

# O Uso da Rastreabilidade para Detecção de Erros no Processo em Sistema de Dispensação por Dose Unitária

ASSIS, Mônica Aquino; FONSECA, Karina Rodrigues; PINHEIRO, Paulo Vitor Henriques  
Hospital Quinta D'or (HQD)

## INTRODUÇÃO

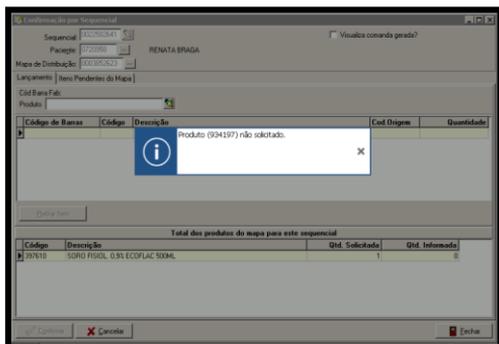
A rastreabilidade de medicamentos é um conjunto de procedimentos que permitem traçar o histórico, a aplicação ou localização de medicamentos, através de informações previamente registradas, mediante sistema de identificação exclusivo dos produtos, prestadores de serviço e usuários, a ser aplicado no controle de toda e qualquer unidade de medicamento produzido, dispensado ou vendido no território nacional.

## JUSTIFICATIVA

Foi observado um alto número de notificações classificadas, em *near miss* por erros nas dispensações de medicamentos, principalmente nos setores de terapia intensiva da unidade hospitalar.

## METODOLOGIA

As medidas utilizadas foram melhorias no sistema informatizado, onde na etapa de baixa do estoque o sistema vincula ao paciente, o lote e validade de todos os medicamentos dispensados e faz também uma crítica à quantidade solicitada, a validade do medicamento e se o mesmo dispensado é o solicitado em prescrição médica.



Origem	Data	Administrativo	Quantidade	Documento	Status Mapa	Nº Pedido	Paciente	Tipo Pac.
<b>MEDICAMENTO: C21817 CLEANE 40MG SERINGA</b>								
Unidade de Consumo								Seringa
Code de Barras Interno	00047220	Fracionada:	Lote:	03802	Validade:	30/06/2020	Fabricante:	SANOFI BRASIL
<b>Sector de Estoque: C201 - Centro Cirurgico Principal</b>								
<b>Entrar de Consumo: C201 - Centro Cirurgico Principal</b>								
Consumo	04/05/2019 18:30	REQ:	1	0380200			1202129 - Paciente	INT
Consumo	04/05/2019 18:30	REQ:	1	0384008			1202054 - Nome do Paciente	INT
<b>Sector de Estoque: S020 - Avencal Emerg Adm/Radiologia</b>								
<b>Entrar de Consumo: S020 - Emergencia Adulto</b>								
Consumo	04/05/2019 18:30	REQ:	1	0389100			1201835 - Paciente	URG
Code de Barras Interno	000441910	Fracionada:	Lote:	03914	Validade:	30/06/2020	Fabricante:	SANOFI BRASIL
<b>Sector de Estoque: I000 - Farmacia</b>								
<b>Mapa: I000 - Farmacia</b>								
Mapa	01/05/2019 18:30	REQ:	1	0387787			1188119 - Paciente	INT
Mapa	01/05/2019 18:30	REQ:	1	0387788			1182468 - Nome do Paciente	INT
Mapa	01/05/2019 18:30	REQ:	1	0387789			1189427 - Paciente	INT
Mapa	01/05/2019 18:30	REQ:	1	0387790			1187165 - Nome do Paciente	INT
Mapa	01/05/2019 18:30	REQ:	1	0387791			1184681 - Paciente	INT
Mapa	02/05/2019 18:25	REQ:	1	0387787			1188119 - Nome do Paciente	INT
Mapa	02/05/2019 18:25	REQ:	1	0387793			1182468 - Paciente	INT
Mapa	02/05/2019 18:30	REQ:	1	0388071			1188119 - Nome do Paciente	INT

## RESULTADOS

2018	Notificações Recebidas	Erro de Dispensação	Média de Itens Dispensados
JAN	78	40	338.334
FEV	87	31	315.392
MAR	92	36	403.527
ABR	94	34	379.471
MAI	74	31	384.780
JUN	74	28	376.390

2019	Notificações Recebidas	Erro de Dispensação	Média de Itens Dispensados
JAN	58	7	348.355
FEV	57	10	319.391
MAR	58	6	333.538
ABR	60	4	431.460
MAI	57	3	395.413
JUN	59	8	385.986

## CONCLUSÃO

Medidas de segurança e prevenções foram aplicadas, utilizando os meios de rastreio que optamos ser de forma eletrônica, garantindo que o medicamento terá um fluxo mais seguro validando assim o método utilizado.