



## Aumentar o número de notificações de Eventos Adversos e Não Conformidades

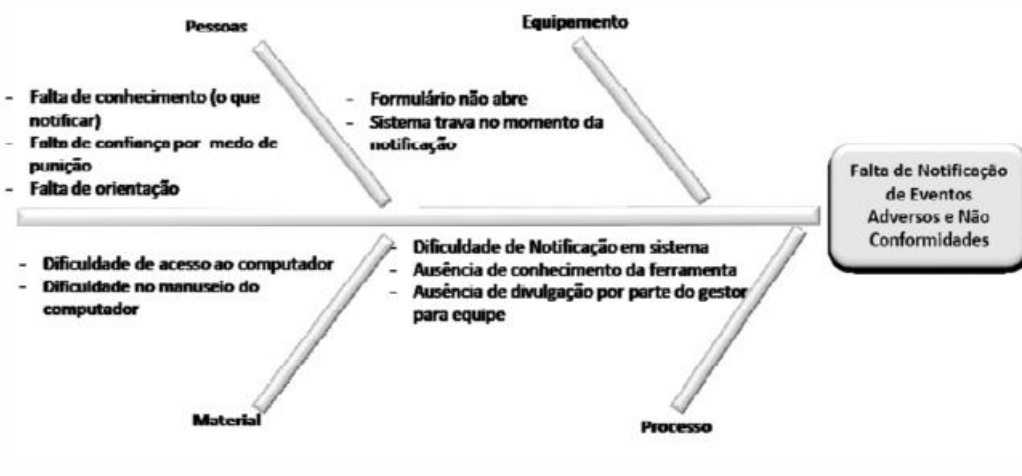
Jaqueline Silva/ jaqueline.silva@hmbm.org.br  
Luciana Carvalho/ luciana.ribeiro@hmbm.org.br  
Rose Miranda/ rose.miranda@hmbm.org.br

### Contexto e Problema

No intuito de melhorar a cultura de Segurança do paciente e aumentar as notificações dos Eventos Adversos/Não Conformidades no HMMD, foi criado o Comitê de Segurança das áreas para fortalecer o envolvimento da equipe operacional junto à liderança, que é composto pela Tríade (Líderes ou referencias da área) e, os Guardiões (equipe operacional). Durante o Treinamento dos integrantes dos comitês, observou-se a necessidade de treiná-los em como fazer as notificações de Eventos Adversos/Não Conformidades em sistema.

### Avaliação do problema e análise das causas

A partir do levantamento feito através da ferramenta “Ishikawa” foi possível observar algumas oportunidades de melhoria para desenvolver com as equipes.





## Ações desenvolvidas

Após conhecer as nossas oportunidades foram desenvolvidas algumas ações:

### 1. Reunião com gestores



### 2. Escolher os integrantes



### 3. Comunicar os colaboradores escolhidos



### 4. Treinamento do IHI



### 5. Treinamento do Comitê



### 6. Reunião do Comitê



### 7. Ações desenvolvidas pelos guardiões



### 8. Treinamento realizado pelo Guardião



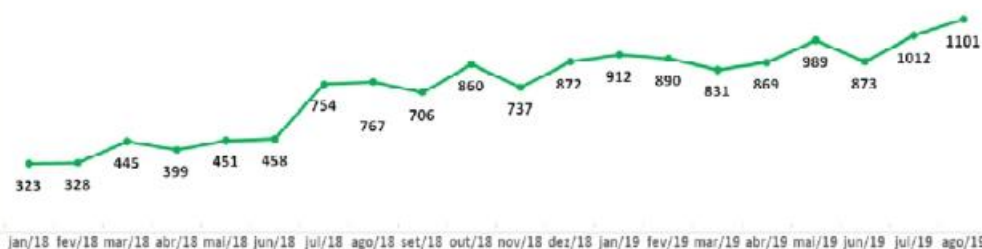


## Objetivo

Tínhamos como objetivo aumentar em 50% o número das notificações de eventos adversos e não conformidades em Sistema até Setembro/18

Os treinamentos presenciais iniciaram em junho de 2018. Até junho/2018, havia uma média de 400 notificações de Adversos/Não Conformidades.

Notificações de Eventos Adversos e Não Conformidades



## Lição Aprendidas

Durante a implantação percebemos a importância de trabalharmos o equipe assistencial, desta forma fortalecemos a Segurança do Paciente e cultura justa, empoderamento a equipe assistencial trabalhando como barreira nos processos.

## Conclusão

Após o treinamento, houve um aumento de 921 notificações em media/ mês, um aumento de 90% das notificações de Adversos/Não Conformidades comparando com o período de janeiro a Agosto/18 e Janeiro a Agosto/19.