



Diminuição da média de permanência com diminuição da mortalidade em enfermaria de pediatria de hospital geral público no município de São Paulo

5º Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde
Profa. Dra. Claudia R C Lopes



Mensurando o problema global

- O sistema único de saúde de 2010 a 2016 fecha 10,1 mil leitos de internação em pediatria
- A gravidade dos quadros clínicos principalmente os respiratórios pediátricos preocupam essa situação
- A superlotação nos pronto socorros do país é uma realidade
- Portanto ocupar bem os leitos disponíveis se torna imperativo



Mensurando o problema local

- Média de permanência em 2016 era de 6 dias, ocasionando superlotação no PSI
- Riscos envolvidos numa internação prolongada e na operação de uma Unidade superlotada



Intervenção

- Plano de ação com implantação da roda de conversas, plano terapêutico multidisciplinar, meta diária a beira leito com previsão de alta
- Visitas multidisciplinares sistemáticas alinhando o plano terapêutico e as falhas do mesmo
- Compartilhar com a família nossas metas



Medindo a melhoria

A média de permanência caiu eficientemente

2017 – 3,91 dias

2018 - 3,53 dias

2019 - 3,47 dias

A taxa de mortalidade caiu 33% demonstrando
eficiência das ações



Rumo a excelência

O envolvimento da equipe assistencial com a importância na gestão é a saída de chegarmos na excelência das práticas médicas e o uso melhor dos recursos em saúde.