

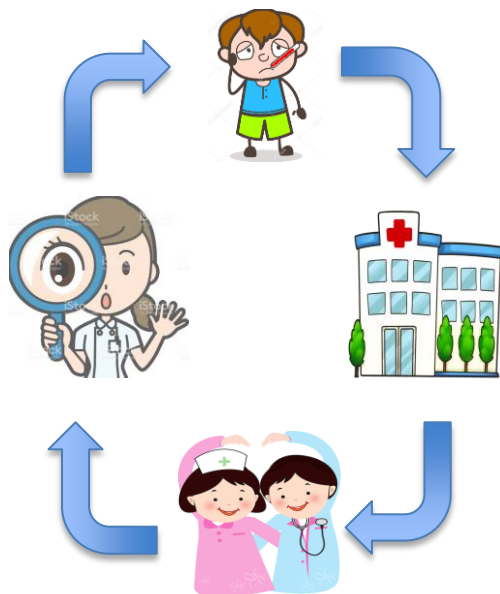


# “O QUE IMPORTA PARA VOCÊ ?”- MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DA CRIANÇA E SUA FAMÍLIA DURANTE A INTERNAÇÃO HOSPITALAR.

Caio Cesar Mariano  
Leticia Ourives Lino  
Graziela F T Bomfim  
Simone Brandi

## INTRODUÇÃO

O cuidado centrado na família e no paciente (CCFP) é uma abordagem do cuidado que tem sido fortemente adotada por muitas organizações de saúde, com benefícios já evidenciados para pacientes, família e equipe. O desenvolvimento de políticas e práticas que favoreçam o cuidado centrado na família e paciente devem refletir as necessidades de populações específicas de pacientes e serviços, e assim requer atualizações constantes. Para reduzir a possibilidade de aumento do estresse ou outros eventos adversos, a implementação também requer educação e treinamento de toda equipe.





# “O QUE IMPORTA PARA VOCÊ ?” MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DA CRIANÇA E SUA FAMÍLIA DURANTE A INTERNAÇÃO HOSPITALAR.

Caio Cesar Mariano  
Leticia Ourives Lino  
Graziela F T Bomfim  
Simone Brandi

Para isso é essencial conhecer o que é importante para a família/acompanhante durante o processo de hospitalização da criança, referente aos cuidados prestados multidisciplinar e assim atender essas necessidades de modo a tornar a hospitalização um momento menos traumático possível com uma melhor experiência do paciente pediátrico e família.





## “O QUE IMPORTA PARA VOCÊ ?” MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DA CRIANÇA E SUA FAMÍLIA DURANTE A INTERNAÇÃO HOSPITALAR.



Caio Cesar Mariano  
Leticia Ourives Lino  
Graziela F T Bomfim  
Simone Brandi

**S:** Segurança - que é essencial e um valor institucional, a vida e a saúde das pessoas, pacientes, familiares e colaboradores são nossa prioridade, além de condições seguras para todos, prevenindo acidentes e incidentes de qualquer natureza.

**P:** Paixão em Servir – relaciona-se à maneira como fazemos as coisas, mostrando uma atitude genuína de servir ao próximo com amor, humildade, respeito e empatia, demonstrando comprometimento, prontidão, colaboração e acolhimento.

**A:** Atenção aos Detalhes - que é a forma como buscamos encantar pacientes e familiares, cuidando de todos os detalhes, e proporcionando a melhor experiência no atendimento.

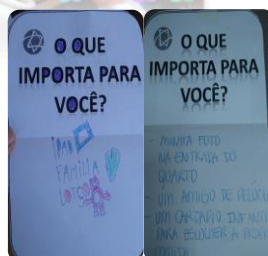
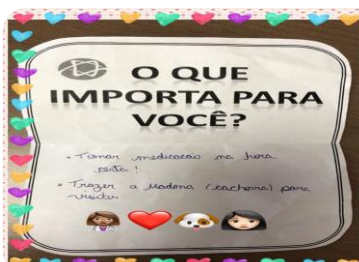
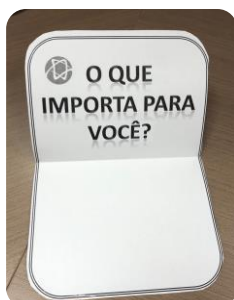


# “O QUE IMPORTA PARA VOCÊ ?” MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DA CRIANÇA E SUA FAMÍLIA DURANTE A INTERNAÇÃO HOSPITALAR.

Caio Cesar Mariano  
Letícia Ourives Lino  
Graziela F T Bomfim  
Simone Brandi

## RELATO

NA ADMISSÃO DOS PACIENTES NA UNIDADE PEDIÁTRICA SUAS FAMÍLIAS RECEBEM O CARTÃO COM A SEGUINTE PERGUNTA “O QUE IMPORTA PARA VOCÊ?” NO QUAL RELATAM O QUE JULGAM SER IMPORTANTE DURANTE A INTERNAÇÃO.



\* Foto autorizada pelos responsáveis

# “O QUE IMPORTA PARA VOCÊ ?” MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DA CRIANÇA E SUA FAMÍLIA DURANTE A INTERNAÇÃO HOSPITALAR.

Caio Cesar Mariano  
Leticia Ourives Lino  
Graziela F T Bomfim  
Simone Brandi

## ACHADOS

Os principais achados nos cartões relacionam-se a higiene (“obedecer a rotina de horário do bebê, banho 18h”), nutrição (“um cardápio infantil para escolher a própria comida”), humanização/cuidados (“ser cuidado por profissionais competentes”), ambiente de cuidado (“limpeza e desinfecção do quarto”), entre outros

## CONCLUSÃO

A equipe de enfermagem que ouve a criança e a família, reconhecendo e atendendo suas necessidades, tem mais possibilidades de estabelecer relações afetivas, de compartilhar os cuidados e elevar a qualidade e satisfação frente assistência prestada.





# **“O QUE IMPORTA PARA VOCÊ ?” MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DA CRIANÇA E SUA FAMÍLIA DURANTE A INTERNAÇÃO HOSPITALAR.**

Caio Cesar Mariano  
Leticia Ourives Lino  
Graziela F T Bomfim  
Simone Brandi

## **BIBLIOGRAFIA CONSULTADA**

1. Franck LS; Callery P. Re-thinking family-centred care across the continuum of children’s healthcare. *Child: Care, Health & Development*; 2004. 30 (3): 265–277L.
2. Institute of Medicine . A new health system for the 21st century. National Academy Press; Washington, DC: 2001. Crossing the quality chasm.
3. American Academy of Pediatrics, Committee on Hospital Care and Institute for Patient- and Family-Centered Care Patient- and family-centered care and the pediatrician’s role. *Pediatrics*. 2012;129:394–404.
4. Dingeman RS, Mitchell EA, Meyer EC, et al. Parent presence during complex invasive procedures and cardiopulmonary resuscitation: a systemic review of the literature. *Pediatrics*. 2007;120:842–54.
5. Bomfim GFT, Cunha MLR. Cuidado centrado na família na unidade de terapia intensiva pediátrica em Cuidados Intensivos Pediátricos. 1ª ed. Rio de Janeiro, Ed Atheneu, 2019.