

Quase Erros: Interceptação de Eventos Adversos Relacionados à Prescrição de Antimicrobianos em Hospital de Referência em Doenças Infecciosas do Centro-Oeste do Brasil

YOSHIDA, T. ^{1,3}; **MACEDO, S. A.** ^{1,2}; **AIRES, A.S.** ^{1,4};
SOUSA, P. F. M. ^{1,4}

¹Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad - HDT/HAA/ISG. Goiânia-GO

²Núcleo Interno de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Risco do HDT/HAA (NISPGR) – stefanarruda@hotmail.com

³Serviço de Vigilância em Saúde do HDT/HAA (SVS) – yoshida.thais@gmail.com

⁴ Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) – scih.hdt@gmail.com

Relato de experiência

Contexto

O Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad é referência para doenças Infecciosas do Centro-Oeste e realiza a auditoria da prescrição de antimicrobianos (ATB), que representam a classe mais prescritas no hospital e contribui com parcela elevada das despesas com medicamentos.

Problema

A maior parte dos Eventos Adversos (EA) relacionados a medicação ocorre na fase de prescrição. Erros de medicação comprometem a segurança do paciente, aumentam a morbimortalidade, o tempo de internação e os custos assistenciais. A frequência desses erros varia de 4,9% a 39% no mundo.

Avaliação do problema e análise das causas

O uso de doses subterapêuticas de ATB e erros de indicação resultam em seleção bacteriana e aumento da resistência, problema mundialmente discutido e expresso na meta atual da OMS de redução em 50% dos danos evitáveis associados a medicamentos. O objetivo desse trabalho foi descrever nossa experiência na identificação de Quase Erros relacionados à prescrição de antimicrobianos.

Envolvimento da equipe

O controle de ATB pelo SCIH era realizado de forma interna, com pareceres do infectologista em prontuário. Em 2018 houve maior envolvimento do SCIH. O infectologista passou a realizar abordagens diretas aos médicos prescritores e participar de visitas multidisciplinares para discussão dos quase erros e sensibilização das equipes com foco na segurança do paciente.

Estratégia de melhorias

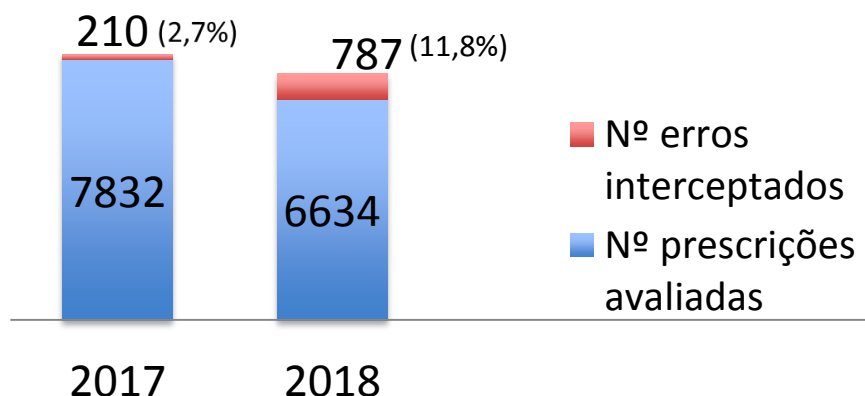
Em 2018 foram definidas enquanto estratégias para melhorar a identificação de erros na prescrição de antimicrobianos a sistematização da auditoria diária das prescrições médicas com a implantação de um roteiro de quase erros, o feedback direto da infectologista do SCIH com o prescritor, além da participação na visita multidisciplinar e discussão dos indicadores com a equipe.

Intervenção

As prescrições de ATB foram avaliadas pelo infectologista do SCIH diariamente. Era realizada adequação da prescrição interceptando, ainda na farmácia, a liberação do medicamento para o paciente. Também era realizada abordagem direta ao prescritor para orientação e validação da prescrição corrigida. Indicadores foram discutidos em fóruns com as equipes assistenciais e alta gestão.

Medições de melhorias

Interceptação de eventos relacionados à prescrição e antimicrobianos. HDT/HAA. 2017-2018



A maioria dos erros interceptados em 2018 foram erros de indicação (33%), de dose (27,4%) e de posologia (24,8%).

Efeitos da mudança

A identificação prévia das falhas na prescrição de antimicrobianos preveniram a ocorrência de 787 erros que poderiam ter atingido os paciente, evitando danos graves como comprometimento renal e agravamento para sepse e óbito evitável, por se tratarem de pacientes com infecções.

Lições aprendidas

Identificar falhas no processo de prescrição é primordial para prevenir eventos adversos secundários ao paciente com infecção. O uso de roteiro padroniza e auxilia identificar falhas na prescrição. A aproximação do SCIH com a equipe assistencial traz ganhos imensuráveis na relação das equipes, diálogo mais aberto e discussões que geram aprendizado.

Conclusões

A identificação de falhas na prescrição de antimicrobianos é importante por prevenir eventos adversos e ainda promover a educação dos profissionais para reconhecer não somente a situação clínica do paciente, mas o perfil de resistência institucional, que é muito particular.

Conflitos de interesse

Declaramos não possuir conflito de interesse de qualquer ordem relacionados à esse trabalho.

*“A eterna vigilância é o preço da segurança pois,
alguns devem velar, enquanto outros dormem.”*
Shakespeare