

Redução do tempo de medicação em Pronto Atendimento

Autores

Magali Aldrin Lopes Marion, Audry Elizabeth Santos, Fernando Ganem, Noerci Batistela Junior, Wania Regina Mollo Baia, Fernanda Regina Silva, Samia Denadai, Silvia Aparecida Ferreira.

Justificativa

O estudo dos dados da jornada do paciente indicou uma oportunidade de redução dos tempos de espera do paciente para punção/medicação, que aguarda em média 27 minutos.

Objetivo

Y: Reduzir a média do tempo de espera de medicação em 10% (reduzir de 27 para 24 minutos).

Controle

Y: Tempo médio reduzido de 27:41 para 22:28. Das 10 às 16 horas – Média significativamente reduzida.

Resultado

Com a implementação do plano de ação 5W2H, o processo de punção de medicação foram separados e o número de serviços balanceados conforme a demanda, impactando em uma redução de aproximadamente 19% no tempo de espera.

● Sigma antes: 1,62

● Sigma depois: 1,92

