



# **Intervenção para Melhorar a Adesão à Higiene de Mãos (HM) no Atendimento ao Paciente de Transplante de Medula Óssea (TMO): o *Paciente e a Família como Aliados***

Autores:

Rosana Pellicia Pires

Denise Rodrigues

Fabiana Silva Vasques

Micheli Santos Lima

Valdemir Carlos Menezes

Hospital 9 de Julho  
São Paulo

HOSPITAL  
**NOVE**  
DE JULHO

impr

## CONTEXTO

A HM é uma medida básica e eficiente para evitar transmissão cruzada e pode ser considerada um dos pilares do programa de controle de infecção hospitalar (IH). Além da HM, a adesão dos profissionais aos 5 momentos, segundo a recomendação da Organização Mundial de Saúde, é um desafio.

### Os 5 Momentos Oportunos para Higienização das Mãos



## PROBLEMA

Baixa aderência de todos os profissionais de assistência à saúde (PAS) à HM das mãos nos 5 momentos oportunos. Segundo a OPAS de 2018, aproximadamente 70% dos profissionais de saúde e 50% das equipes cirúrgicas não praticam rotineiramente a HM.

## AVALIAÇÃO DO PROBLEMA E ANÁLISE DAS CAUSAS

Diversas intervenções vêm sendo estudadas e implementadas com a intenção de melhorar o conhecimento e a conformidade com as diretrizes da HM, mas poucos resultados neste sentido têm sido evidenciados. No entanto, a conformidade não está simplesmente relacionada ao conhecimento e a prática, mas é altamente dependente de percepções comportamentais.

Campanha de Higiene das Mãos 2019



Campanha de Higiene das Mãos 2018



Campanha de Higiene das Mãos 2017



Campanha de Higiene das Mãos 2016



Campanha de Higiene das Mãos 2015



Campanha de Higiene das Mãos 2014



## ENVOLVIMENTO DA EQUIPE

Entender a experiência do paciente tem ajudado profissionais a interagir e reagir de maneira construtiva na entrega do cuidado. O desafio de prevenir IH (especialmente no TMO, pela criticidade) e ter o desfecho clínico esperado, fez com que o paciente e família fossem envolvidos no processo de verificação da adesão a HM nos 5 momentos oportunos, através de ação simples, mas de grande impacto.

## ESTRATÉGIAS DE MELHORIA

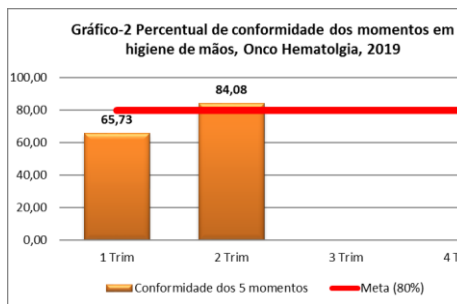
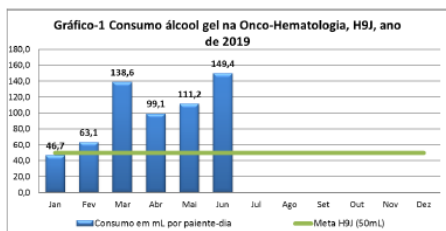
Com o intuito de aumentar a adesão de todos os profissionais da assistência à HM e melhorar a prática dos 5 momentos oportunos, estimulamos o envolvimento do paciente e seu familiar no processo de cuidado relacionado à HM para prevenção de IH. Realizamos orientação dirigida ao paciente e família sobre importância da HM dos profissionais e dos momentos oportunos para este procedimento

### INTERVENÇÃO

Realizada a orientação, enfermeiro solicita ao paciente que escreva frase de impacto de forma a transmitir aos profissionais, quando adentrarem no quarto, a importância da HM para ele enquanto paciente. Também é solicitada que o paciente e/ou família solicite ao profissional que realize a HM, caso não tenha ocorrido. A frase fica pendurada no teto do quarto, na entrada, durante toda internação.

## EFEITOS DA MUDANÇA

Desde a implantação desta ação, em março de 2019, houve uma melhora na adesão à higienização das mãos. O consumo de solução alcoólica para HM teve aumento de 58,79% logo no mês de implantação da ação, mantendo o índice elevado nos meses seguintes e a conformidade trimestral observada em relação aos 5 momentos em HM foi de 65,73% para 84,08%, atingindo a meta institucional.



## LIÇÕES APRENDIDAS

Envolver o paciente e família no cuidado é um desafio, porém quando há esta parceria os resultados são muito superiores. Mesmo em situação de fragilidade extrema da saúde, surgem frases primorosas: *“Pare! Mãos ao álcool!”*; *“Olá! Higienizou suas mãos? Estou louco para ir embora. Me ajude!”*; *“Open Bar de álcool gel! Use sem moderação.”*

## CONCLUSÕES

Envolver o paciente e seu familiar como ferramenta de incentivo para que o profissional da saúde higienize suas mãos nos 5 momentos oportunos, contribuiu para melhoria na adesão às medidas de HM não só para os pacientes de TMO mas para todos pacientes internados na unidade da Oncohematologia.

