Facanha de Oliveira<sup>1</sup>, Michele Dutra dos Santos<sup>1</sup>, João Claudio Cavalcanti de Albuquerque<sup>1</sup>, Francisco José Linhares Filho<sup>1</sup>, Nathalia Coelho de Carvalho Thé Pontes<sup>1</sup>, Lenon Marques Queiroz<sup>1</sup>. 1. Unimed Fortaleza – Hospital Regional Unimed<sup>1</sup>

#### CONTEXTO

Como um hospital **acreditado** e comprometido com a segurança do paciente, buscamos continuamente o aprimoramento nossos processos e práticas diárias. Sabemos que **erros de medicações** são as principais causas de eventos adversos, portanto, resolvemos explorar as oportunidades de melhorias encontradas no sistema de dispensação.

#### PROBLEMA

Sendo a **cadeia medicamentosa** um importante e **complexo sistema** que perpassa por diversas áreas funcionais, tem atuação de vários profissionais e envolve inúmeros aspectos de segurança do paciente. Temos um sistema de dispensação individual para 24h que, apesar, de propiciar um nível de controle aumentado em relação à dispensação coletiva, traz consigo algumas **fragilidades** como maior probabilidade de **erros na dispensação, estoque de medicamentos na unidade, menor controle da utilização do medicamento quando da administração** e outros mais.

#### EQUIPE

Pudemos notar claramente os **5 estágios da aceitação** onde a equipe **negou-se** a enxergar que a mudança traria bons resultados, sentiu **raiva**, **negociou** acordos, passou a enxergar tudo sob uma ótica **pessimista** e, só então, passou a **aceitar**. Ao atingir o estágio de aceitação tivemos engajamento de todos os profissionais envolvidos: equipe médica, de enfermagem e de farmácia.



## MUDANÇA NO SISTEMA DE DISPENSAÇÃO EM TURNOS DE DUAS HORAS PENSAMENTO LEAN APLICADO NO SISTEMA DE DISPENSAÇÃO DE MATERIAL E MEDICAMENTO



### SOLUÇÃO

Procuramos na filosofia **just in time** uma maneira de melhorarmos nosso fluxo. A solução encontrada foi reduzir o volume de itens à cada dispensação bem como o fracionamento da entrega. A prescrição, quando aprazada e após avaliação da farmácia clínica, possui seus itens agrupados em turnos de duas horas e as entregas programas de duas em duas com prazo limite obedecendo uma antecedência mínima do horário previsto para administração. Com isso, reduzimos estoques na unidades de atendimento ao paciente, obtivemos a produção por demanda em detrimento ao sistema puxado e viabilizamos a chegada do material e medicamento no momento apropriado para sua utilização através de pequenos lotes na frequência preconizada.



### INTERVENÇÃO

#### Médico:

- Corpo a corpo com orientações sobre prescrição eletrônica;
- Atenção aos horários de prescrição;

#### Enfermagem:

- Padronização da rotina de aprazamento;
- Conferência no recebimento;
- Devolução de itens não utilizados

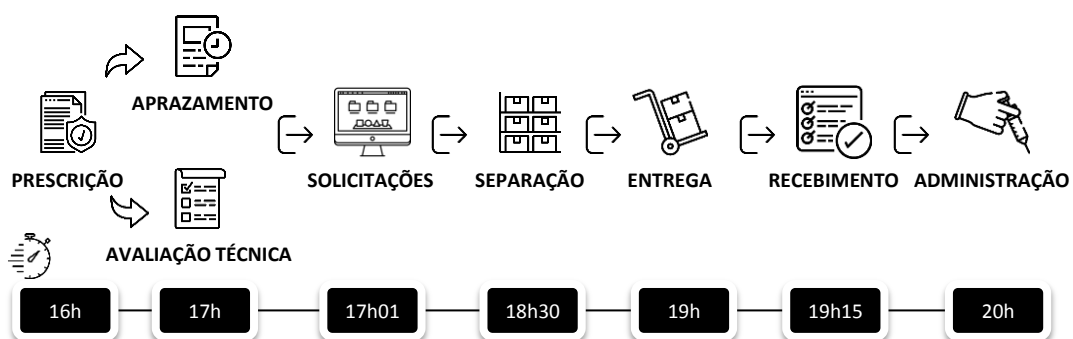
#### Farmácia:

- Intervenção com o médico;
- Atendimento às solicitações;
- Conferência no recebimento;

## MUDANÇA NO SISTEMA DE DISPENSAÇÃO EM TURNOS DE DUAS HORAS PENSAMENTO LEAN APLICADO NO SISTEMA DE DISPENSAÇÃO DE MATERIAL E MEDICAMENTO



### FLUXO



### MEDIÇÕES

- % de prescrições sem “inconsistências”
- % de aprazamento no prazo
- % de avaliação técnica no prazo
- % de resoluções técnicas no prazo
- % de entrega de solicitações no prazo
- % de solicitações corretas
- % de solicitações avulsas
- % solicitações urgentes no prazo
- % de solicitações de devoluções