



DAILY HUDDLE: UMA ESTRATÉGIA PARA GERENCIAMENTO DOS RISCOS



Vanessa Dutra Ormundo Fernandes;

Michele Santos Malta;

Lucia Ferreira de Lima Souza;

Marianne Vieira Gonçalves Morgado

Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês - IRSSL

Outubro/2019



DAILY HUDDLE: UMA ESTRATÉGIA PARA GERENCIAMENTO DOS RISCOS

CONTEXTO

O Daily Huddle denomina-se “um amontoado de pessoas”, ou seja, uma reunião curta de 10 minutos, que ocorre duas vezes ao dia envolvendo a equipe de apoio e assistencial do Hospital Geral do Grajaú. Os encontros propiciam uma maneira de gerenciar ativamente a qualidade e segurança, incluindo problemas que poderiam afetar o dia de trabalho.

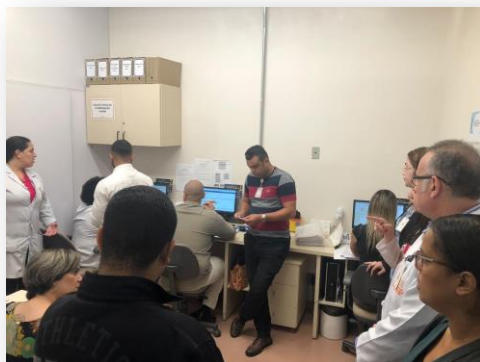


PROBLEMA

Em 19 de julho de 2018, com uma necessidade inicial de gerenciamento de leitos foi instituído o Huddle, concomitante a esse fato, verificou-se a necessidade de melhorar a comunicação e priorização das demandas para o dia de trabalho, por esse motivo, o grupo passou a adotar o método proposto pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI).

DAILY HUDDLE: UMA ESTRATÉGIA PARA GERENCIAMENTO DOS RISCOS

INTERVENÇÃO



HGG DAILY HUDDLE		01/ago	02/ago	03/ago	04/ago
Lideranças					
1.	Todos os líderes estavam presentes?				
Dimensionamento					
1.	A escala de funcionários está coberta?				
Insumos - Materiais e Medicamentos					
1.	Há insumos suficientes para atender a demanda do dia?				
2.	O estoque de materiais e medicamentos está adequado e sem risco de ruptura de abastecimento?				
3.	Os materiais e/ou medicamentos que impactam na alta do paciente foram providenciados?				
4.	Todas as entregas de materiais/medicamentos para as unidades foram realizadas no prazo?				
Engenharia Clínica (Equipamentos)					
1.	Todos os equipamentos estão funcionando adequadamente?				
2.	Há equipamentos suficientes para atender a demanda do dia?				
3.	Não haverá necessidade de aluguel ou empréstimo de equipamentos?				
Hotelaria					
1.	A higienização e troca de enxoval atendem ao giro de leito?				

PLANO DE AÇÃO - DAILY HUDDLE

DATA	O QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	ENTREGUE EM	STATUS
13/11/2018	Falta de lâmpada para Bilberço.	Eduardo	Manutenção	07/12/2018	16/01/2019	CONCLUIDO
21/12/2018	Glicosímetro não está funcionando na UTI Adulto.	Samuel	Farmácia	VERIFICAR	07/12/2018	CONCLUIDO
28/11/2018	Falta máscara laringea (solicitado aumento de consumo).	Wellington	Almoxarifado	VERIFICAR	21/12/2018	CONCLUIDO
23/11/2018	Indisponibilidade do monitor para transporte na engenharia clínica.	Eduardo	UTI Adulto	01/02/2019	18/01/2019	CONCLUIDO
17/12/2018	Air condicionado do consultório UTI Adulto e conforto anestesia não funcionando adequadamente.	Eduardo	Manutenção	VERIFICAR	28/01/2019	CONCLUIDO
17/12/2018	Temperatura do Arsenal da DME não funcionando adequadamente.	Eduardo	Manutenção	09/03/2019	16/03/2019	CONCLUIDO
26/12/2018	Químico da sala classificação PSI não está funcionando.	Eduardo	Manutenção	VERIFICAR	28/01/2019	CONCLUIDO

DAILY HUDDLE: UMA ESTRATÉGIA PARA GERENCIAMENTO DOS RISCOS

MELHORIA



Desde a implantação do Huddle em julho/2018 a junho/2019 foram contabilizadas 1010 ações, sendo que 949 ações foram concluídas, o que corresponde a 94% do que foi proposto nas reuniões.

A mediana calculada entre o intervalo para conclusão das ações, demonstrou 3 dias para resolução dos problemas. O retorno para os participantes ocorrem nas reuniões diárias para que todos tenham conhecimento e multipliquem para as áreas. As maioria das ações que não foram concluídas resultaram em projetos que demandam investimentos ou obras.



DAILY HUDDLE: UMA ESTRATÉGIA PARA GERENCIAMENTO DOS RISCOS

LIÇÕES APRENDIDAS



- ✓ A reunião inicia no horário pactuado sem ressalvas;
- ✓ O registro das informações ocorrem em uma ferramenta eletrônica para facilitar o acompanhamento de todos os envolvidos;
- ✓ Todos os membros presentes tem a oportunidade de falar de forma sucinta;
- ✓ O fechamento da reunião se dá por meio de anúncios e prioridades para o dia de trabalho.
- ✓ Os representantes retornam para as áreas e dão o feedback para as equipes.



DAILY HUDDLE: UMA ESTRATÉGIA PARA GERENCIAMENTO DOS RISCOS

CONCLUSÃO



A estratégia proporcionou para as equipes o desenvolvimento da visão sistêmica dos processos da instituição, foco no desempenho diário, principalmente na qualidade e segurança.

Notou-se que a cultura de segurança se propaga cada vez mais com a reflexão das situações que poderiam levar a um incidente. Com a implantação do Huddle, as áreas de apoio se aproximaram ainda mais das áreas assistenciais, fortalecendo o vínculo institucional e de parceria.