

# “Dando a los niños la oportunidad de curarse”

## Identificación de sospechas de leucemias y linfomas en niños entre 0 y 18 años, FCI Club Noel, Cali-Colombia

### 1. Contexto

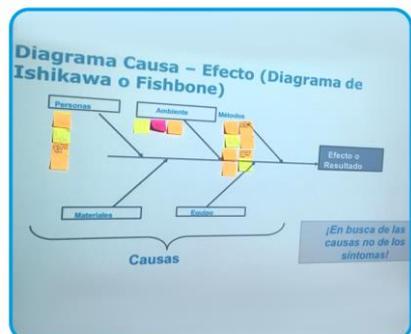
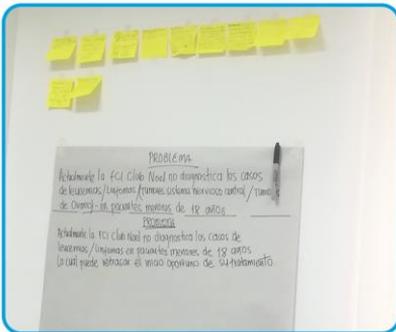
Contexto.

### 2. Descripción del problema

No se realiza valoración oportuna de los niños con sospecha de leucemias y linfomas, generando riesgos, complicaciones y retrasos en la toma de decisiones clínicas.



### 3. Evaluación del problema y análisis de sus posibles causas

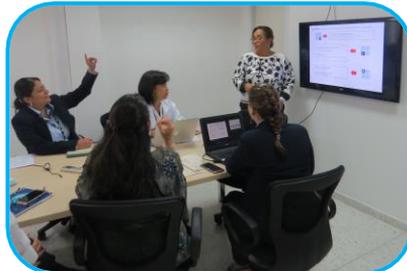


## Causas raízales

- \* Desconocimiento de la guía de AIEPI
- \* Falta de adherencia a la guía de AIEPI
- \* Ausencia de la ruta de atención intrainstitucional de pacientes con sospecha de L/L
- \* La Institución no forma parte de la red prestadora de servicios de las aseguradoras para Oncohematología.
- \* Para las interconsultas con Oncohematología Pediátrica derivadas de consulta externa se requiere autorización de las aseguradoras.

## 4. Participación del equipo

Nombre	Rol
Jaime Dominguez Navia	Patrocinador
Paola Ortiz Pérez-Carlina Dominguez Tello	Lideres
Catalina Dominguez Lilian Patricia Alfonso Diana Codognotto	Gerentes del proyecto
Lus Myriam Claros Lida Milena Araujo Gloria Ospina Julieth Cardona Diana Castro Vivian Piedrahita	Equipo



## 5. Meta

Aumentar el porcentaje de pacientes entre 0-18 años con valoración adecuada\* de Oncohematología pediátrica por sospecha de Leucemia o Linfoma, de un 65 (basal) a un 75% en servicios hospitalarios y de un 40 (basal) a un 50% en servicios ambulatorios, a Junio de 2019 en la Fundación Clínica Infantil Club Noel.

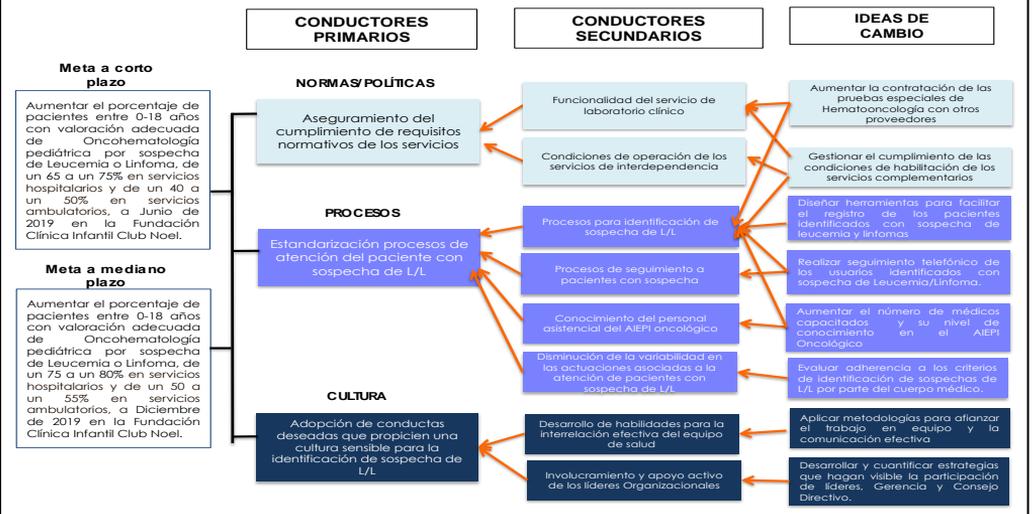
\*Adecuada: aquellos pacientes que cumplen con al menos dos de los criterios de sospecha dado por el **AIEPI oncológico.**



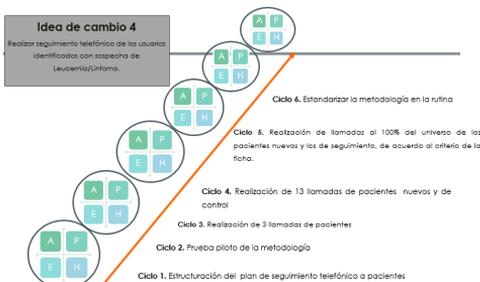
**Futuro:** un servicio de Oncología pediátrica  
"Dando a los niños la oportunidad de curarse"

## 6. Estrategias de mejora utilizadas

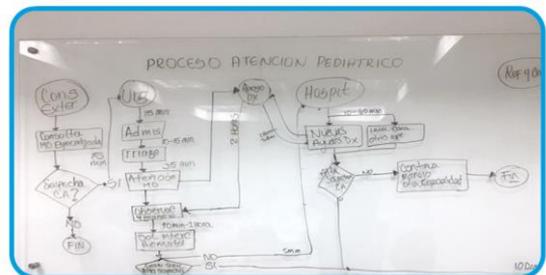
### Diagrama Conductor



### Ciclos PHEA



### Flujograma



Análisis causa raíz, matriz de impacto, codiseño, coproducción, distribución del poder, graficas de tendencia, entre otras.

## 7. Descripción de la intervención

- \* Desarrollo de habilidades para la interrelación efectiva del equipo de salud.
- \* Formación a Médicos en el AIEPI Oncológico
- \* Involucramiento de los Líderes Organizacionales.
- \* Autoevaluación estándares y mejora de los servicios necesarios para la atención de pacientes con cáncer.
- \* Evaluación de adherencia a los criterios de identificación de sospechas de L/L por parte del cuerpo médico.
- \* Gestión con proveedores para mejorar la contratación de las pruebas especiales de Hemato-oncología.
- \* Seguimiento telefónico de los usuarios identificados con sospecha de L/L.
- \* Diseño de herramientas para facilitar el registro de los pacientes identificados con sospecha L/L.



## 8. Estrategia de medición

### Medida de Resultado

% de pacientes con sospecha de L/L que son interconsultados de manera adecuada a Oncohematología Pediátrica

### Medidas de Proceso

% de requisitos de habilitación cumplidos

% de pacientes con sospecha de leucemias y linfomas a los que se realiza seguimiento telefónico del servicio de Consulta Externa

% de médicos capacitados en la AIEPI oncológica

Promedio de la calificación del postest realizado en la capacitación en AIEPI Oncológico

% de profesionales que demuestran un conocimiento adecuado en el AIEPI Oncológico

% de personas capacitados trabajo en equipo

Promedio de calificación de encuesta de cultura de trabajo en equipo

### Medidas de balance

% de pacientes con sospecha de linfomas/leucemias remitidos a otros centros asistenciales antes del diagnóstico

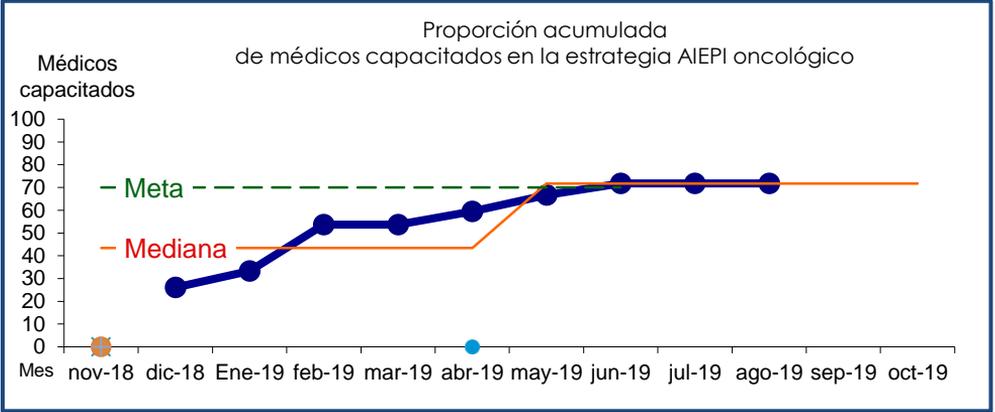
Promedio de tiempo que transcurre desde la sospecha hasta la confirmación del diagnóstico

Número de niños identificados con sospecha de otros tipos de cáncer diferentes a leucemias y linfomas

Total de recursos (en pesos) invertidos en el proyecto

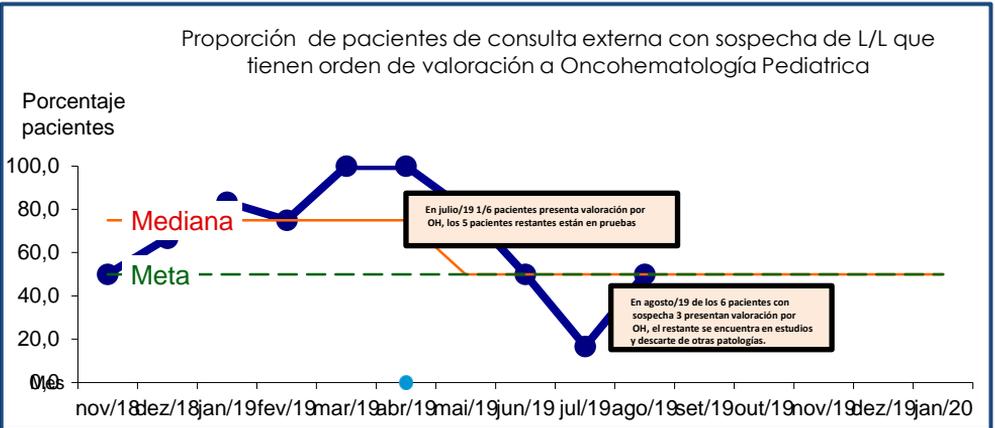
## 9. Resultados observados

\* 72% (meta 70%) del total de Médicos sensibilizados, motivados y capacitados en AIEPI Oncológico.



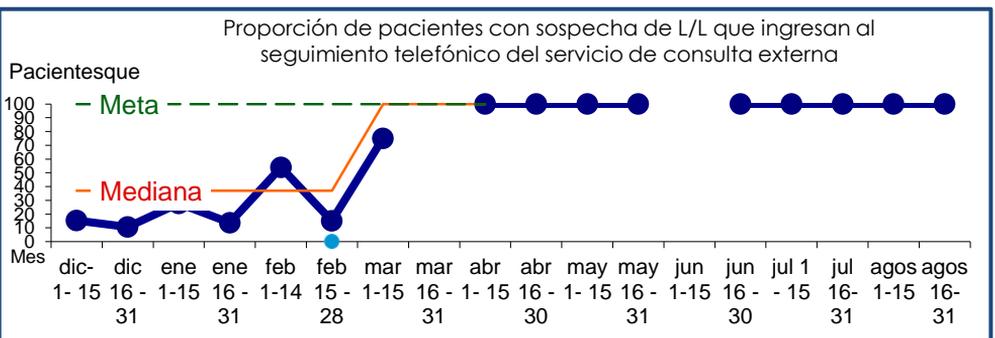
Fuente: Historia Clínica, Fundación Clínica Infantil Club Noel; Noviembre 2018 a Agosto de 2019.

\* En un 67% (meta 50%) se identificaron y fueron evaluados por Oncohematología los pacientes sospechosos de L/L en el servicio de Consulta de Externa.



Fuente: Historia Clínica, Fundación Clínica Infantil Club Noel; Noviembre 2018 a Agosto de 2019.

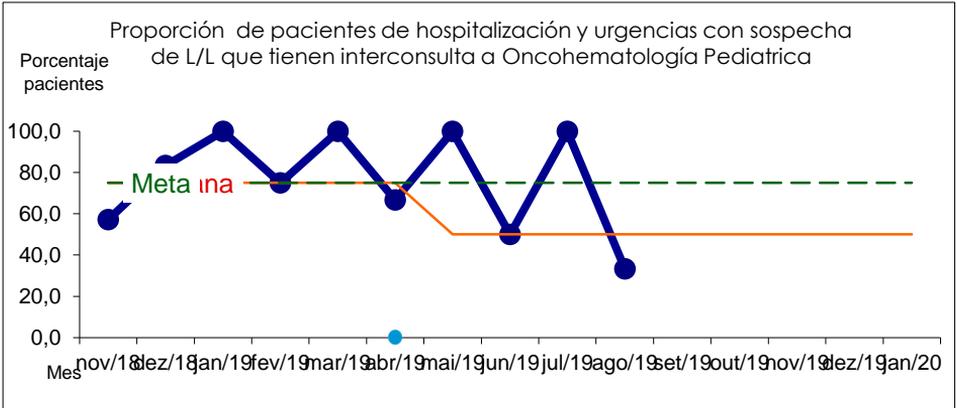
\* Seguimiento telefónico al 100% de los pacientes con sospecha de leucemia y linfoma identificados en el servicio de Consulta Externa, esto con el fin de minimizar los riesgos de fallas en la oportunidad de la atención.



Fuente: Historia Clínica, Fundación Clínica Infantil Club Noel; Noviembre 2018 a Agosto de 2019.

\* Promedio para confirmación diagnóstica de pacientes con leucemia 28,6 horas (meta 48 horas).

\* En un 76% (meta 75%) se identificaron y fueron evaluados por Oncohematología los pacientes sospechosos de L/L en el servicio de Urgencias y Hospitalización.



Fuente: Historia Clínica, Fundación Clínica Infantil Club Noel; Noviembre 2018 a Agosto de 2019.

## 10. Impactos del proyecto

- Se identificaron 56 pacientes con sospecha de L/L, de los cuales 15 fueron confirmados de L/L, 15 corresponden a otros tipos de tumores y 26 corresponden a otras patologías.
- Se involucró el Consejo Directivo, líderes organizacionales, haciendo reingeniería de procesos, fortaleciendo las competencias de liderazgo y trabajo en equipo, definiendo como principal objetivo estratégico institucional contar con un servicio habilitado de Oncohematología.
- Se asignaron y ejecutaron recursos por un valor aproximado de USD 1.500.000, lo cual ha permitido adquisición de tecnología, mejoramiento de la infraestructura, mejora de procesos y formación del talento humano en Oncohematología Pediátrica, con el fin de lograr la habilitación de los servicios.



¡Nuestro compromiso... darle a los niños  
**una oportunidad de vida!**