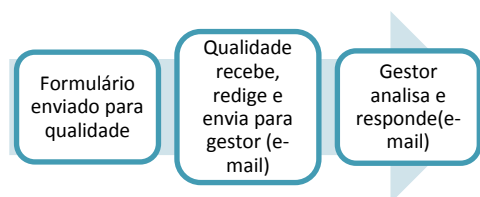


Implantação de software para notificações de eventos um relato de experiência

Darcia Lima e Silva – Hospital Santa Lúcia/DF. E-mail: darcia.silva@gruposanta.com.br
Mariana Souza – Hospital Santa Lúcia/DF. E-mail: mariana.santos@gruposanta.com.br
Adriana Barros - Hospital Santa Lúcia/DF. E-mail: adriana.barros@gruposanta.com.br

Contexto

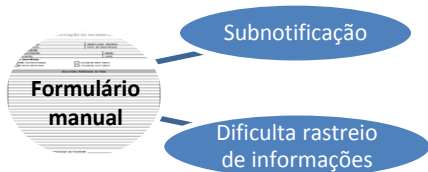
A notificação é de suma importância para o aprimoramento dos processos hospitalares.



O histórico permanecia no próprio e-mail e em planilha de notificações.

Problema

Avaliação do Problema e Análise das causas



Causas: dificuldade de acesso ao formulário físico, incomodo em entregar o formulário a chefia da área ou setor de qualidade e falhas no anonimato do notificante.

Envolvimento da Equipe

Os escritórios de qualidade compreenderam a necessidade de aprimorar o processo de notificação e trouxeram sugestões de softwares e processos para atingir o objetivo proposto.

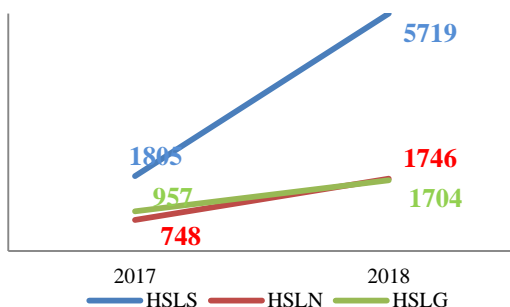
Estratégia de melhorias

Implantação de ferramenta eletrônica, disponibilizada em todas as áreas de trabalho dos computadores

Intervenção

Em Janeiro de 2018 se implantou a ferramenta eletrônica nos três hospitais do Grupo Santa.

Medições de melhorias



Efeitos de Mudança

- Melhor envolvimento da equipe multidisciplinar
- Melhor aplicação das práticas de segurança a partir da identificação de problemas
- Diferença no quantitativo de notificações

Implantação de software para notificações de eventos um relato de experiência

Dárcia Lima e Silva – Hospital Santa Lúcia/DF. E-mail: darcia.silva@gruposanta.com.br

Mariana Souza – Hospital Santa Lúcia/DF. E-mail: mariana.santos@gruposanta.com.br

Adriana Barros - Hospital Santa Lúcia/DF. E-mail: adriana.barros@gruposanta.com.br

Lições aprendidas

Conclusões



Software de notificações → melhora na cultura de segurança institucional e discussão dos eventos.

Processo bem definido → viabiliza o alcance de uma assistência de qualidade e reflete o envolvimento de uma equipe multidisciplinar com maior propriedade e foco nas boas práticas.

Figura 1 : Fluxo de notificação

