

ROUND MULTIDISCIPLINAR À BEIRA DO LEITO EM UNIDADE DE INTERNAÇÃO
CARDIOPULMONAR: ENVOLVIMENTO DO PACIENTE E FAMÍLIA NO CUIDADO
PRESTADO.

Cátia Naziazeno
Denise C. da Silva
Graciela Wendt
Grasiela Vidor
Jéssica Cogo
Ana Isabel Martins

CONTEXTO: A adesão ao tratamento de saúde pelo paciente e sua família, assim como o envolvimento de ambos, são primordiais para o melhor prognóstico. Nos Estados Unidos a indústria de saúde investe cerca de US\$ 100 à US\$ 300 bilhões em custos de cuidados de saúde evitáveis, devido a não adesão ao tratamento e cuidados relevantes para controle da doença.

PROBLEMA: Observamos oportunidades em relação a comunicação e entendimento dos pacientes referente as orientações prestadas pela equipe multiprofissional.

AVALIAÇÃO DO PROBLEMA E ANÁLISE DAS CAUSAS: Por vezes as orientações são genéricas, e não focadas na individualidade e necessidade de cada paciente internado. Assim como, o entendimento e envolvimento do paciente e família no cuidado.

ENVOLVIMENTO DA EQUIPE: Cada membro da equipe multidisciplinar (médico assistente, enfermeiras, técnicos de enfermagem, nutricionista, fisioterapeuta, psicóloga e assistente social) da unidade, é responsável por realizar suas orientações pertinentes ao caso de cada paciente na rodada oportuna, revisando cuidados, retomando oportunidades de melhoria, implementando e sanando dúvidas do paciente e família.

ESTRATÉGIA DE MELHORIA: Realizar os rounds a beira leito, com o envolvimento do paciente e sua família. Reforçando as orientações prestadas, implementando novas condutas e retomando as oportunidades de melhoria em relação ao cuidados oferecidos pela própria equipe assistencial. Também, observando o nível de entendimento do paciente e sua família sobre os assuntos abordados.

INTERVENÇÃO: Os rounds da unidade eram realizados em salas de reuniões, somente com a equipe assistencial. Em maio deste ano, começamos a realizar os rounds dentro dos quartos dos pacientes, juntamente com seus acompanhantes. Com a intenção de maior envolvimento, adesão e compreensão do seu próprio estado de saúde, sempre com limites éticos e de privacidade.

MEDIÇÃO DE MELHORIA: Observamos a satisfação do paciente e sua família após finalização do round, onde dúvidas e orientações são esclarecidas. Assim como, melhor adesão e comprometimento do paciente e família durante o tratamento.

EFEITOS DA MUDANÇA: Maior envolvimento e união da equipe multiprofissional, os cuidados são elaborados pertinentes ao caso de cada paciente individualmente, adesão ao tratamento por parte dos pacientes e familiares.

LIÇÕES APRENDIDAS: O envolvimento do paciente e sua família é essencial no tratamento de saúde, pois há maior e melhor adesão às orientações e cuidados prestados, assim como, diminuição da ansiedade e insegurança por parte dos pacientes.

CONCLUSÃO: A implementação do round multidisciplinar beira leito, trouxe benefícios positivos para a comunicação efetiva e promoção da educação, aumentando a satisfação do cliente e sua família, reduzindo riscos e falhas no processo de cuidado e qualificando a assistência prestada.