

FUNCIONÁRIOS CLÍNICA EINSTEIN COM MISSÃO E PROPÓSITO

Membros da equipe:

Bruno Budicin

Bruno T. Watanabe

Ivana L. M. Abe

Natália T. G. Brito

Rafael Herrera Ornelas

Raquel D. de O. Conceição



CLÍNICA **EINSTEIN**

Contexto

A Clínica Einstein foi criada em 2018 com o objetivo de implantar Atenção Primária a Saúde dentro do sistema suplementar de saúde. Sendo o Einstein um dos pioneiros nessa transformação do sistema atual de saúde. Atualmente estão em funcionamento 5 e já com obras avançadas para fechar 2019 com 6 clínicas



Oportunidade de Melhoria

Baixo conhecimento sobre o local de trabalho



Diminuição da felicidade no trabalho



Diminuição do engajamento



Piora da experiência do cuidado
do paciente/funcionário



Diminuição da produtividade e aumento
do risco de acidente no trabalho

Metodologia



Introdução da atividade



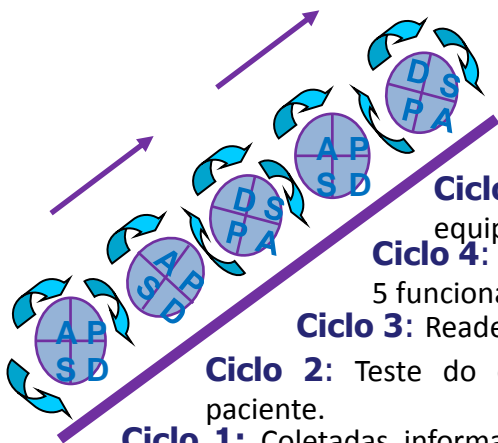
Discussão em grupo



Role Play



Felicidade no trabalho



Ciclo 6: Implementado questionário em todos os treinamentos.

Ciclo 5: Teste do questionário com a equipe de uma clínica

Ciclo 4: Novo teste do questionário com mais 5 funcionários

Ciclo 3: Readequação do questionário

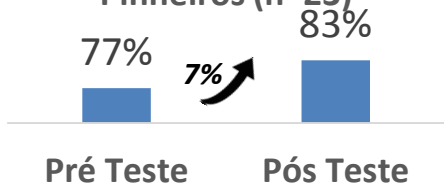
Ciclo 2: Teste do questionário com 5 funcionários e 1 paciente.

Ciclo 1: Coletadas informações para criar questionário pré e pós treinamento prático.

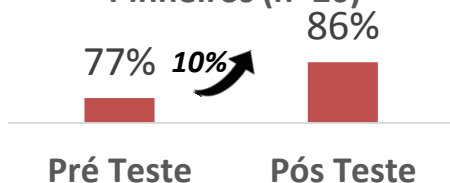
Nivelar o conhecimento dos funcionários das Clínicas Einstein, criando um propósito e uma missão para o trabalho objetivando uma melhora em 10% do conhecimento considerado básico até setembro de 2019 total e 70% de conhecimento por questão

Resultados

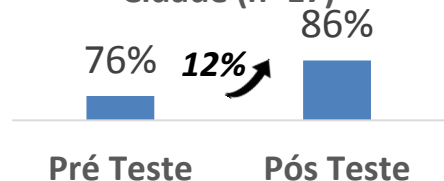
Média de Acertos -
Primeira Turma
Unidade Alto de
Pinheiros (n=23)



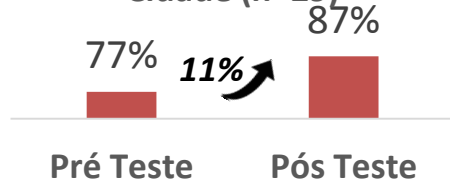
Média de Acertos -
Segunda Turma
Unidade Alto de
Pinheiros (n=20)



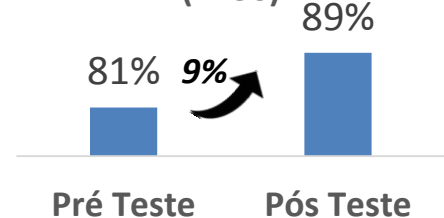
Média de Acertos -
Primeira Turma
Unidade Parque da
Cidade (n=17)



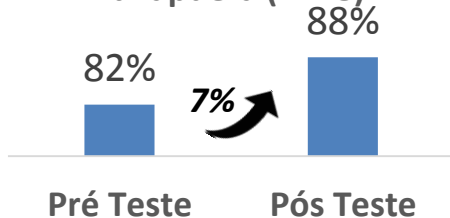
Média de Acertos -
Segunda Turma
Unidade Parque da
Cidade (n=29)



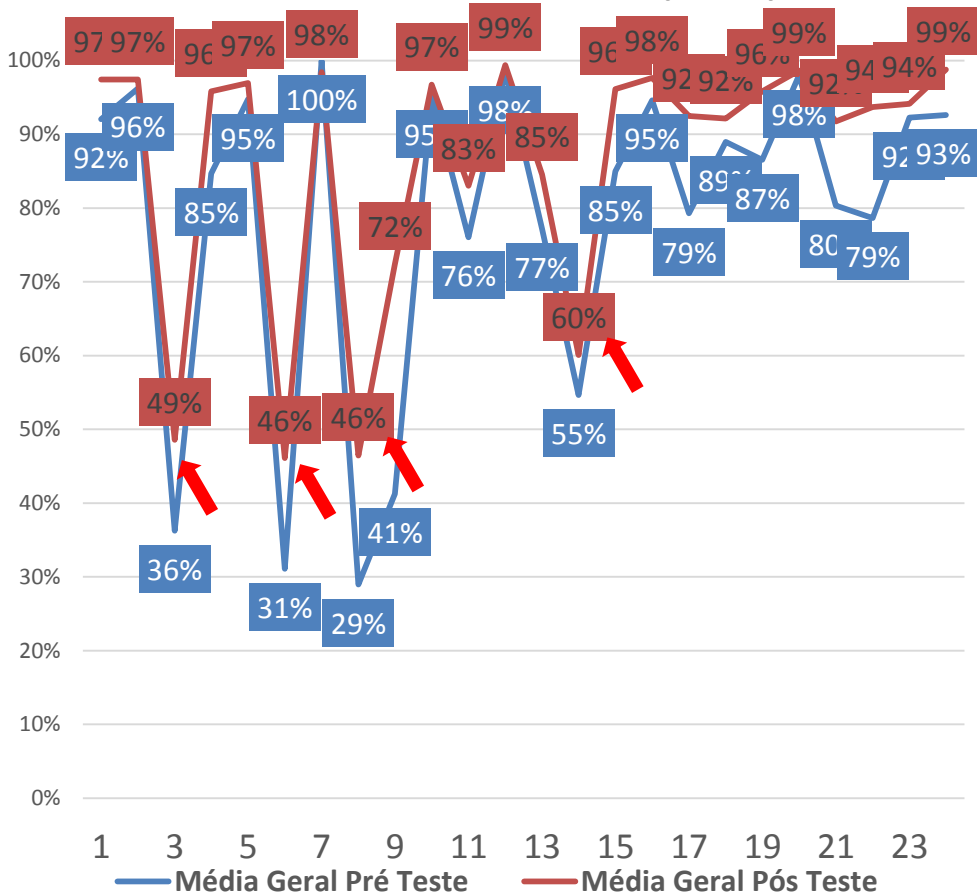
Média de Acertos
Giovanni Gronchi
(n=36)



Média de Acertos
Unidade Parque
Ibirapuera (n=28)



Média de Acertos por Questão Consolidado Clínicas Einstein (n=153)



↖ Novas oportunidades de melhoria

- 1- Melhorar o entendimento dos especialistas que atendem na clínica .
- 2-Explicar os fluxos de agendamento/consultas

Lições aprendidas

Aprendemos que para um trabalho ser bem desenvolvido dentro das clínicas Einstein precisamos ter o quarto objetivo alinhado e buscar **felicidade no trabalho**, só assim conseguiremos atuar de maneira mais **centrada no paciente** com melhora do cuidado populacional, com melhora da experiência do cuidado do paciente e do nosso funcionário.

Próximos passos

Realizar novas ações com base nos novos pontos de melhoria

Sempre inserir o quarto objetivo nos trabalhos futuros

Realizar ações para manter a felicidade no trabalho